

Guía de Configuración de Nokia AirScale

Configurando Estaciones Base para la Integración de RAN Monitor

Tabla de Contenidos

1. Descripción general
 2. Requisitos previos
 3. Accediendo a la Interfaz WebLM
 4. Configurando el Monitoreo de Rendimiento
 5. Referencia de Parámetros de Configuración
 6. Verificación
 7. Solución de Problemas
-

Descripción general

Para habilitar RAN Monitor para recopilar métricas de rendimiento, alarmas y datos de configuración de las estaciones base Nokia AirScale, debe configurar la estación base para informar datos al sistema RAN Monitor. Esto se logra a través de la interfaz del Nokia Web Element Manager (WebLM).

Esta guía describe el proceso de configuración del objeto gestionado Performance Measurement Common Administration (PMCADM), que controla cómo la estación base envía datos de rendimiento a sistemas externos.

Quién Debe Usar Esta Guía

Importante: Toda la configuración de la estación base Nokia AirScale es **realizada por Omnitouch** como parte del despliegue inicial y el soporte continuo. Esta guía se proporciona para:

- **Usuarios avanzados** que desean entender la configuración de la estación base
- **Despliegues autogestionados** donde los clientes configuran sus propias estaciones base
- **Solución de problemas** y comprensión de la configuración actual
- **Incorporación adicional de estaciones base** en entornos autogestionados

Si usted es un cliente gestionado por Omnitouch, comuníquese con el soporte de Omnitouch para la configuración e incorporación de la estación base.

Para entender las métricas que se están recopilando, consulte [Nokia Counter Reference](#). Para la configuración del sistema, consulte [Runtime Configuration Guide](#).

Requisitos previos

Antes de configurar la estación base, asegúrese de tener:

- **Acceso a la Red** - Conectividad a la interfaz de gestión de la estación base
- **Credenciales de Administrador** - Nombre de usuario y contraseña con privilegios de configuración
- **Detalles de RAN Monitor** - Dirección IP y puerto donde RAN Monitor está escuchando
- **Software Soportado** - Versión de software de estación base Nokia AirScale compatible

Información Requerida:

Parámetro	Valor	Ejemplo
Dirección IP de RAN Monitor	IP donde se ejecuta RAN Monitor	10.179.2.139
Puerto de RAN Monitor	Puerto de recopilación (predeterminado: 9076)	9076
Intervalo de Recopilación	Con qué frecuencia enviar métricas	60 segundos

Accediendo a la Interfaz WebLM

Paso 1: Abrir el Gestor de Elementos Web

1. Abra un navegador web
2. Navegue a la interfaz de gestión de la estación base:

`http://<base-station-ip>/`

o

`https://<base-station-ip>/`

3. Inicie sesión con sus credenciales de administrador

Paso 2: Navegar a la Gestión de Configuración

Una vez que haya iniciado sesión:

1. Haga clic en **Configuración** en la barra de menú superior
2. Seleccione **Gestión de Configuración** en el menú desplegable

3. Haga clic en la pestaña **Editor de Parámetros**

Ahora debería ver el árbol de configuración en el panel izquierdo y el editor de parámetros en la ventana principal.

Configurando el Monitoreo de Rendimiento

Paso 1: Localizar el Objeto Gestionado **PMCADM**

En el panel de navegación izquierdo (árbol de Objetos):

1. Expanda **Configuración BTS Actual**
2. Expanda **CURRENT_BTS_CONF-1**
3. Expanda **MRBTS-X** (donde X es su ID de estación base)
4. Expanda **MNL-1** (Enlace de Gestión)
5. Expanda **MNLENT-1** (Entidad de Enlace de Gestión)
6. Haga clic en **PMCADM-1** (Administración Común de Medición de Rendimiento)

El editor de parámetros mostrará los parámetros de configuración de PMCADM-1.

Paso 2: Configurar el Monitoreo de Rendimiento en Tiempo Real

Desplácese hacia abajo hasta la sección **Estructura 1**, que contiene la configuración de la Entidad de Recopilación de Monitoreo de Rendimiento en Tiempo Real. Configure los siguientes parámetros:

Parámetros Requeridos:

Parámetro	Descripción	Valor Recomendado
Tipo de certificado para autenticación TLS	Tipo de certificado de seguridad	RSA (si TLS está habilitado)
Host de la entidad de recopilación de monitoreo de rendimiento en tiempo real	Dirección IP de RAN Monitor	Su IP de RAN Monitor (por ejemplo, 10.179.2.139)
Número de puerto de la entidad de recopilación de monitoreo de rendimiento en tiempo real	Puerto donde RAN Monitor escucha	9076 (predeterminado)
Intervalo de recopilación de monitoreo de rendimiento en tiempo real	Con qué frecuencia enviar métricas	60s (ajustar según los requisitos)
Habilitar TLS	Usar conexión encriptada	false (para configuración inicial)

Parámetros Opcionales:

Parámetro	Descripción	Valor Predeterminado
Número máximo de archivos de carga SDL	Máx. cargas concurrentes	1
Nonce SDL	Identificador único para seguridad	12345678
Habilitar supresión de contadores de valor cero	Suprimir contadores con valor 0	false (recomendado mantener todos los datos)

Paso 3: Guardar y Activar la Configuración

Después de configurar todos los parámetros:

1. Revise sus cambios - Verifique que todas las direcciones IP y puertos sean correctos

2. Cree un plan de configuración:

- Haga clic en el botón **Crear Plan** en la parte superior
- El sistema validará sus cambios
- Anote el ID del Plan proporcionado

3. Valide el plan:

- Haga clic en el botón **Validar Plan**
- Ingrese el ID del Plan
- Espere a que se complete la validación
- Aborde cualquier error de validación

4. Active la configuración:

- Haga clic en el botón **Activar Plan**
- Ingrese el ID del Plan

- Confirme la activación
- La estación base aplicará la nueva configuración

Alternativa: Configuración XML

Para usuarios avanzados o despliegues automatizados, la configuración PMCADM se puede aplicar utilizando XML. Este es el fragmento de configuración que corresponde a la configuración manual anterior:

```

<managedObject class="com.nokia.srbts.mnl:PMCADM" distName="MRBTS-132/MNLEN-1/PMADM-1" version="MNL25R1_2420_110"
operation="create">
  <p name="act3gppXmlEnrichment">false</p>
  <p name="reportingIntervalPm">5min</p>
  <p name="sdlMaxUploadFileName">1</p>
  <p name="sdlPrimaryDestIp">10.179.2.139</p>
  <list name="rTPmCollEntity">
    <item>
      <p name="certTypeForTlsAuth">RSA</p>
      <p name="rTPmCollEntityHost">10.179.2.139</p>
      <p name="rTPmCollEntityPortNum">9076</p>
      <p name="rTPmCollInterval">60s</p>
      <p name="tlsEnabled">false</p>
    </item>
  </list>
</managedObject>

```

Parámetros Clave en XML:

- `rTPmCollEntityHost` - Establecer en su dirección IP de RAN Monitor
- `rTPmCollEntityPortNum` - Establecer en 9076 (puerto predeterminado del webhook)
- `rTPmCollInterval` - Intervalo de recopilación (60s recomendado)
- `tlsEnabled` - Establecer en false para configuración inicial
- `sdlPrimaryDestIp` - Establecer en su dirección IP de RAN Monitor

Nota: Reemplace `10.179.2.139` con su dirección IP real de RAN Monitor y ajuste `MRBTS-132` para que coincida con su ID de estación base.

Referencia de Parámetros de Configuración

Descripción General del Objeto PMCADM-1

El objeto gestionado PMCADM (Administración Común de Medición de Rendimiento) controla cómo se recopilan y reportan los datos de rendimiento desde la estación base.

Responsabilidades Clave:

- Configurar destinos de monitoreo de rendimiento en tiempo real
- Establecer intervalos de recopilación para el reporte de métricas
- Controlar el formato de datos y parámetros de transmisión
- Gestionar configuraciones de seguridad para la transmisión de datos

Entidad de Recopilación de Monitoreo de Rendimiento en Tiempo Real

Esta subestructura define dónde y cómo la estación base envía métricas de rendimiento en tiempo real.

certTypeForTlsAuth - Tipo de Certificado para Autenticación TLS

- **Tipo:** Enumeración (RSA, DSA, ECDSA)
- **Propósito:** Especifica el tipo de certificado cuando TLS está habilitado
- **Predeterminado:** RSA
- **Uso:** Solo relevante cuando tlsEnabled = true

rTpmCollEntityHost - Host de la Entidad de Recopilación

- **Tipo:** Dirección IP (IPv4 o IPv6)
- **Propósito:** Dirección IP de destino para métricas de rendimiento
- **Requerido:** Sí
- **Ejemplo:** 10.179.2.139
- **Notas:** Debe ser accesible desde la red de gestión de la estación base

rTpmCollEntityPortNum - Número de Puerto de la Entidad de Recopilación

- **Tipo:** Entero (1-65535)
- **Propósito:** Puerto TCP donde escucha el sistema de recopilación
- **Predeterminado:** 9076
- **Notas:** Debe coincidir con la configuración de RAN Monitor

rTpmCollInterval - Intervalo de Recopilación

- **Tipo:** Tiempo (segundos)
- **Propósito:** Frecuencia de transmisión de datos de rendimiento
- **Opciones:** 15s, 30s, 60s, 300s, 900s, 1800s
- **Predeterminado:** 60s
- **Recomendación:** 60s para monitoreo estándar, 15s para solución de problemas detallada

tlsEnabled - Habilitar TLS

- **Tipo:** Booleano (true/false)
- **Propósito:** Encriptar datos de rendimiento en tránsito
- **Predeterminado:** false
- **Notas:** Requiere certificados válidos en ambos lados si está habilitado

sdlMaxUploadFileName - Número Máximo de Archivos de Carga SDL

- **Tipo:** Entero
- **Propósito:** Número máximo de cargas de archivos concurrentes
- **Predeterminado:** 1
- **Notas:** Aumentar para entornos de alto volumen

sdlNonce - Nonce SDL

- **Tipo:** Cadena (8 dígitos)
- **Propósito:** Identificador único para la seguridad del protocolo SDL
- **Predeterminado:** 12345678
- **Notas:** Puede cambiarse por razones de seguridad

suppressZeroValueCount - Suprimir Contadores de Valor Cero

- **Tipo:** Booleano (true/false)
 - **Propósito:** Omitir contadores con valores cero de los informes
 - **Predeterminado:** false
 - **Recomendación:** Mantener en false para mantener datos completos para tendencias
-

Verificación

Después de activar la configuración, verifique que la estación base esté enviando datos a RAN Monitor con éxito.

Verificar la Interfaz Web de RAN Monitor

1. Abra la interfaz web de RAN Monitor: <http://<ran-monitor-ip>:4000/>
2. Navegue a la página **Estado de eNodeB**
3. Localice su estación base en la lista de dispositivos
4. Verifique que el estado muestre **Conectado** (indicador verde)
5. Verifique que **Sesión** muestre **Activa**

Estado Esperado:

- **Estado:** Conectado (verde)
- **Sesión:** Activa
- **Dirección:** Coincide con la IP de la estación base
- **Acciones:** Todos los botones habilitados

Si el Estado Muestra Pendiente:

El dispositivo está intentando registrarse pero no ha completado la autenticación.

Causas posibles:

- Desajuste entre ID de gerente y clave de registro
- RAN Monitor no configurado para aceptar este dispositivo
- Problemas de conectividad de red

Si el Estado Muestra Error de Conexión:

El dispositivo no puede alcanzar RAN Monitor.

Causas posibles:

- Dirección IP incorrecta en la configuración de PMCADM
- Problemas de enrutamiento de red
- Firewall bloqueando el puerto 8080
- Servicio de RAN Monitor no en ejecución

Verificar la Recopilación de Datos

Ver Estado de InfluxDB:

1. En la interfaz web de RAN Monitor, navegue a **Estado de InfluxDB**
2. Verifique que los puntos de datos estén aumentando
3. Verifique que el conteo de **Métricas de Rendimiento** esté creciendo
4. Confirme que la marca de tiempo de **Última Actualización** sea reciente

Métricas Esperadas:

- **Métricas de Rendimiento:** Conteo aumentando regularmente
- **Configuración:** Puntos de datos presentes
- **Alarms:** Puede ser 0 si no hay fallas activas

Verificar la Retención de Datos:

1. Navegue a la página **Política de Retención de Datos**
2. Localice su estación base
3. Verifique los conteos de **Métricas de Rendimiento, Configuración y Alarmas**

Solución de Problemas

Estación Base No Aparece en RAN Monitor

Síntoma: El dispositivo no aparece en la página de Estado de eNodeB

Soluciones:

1. **Verifique la conectividad de red:**

```
ping <base-station-ip>
```

2. Verifique la configuración de RAN Monitor:

- Asegúrese de que el dispositivo esté agregado a config/runtime.exs
- Verifique que la dirección IP coincida con la estación base
- Confirme que las credenciales sean correctas

3. Revise los registros de RAN Monitor:

- Navegue a la página **Registros en Vivo**
- Filtre por mensajes de error
- Busque intentos de conexión desde la estación base

4. Verifique la configuración de la estación base:

- Revise nuevamente los ajustes de PMCADM-1 en WebLM
- Confirme que la dirección IP de RAN Monitor sea correcta
- Asegúrese de que el puerto 9076 esté especificado

El Dispositivo Muestra Estado "Pendiente"

Síntoma: El dispositivo aparece pero el estado es amarillo "Pendiente"

Soluciones:

1. Verifique el registro del gerente:

- Verifique que el ID del gerente en RAN Monitor coincida con la expectativa de la estación base
- Confirme que las claves de registro estén configuradas correctamente

2. Revise la autenticación:

- Verifique las credenciales en runtime.exs
- Asegúrese de que el nombre de usuario/contraseña coincidan con la configuración de la estación base

3. Espere el ciclo de registro:

- El registro puede tardar de 30 a 60 segundos
- Actualice la página después de esperar

Errores de Conexión

Síntoma: "Error de red: enetunreach" o similar

Soluciones:

1. Verifique la ruta de red:

- Pruebe la conectividad desde la estación base hasta RAN Monitor
- Verifique las tablas de enrutamiento
- Asegúrese de que las VLAN/subredes estén configuradas correctamente

2. Verifique las reglas del firewall:

- Asegúrese de que el puerto 9076 esté abierto (para datos de rendimiento en tiempo real)
- Asegúrese de que el puerto 8080 esté abierto (para comunicación de API SOAP)
- Verifique que no haya ACLs bloqueando el tráfico
- Revise las reglas de iptables en el servidor de RAN Monitor

3. Verifique que RAN Monitor esté escuchando:

```
# Verifique tanto los puntos finales de la API SOAP como del webhook
netstat -tlnp | grep -E '8080|9076'
```

No Hay Métricas en InfluxDB

Síntoma: El dispositivo está conectado pero no hay datos en la base de datos

Soluciones:

1. Verifique el intervalo de recopilación:

- Verifique la configuración rTpmCollInterval de PMCADM-1
- Espere al menos un período completo de intervalo
- Actualice la página de Estado de InfluxDB

2. Verifique la conexión a InfluxDB:

- Navegue a la página de Estado de InfluxDB
- Verifique que el indicador "Conectado" esté en verde
- Confirme que el nombre del bucket sea correcto

3. Revise los registros de RAN Monitor:

- Busque errores de escritura en InfluxDB
- Verifique problemas de análisis de datos
- Confirme que el token de API tenga permisos de escritura

Problemas de TLS/Certificado

Síntoma: La conexión falla cuando TLS está habilitado

Soluciones:

1. Verifique que los certificados estén instalados:

- Verifique que la estación base tenga un certificado válido
- Asegúrese de que RAN Monitor tenga el certificado CA correspondiente

2. Intente sin TLS primero:

- Establezca tlsEnabled = false
- Verifique que la conectividad básica funcione
- Vuelva a habilitar TLS después de confirmar la funcionalidad

3. Verifique la validez del certificado:

- Verifique que los certificados no estén caducados
- Confirme que los nombres de sujeto del certificado coincidan

- Verifique que la cadena de certificados esté completa
-

Recursos Adicionales

Documentación Relacionada

- [Guía de Operaciones](#) - Documentación completa de operaciones de RAN Monitor
- [Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución](#) - Referencia de configuración de RAN Monitor
- [Nokia Counter Reference](#) - Definiciones de contadores de rendimiento
- [Integración con Grafana](#) - Creación de paneles con métricas recopiladas
- [Puntos finales de API](#) - Referencia de API REST para gestión de dispositivos
- [Política de Retención de Datos](#) - Gestión de datos de rendimiento almacenados

Archivos de Configuración

- **config/runtime.exs** - Configuración del dispositivo RAN Monitor

Sopporte

Para problemas no cubiertos en esta guía:

1. Revise los registros de la aplicación RAN Monitor
2. Consulte la documentación de la estación base Nokia para su versión de software
3. Verifique la configuración de la infraestructura de red
4. Consulte con el equipo de operaciones de red

Gestión de Alarmas y Escalación

Manejo de Fallos, Niveles de Severidad y Respuesta Operativa

Guía para gestionar alarmas, investigar fallos y escalar problemas

Tabla de Contenidos

1. Descripción General
2. Ciclo de Vida de la Alarma
3. Niveles de Severidad
4. Categorías de Alarmas
5. Investigación y Solución de Problemas
6. Procedimientos de Escalación
7. Seguimiento de Resoluciones
8. Mejores Prácticas

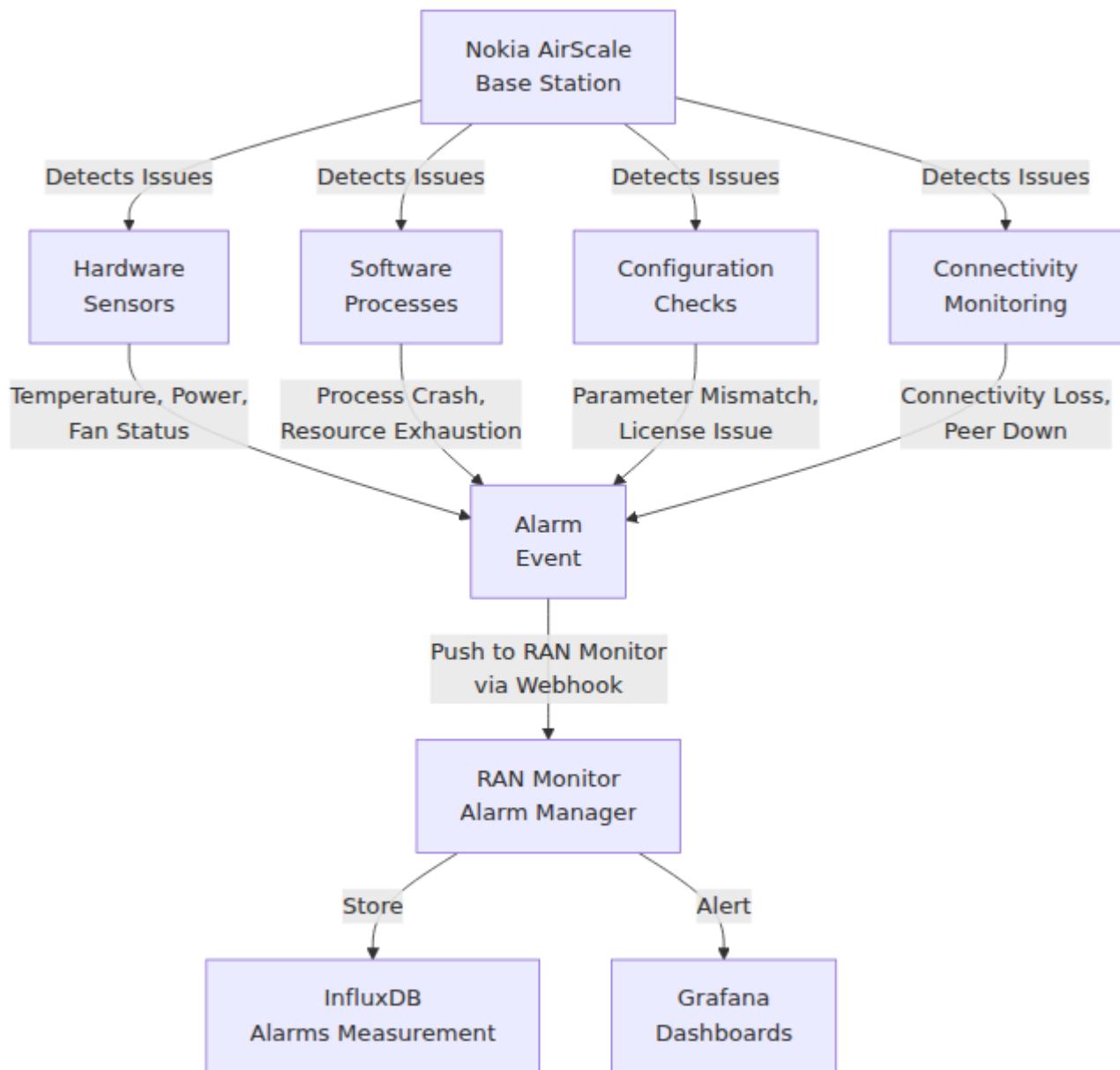
Descripción General

Las alarmas (también llamadas "fallos") representan problemas o anomalías detectadas en las estaciones base Nokia AirScale. RAN Monitor supervisa continuamente las alarmas activas y rastrea su ciclo de vida desde la generación hasta la resolución.

Ejemplo de Panel de Alarmas:

Ejemplo que muestra el estado de 4G con una tabla de resumen de alarmas que muestra el estado de la alarma (activa/despejada), niveles de severidad (crítica/advertencia), marcas de tiempo y descripciones de alarmas por fallos en la interfaz óptica.

Fuentes de Alarmas



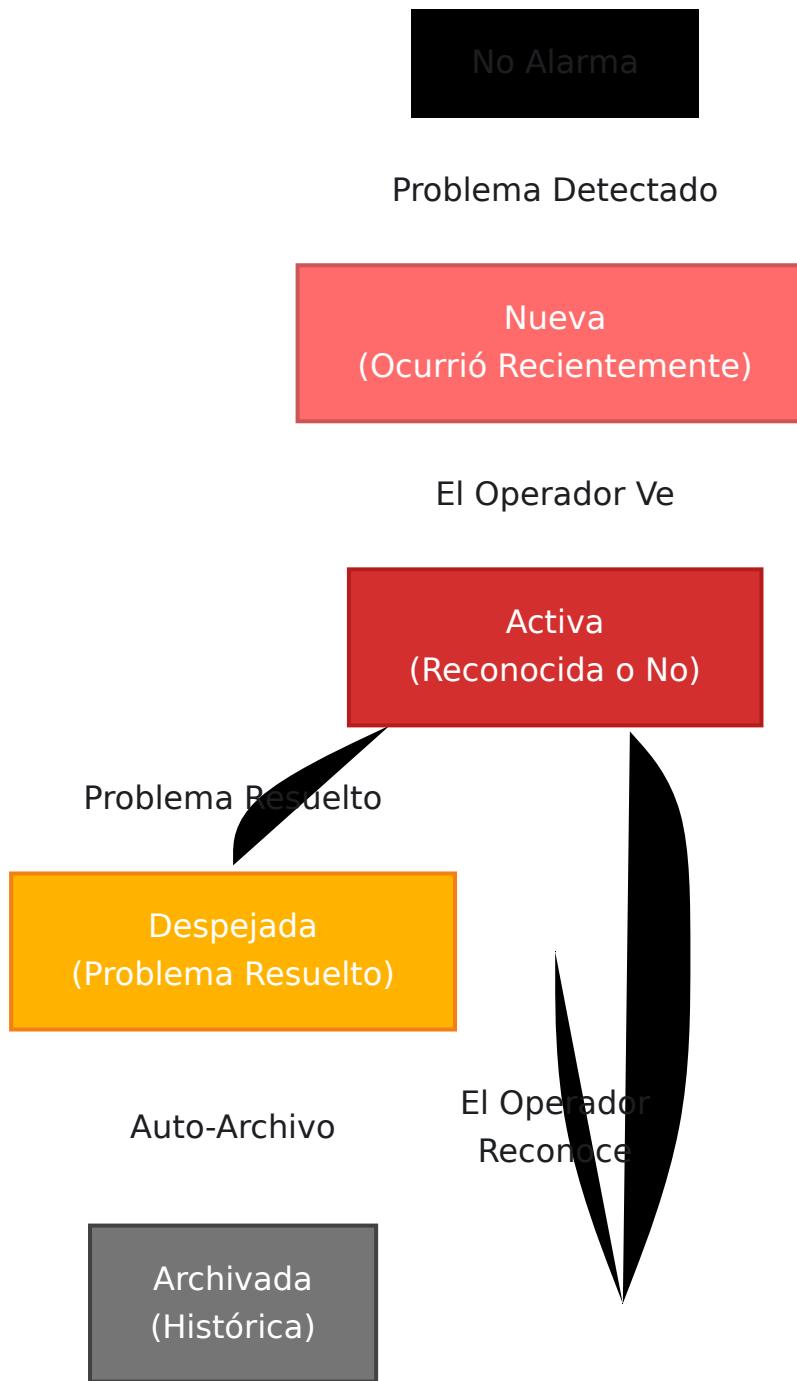
Atributos Clave de la Alarma

Cada alarma contiene:

Atributo	Ejemplo	Propósito
ID de Alarma	a1b2c3d4-e5f6-...	Identificador único
Severidad	Crítica, Mayor, Menor	Nivel de prioridad
Causa Probable	"Celda No Disponible"	Categoría de causa raíz
Problema Específico	"Conexión S1 Perdida"	Problema detallado
Sistema Afectado	/BSC-1/BTS-23/Celda-A	Lo que está impactado (DN)
Hora del Evento	2025-12-10 14:23:45	Cuándo se detectó
Estado	Activa / Despejada	Estado actual

Ciclo de Vida de la Alarma

Transiciones de Estado



Ejemplo de Línea de Tiempo de Alarmas

- 14:23:45 UTC - Ocurre el Problema
 - ↳ La estación base detecta pérdida de conectividad
 - ↳ Genera alarma: "Conexión S1 Perdida" (Crítica)
- 14:23:47 UTC - Alarma Enviada a RAN Monitor
 - ↳ Notificación webhook de NE3S recibida
 - ↳ Almacenada en InfluxDB
 - ↳ Regla de alerta activada
- 14:23:50 UTC - Notificación Enviada
 - ↳ Alerta de Grafana activada
 - ↳ Mensaje de Slack al equipo NOC
 - ↳ Incidente de PagerDuty creado
- 14:24:15 UTC - El Operador Reconoce
 - ↳ El equipo NOC marca como reconocido
 - ↳ Comienza el seguimiento de duración
- 14:28:35 UTC - El Problema se Resuelve Automáticamente
 - ↳ Conectividad restaurada
 - ↳ La estación base despeja la alarma
 - ↳ RAN Monitor registra "Despejada"
- 14:28:36 UTC - Alarma Cerrada
 - ↳ Duración registrada: 5 minutos 51 segundos
 - ↳ Seguimiento para informes de SLA
 - ↳ Archivada después de 30 días

Niveles de Severidad

RAN Monitor rastrea cinco niveles de severidad, cada uno con diferentes impactos operativos y requisitos de escalación:

Severidad Crítica

Definición: Impacta el servicio, requiere acción inmediata



Ejemplos:

- Dispositivo completamente inalcanzable (pérdida de conectividad)
- Todas las celdas caídas (fallo de banda base)
- Interfaz de plano de control caída (S1 perdido)
- Fallo completo en el reenvío de datos
- La estación base no responde a la gestión

Escalación:

- Notificar al ingeniero de guardia inmediatamente (llamada telefónica)
- Crear incidente en el sistema de gestión de incidentes
- Actualizar la página de estado
- Informar a la dirección si se ve afectado el SLA

SLA de Respuesta: < 15 minutos

Severidad Mayor

Definición: Rendimiento degradado, requiere investigación urgente



Ejemplos:

- Disponibilidad de celda < 95% durante > 15 minutos
- Tasa de éxito de transferencia < 95%
- Recurso DL/UL bloqueado (> 95% de utilización sostenida)
- Tasa de retransmisión de RLC > 5%
- Múltiples celdas mostrando mala calidad
- Degradación del enlace (aumentando errores E1/T1)

Escalación:

- Notificar al equipo NOC + ingeniero senior
- Crear incidente en gestión de incidentes
- Notificar al equipo de ingeniería si sigue abierto después de 30 minutos
- Verificar problemas en cascada a otras celdas/sitios

SLA de Respuesta: < 30 minutos de investigación

Severidad Menor

Definición: Degradación, rastrear e investigar



Ejemplos:

- Disponibilidad de celda 95-98% (tendencia a la baja)
- Advertencia de alta temperatura en amplificador
- Capacidad de licencia acercándose al límite
- Problemas de consistencia de configuración
- Rendimiento lento en la interfaz de gestión
- Alarmas intermitentes (< 5 ocurrencias/hora)

Escalación:

- Registrar en el panel para conocimiento
- Asignar a ingeniería para investigación
- Programar para la próxima ventana de mantenimiento si es necesario
- Crear ticket para análisis de tendencias

SLA de Respuesta: Revisión el mismo día

Severidad de Advertencia

Definición: Informativa, monitorear tendencias

Ejemplos:

- Disponibilidad de celda > 98% pero tendencia a la baja
- Temperatura/potencia en rango normal pero elevada
- Recursos al 60-70% de utilización
- Desajuste de configuración (parámetros no críticos)
- Primera ocurrencia de un nuevo tipo de fallo

Escalación:

- Visibilidad en el panel solamente
- Sin notificaciones automáticas
- Revisión manual en cadencia

Despejada

Definición: Alarma previamente activa ahora resuelta

Propósito:

- Documentar que el problema ha sido resuelto
 - Rastrear el tiempo medio de reparación (MTTR)
 - Permitir informes de cumplimiento de SLA
 - Identificar problemas recurrentes
-

Categorías de Alarmas

Alarmas de Conectividad

Categoría: Conectividad Externa

Causas Probables:

- Conexión S1 Perdida → MME/SGW inalcanzable
- Enlace de Retroceso Caído → Fallo en el transporte IP
- Error en la Interfaz USIM → Problema de conectividad HSS
- Sincronización NTP Perdida → Problema de red de sincronización de tiempo

Impacto: Interrupción del servicio, fallos en la configuración de llamadas

Investigación:

1. Verificar conectividad de red entre dispositivos
2. Verificar que las reglas del firewall permitan los protocolos requeridos
3. Verificar el estado y errores del dispositivo par
4. Revisar estadísticas de la interfaz de red

Alarmas de Hardware y Medio Ambiente

Categoría: Infraestructura Física

Causas Probables:

- Advertencia de Alta Temperatura → Sistema de refrigeración degradado
- Fuente de Alimentación Degrada → Problema de UPS/PSU
- Fallo del Ventilador → Mal funcionamiento del ventilador de refrigeración
- Espacio en Disco Bajo → Almacenamiento acercándose al límite
- Agotamiento de Memoria → Fuga de memoria del proceso

Impacto: Fallos en cascada potenciales, pérdida de datos

Investigación:

1. Verificar el estado del hardware a través de la interfaz de gestión
2. Revisar tendencias de temperatura
3. Verificar el funcionamiento del sistema de refrigeración
4. Monitorear la utilización de memoria y CPU

Alarmas de Software y Proceso

Categoría: Capa de Aplicación

Causas Probables:

- Fallo de Proceso → Error de software o OOM
- Alta Utilización de CPU → Cuello de botella en el rendimiento
- Sobrecarga de Cola → Acumulación de procesamiento de mensajes
- Violación de Licencia → Capacidad excedida

Impacto: Degradación o interrupción del servicio

Investigación:

1. Verificar el estado del proceso
2. Revisar registros en busca de mensajes de error
3. Monitorear CPU/memoria/profundidad de cola
4. Verificar el estado de la licencia

Alarmas de Recursos de Radio

Categoría: Interfaz de Aire

Causas Probables:

- Celda No Disponible → Sin cobertura/potencia de radio
- Recurso DL Bloqueado → Agotamiento de capacidad
- Alta Tasa de Fallo de Handover → Problema de configuración de vecino
- Mala Calidad de Celda → Interferencia RF o pérdida de trayectoria

Impacto: Degradación de la experiencia del usuario

Investigación:

1. Verificar parámetros físicos de la celda
2. Revisar la configuración de la celda vecina
3. Analizar métricas de calidad RF
4. Verificar alineación de antena

Alarmas de Configuración

Categoría: Estado del Sistema

Causas Probables:

- Desajuste de Parámetros → Inconsistencia de configuración
- Licencia Expirada → Problema de licencia
- Error de Suma de Comprobación de Configuración → Corrupción o conflicto
- Función No Licenciada → Uso de función excede la licencia

Impacto: Indisponibilidad o degradación de funciones

Investigación:

1. Revisar cambios de configuración
2. Comparar configuración actual vs. la prevista
3. Verificar archivo de licencia y expiración
4. Verificar compatibilidad de versión de software

Investigación y Solución de Problemas

Flujo de Trabajo de Investigación



Paso 1: Revisar Detalles de la Alarma

Cuando se activa una alarma, comience por recopilar información:

Qué recopilar:

- ID de Alarma e identificador único
- Severidad y causa probable
- DN del sistema afectado (dispositivo/celda/componente)
- Hora del evento (cuándo ocurrió)
- Duración (cuánto tiempo ha estado activa)
- Descripción completa de la alarma y texto

Herramientas:

- Interfaz Web de RAN Monitor → Página de Alarmas
- Grafana → Tabla de Alarmas Activas
- InfluxDB → Consultar registro de alarma en bruto

Paso 2: Investigar Causa Probable

Cada tipo de alarma tiene causas conocidas e investigaciones:

Conocimiento Documentado:

- Guías de solución de problemas de Nokia AirScale
- Historial de tickets anteriores (problemas similares)
- Runbooks documentados de RAN Monitor
- Experiencia del equipo (expertos en la materia)

Paso 3: Verificar Métricas Relacionadas

Correlacione alarmas con métricas de rendimiento para entender el impacto:

Ejemplo: Alarma "Recurso DL Bloqueado"

- └ Verificar Utilización de Recurso DL (debería ser > 95%)
- └ Verificar Rendimiento de Tráfico (¿tendencia al alza?)
- └ Verificar Éxito en la Configuración de Llamadas (¿caídas?)
- └ Verificar Éxito en el Handover (¿afectado?)
- └ Verificar Disponibilidad de la Celda (¿caída?)

Herramientas:

- Grafana → Panel específico del dispositivo
- Interfaz Web → Página de detalles del dispositivo → Sección de Métricas
- Consultas directas en InfluxDB para correlación

Paso 4: Correlacionar con Cambios Recientes

Muchos problemas son causados por modificaciones recientes:

Línea de Tiempo:

- └ Cambios de configuración (últimas 4 horas)
- └ Actualizaciones de software (últimas 24 horas)
- └ Ajuste de parámetros de función (últimos 7 días)
- └ Actividades de mantenimiento (últimos 7 días)
- └ Cambios en la red (últimos 7 días)
 - └ Cambios de terceros (red externa)

Herramientas:

- RAN Monitor → Historial de configuración
- Sistema de gestión de cambios
- Historial de incidentes (problemas similares antes)
- Registros de notificaciones entre equipos

Paso 5: Diagnosticar Causa Raíz

Basado en la investigación, identifique la causa raíz:

Ejemplo de Árbol de Decisiones: Alarma "Celda No Disponible"

```
Alarma de Celda No Disponible
|
└─ ¿El dispositivo responde a la gestión?
    ├─ NO → Verificar conectividad del dispositivo, reiniciar si es
        necesario
    └─ SÍ → Continuar
|
└─ ¿Todas las celdas están caídas o una celda específica?
    ├─ Todas las celdas → Verificar hardware de banda
        base/suministro de energía
    └─ Celda específica → Continuar
|
└─ ¿La celda está transmitiendo potencia?
    ├─ NO → Verificar Amplificador de Potencia, conexión de antena
    └─ SÍ → Continuar
|
└─ ¿Las celdas vecinas informan sobre esta celda?
    ├─ SÍ → Otros dispositivos ven esta celda como no disponible
        → Verificar alineación de antena, conexión de cable
    └─ NO → La celda está caída por una razón interna
        → Verificar estado del módulo de banda base, estado de
        DSP
|
└─ Verificar registros en busca de mensajes de error
    → Caída de software
    → Violación de licencia
    → Error de parámetro
```

Paso 6: Implementar Resolución

Una vez identificada la causa raíz, implemente la solución:

Tipos de Resoluciones:

Tipo	Método	Ejemplo
Inmediata	Reiniciar/reboot	Reinicio del dispositivo para limpiar proceso colgado
Configuración	Ajustar parámetros	Cambiar umbral de handover
Hardware	Reemplazar/reparar	Cambiar fuente de alimentación fallida
Software	Actualizar/parchear	Instalar corrección de error de software
Red	Arreglar conectividad	Restaurar ruta BGP, arreglar firewall

Paso 7: Verificar Resolución

Después de implementar la solución, verifique:

Lista de Verificación de Verificación:

- Alarma despejada en RAN Monitor
- Métricas relacionadas se han normalizado
- Sin alarmas secundarias/cascadas
- Métricas de rendimiento regresaron a la línea base
- Informes de clientes (si corresponde) resueltos
- El sistema está estable (> 30 minutos de observación)

Paso 8: Documentar Aprendizaje

Registre los hallazgos para referencia futura:

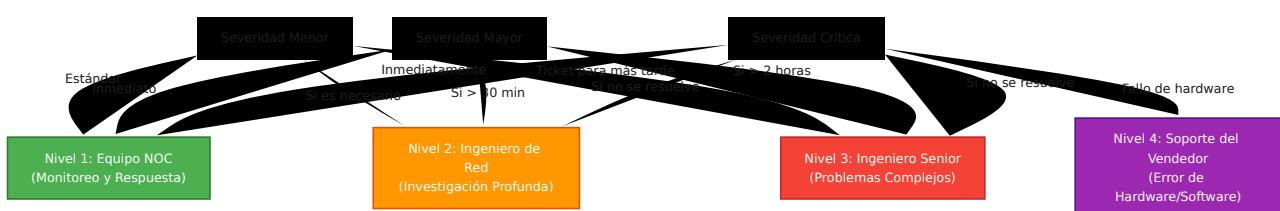
Documentar:

- Causa raíz y factores contribuyentes
- Pasos tomados para resolver

- Tiempo gastado (para seguimiento de SLA)
 - Medidas preventivas tomadas
 - Conocimiento compartido con el equipo
-

Procedimientos de Escalación

Escalera de Escalación



Disparadores de Escalación

Escalar a Nivel 2 si:

- Alarma crítica no despejada después de 15 minutos
- Alarma mayor no despejada después de 30 minutos
- El problema está fuera de la experiencia del equipo NOC
- Requiere reinicio de dispositivo/cambio mayor
- Afecta a > 1 sitio simultáneamente

Escalar a Nivel 3 si:

- Nivel 2 no puede diagnosticar después de 1 hora
- Problema crítico persiste > 30 minutos
- Se sospecha fallo de hardware
- Se detectan problemas en cascada
- Requiere participación del vendedor

Contactar al Vendedor (Nivel 4) si:

- Se confirma fallo de hardware (PSU, CMON, etc.)

- Se sospecha error de software (caída irrecuperable)
- Problema de licencia/activación
- Problema documentado en problemas conocidos del vendedor
- Múltiples niveles de escalación no pueden resolver

Comunicación de Escalación

Plantilla para Escalar a Nivel 2:

Asunto: Escalación - [Severidad] - [Dispositivo] - [Problema]

Hora de Alerta: [2025-12-10 14:30 UTC]

Duración: [15 minutos]

Dispositivo: [SITE_A_BS1]

Problema: [Celda No Disponible]

Síntomas:

- Celda A1 no responde a la gestión
- Todas las celdas informando celda no disponible
- Ping del dispositivo exitoso

Investigación Realizada:

- Conectividad del dispositivo verificada
- Estado del módulo de banda base verificado
- Estado de la fuente de alimentación: OK
- Temperatura: Normal

Métricas:

- Disponibilidad de celda: 0%
- Sin tráfico en la celda
- Plano de control: Conectado

Análisis Inicial:

- Posible fallo del módulo de banda base
- O problema de hardware del amplificador de potencia

Próximos Pasos Recomendados:

- Diagnósticos de hardware
- Intercambio de módulo si está disponible
- Reinicio del dispositivo como último recurso

Enlace de Escalación: [Enlace del Panel]

Seguimiento de Resoluciones

Seguimiento de SLA

Rastrear el tiempo hasta la resolución para el cumplimiento de SLA:

Línea de Tiempo de Alarma:

- └ Hora del Evento: 14:23:45 ← Cuándo ocurrió el problema
- └ Hora de Detección: 14:23:47 (2 seg) ← Gestión detectó
- └ Hora de Alerta: 14:23:50 (5 seg) ← Operaciones notificadas
- └ Hora de Reconocimiento: 14:24:15 (30 seg) ← Operador reconocido
- └ Investigación: 14:24:15 → 14:28:00 (3.75 min)
- └ Resolución: 14:28:00 → 14:28:35 (35 seg de arreglo + verificación)
 - └ Hora de Despeje: 14:28:36 ← Alarma despejada
 - └ Duración Total: 5 min 51 seg

Métricas de SLA:

- └ Latencia de Detección: 2 segundos
- └ Alerta a ACK: 30 segundos
- └ Tiempo para Resolver: 5 min 51 seg
- └ Estado de SLA: APR0BADO (< 15 min objetivo)

Análisis de Tendencias

Rastrear patrones en los datos de alarmas:

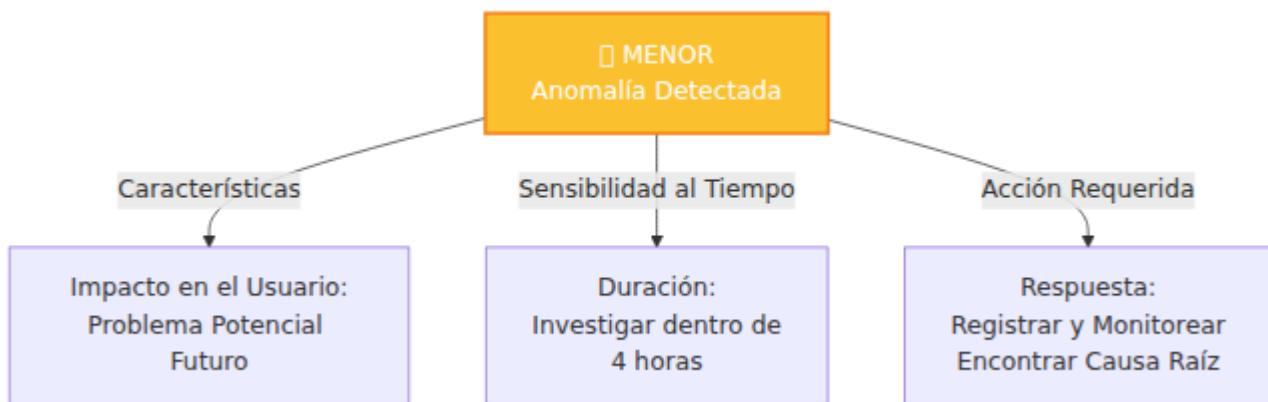
Preguntas a hacer:

- ¿Estamos viendo la misma alarma repetidamente?
- ¿Está aumentando/disminuyendo la tasa de alarmas?
- ¿Se agrupan las alarmas en momentos específicos?
- ¿Se ven afectados múltiples sitios simultáneamente?
- ¿Está mejorando el MTTR con el tiempo?

Herramientas:

- Grafana → Panel de tendencias de alarmas
- Informe de alarmas principales (semanal)
- Seguimiento de MTTR por dispositivo/tipo

Prevención de Problemas Recurrentes



Mejores Prácticas

Excelencia Operativa

1. Prevención de Fatiga por Alarmas

- Establecer umbrales significativos (no demasiado sensibles)
- Usar ventanas de duración (no un solo pico)
- Agregar alarmas relacionadas
- Suprimir falsos positivos conocidos

2. Respuesta Rápida

- Mantener runbooks actualizados
- Capacitar al equipo sobre problemas comunes
- Usar automatización para reinicios rutinarios
- Tener contactos de escalación disponibles

3. Documentación de Calidad

- Documentar cada incidente
- Compartir aprendizajes con el equipo
- Actualizar runbooks basados en incidentes
- Capacitar a los miembros del equipo

4. Monitoreo Proactivo

- Vigilar advertencias antes de críticas
- Análisis de tendencias para planificación de capacidad
- Chequeos de salud regulares
- Establecimiento de línea base de rendimiento

Desarrollo de Runbook

Cada alarma frecuente debe tener un runbook:

Plantilla:

Alarma: [Celda No Disponible]

Probabilidad: [Alta]

MTTR: [5-15 minutos]

Objetivo de SLA: [Resuelto dentro de 30 minutos]

Síntomas:

- Alarma: "Celda No Disponible"
- Usuarios: Incapaces de conectarse
- Métricas: Disponibilidad de celda 0%

Diagnóstico Rápido (< 5 minutos):

1. ¿Está el dispositivo respondiendo a ping?
2. ¿Están funcionando otras celdas?
3. ¿Está funcionando la banda base (verificar registros)?

Pasos de Resolución:

Paso 1: Verificación de Conectividad del Dispositivo

- Hacer ping al dispositivo: ping 192.168.1.100
- Si no hay respuesta → Verificar conectividad de red

Paso 2: Estado del Hardware

- Verificar estado del Amplificador de Potencia
- Verificar LEDs del módulo de banda base
- Verificar conexión de antena

Paso 3: Reiniciar Celda

- Reiniciar celda a través de la interfaz de gestión
- Esperar 60 segundos para el inicio
- Verificar que las métricas se normalicen

Paso 4: Si Aún Está Caída

- Escalar a Nivel 2
- Preparar para reinicio del dispositivo
- Notificar al cliente

Escalación:

- Si > 15 minutos → Escalar a [Nombre del Ingeniero]
- Si > 30 minutos → Escalar a [Ingeniero Senior]
- Si falla el hardware → Contactar Soporte de Nokia

Prevención:

- Actualizaciones regulares del firmware de banda base

- Reemplazo preventivo de la fuente de alimentación
- Inspección de conexión de antena trimestralmente

Puntos finales de la API y Gestión de Configuración

API REST para Gestionar la Configuración y Operaciones de Dispositivos RAN

Guía para gestionar la configuración de estaciones base, consultar el estado del dispositivo y automatizar operaciones RAN utilizando la API independiente del proveedor

Tabla de Contenidos

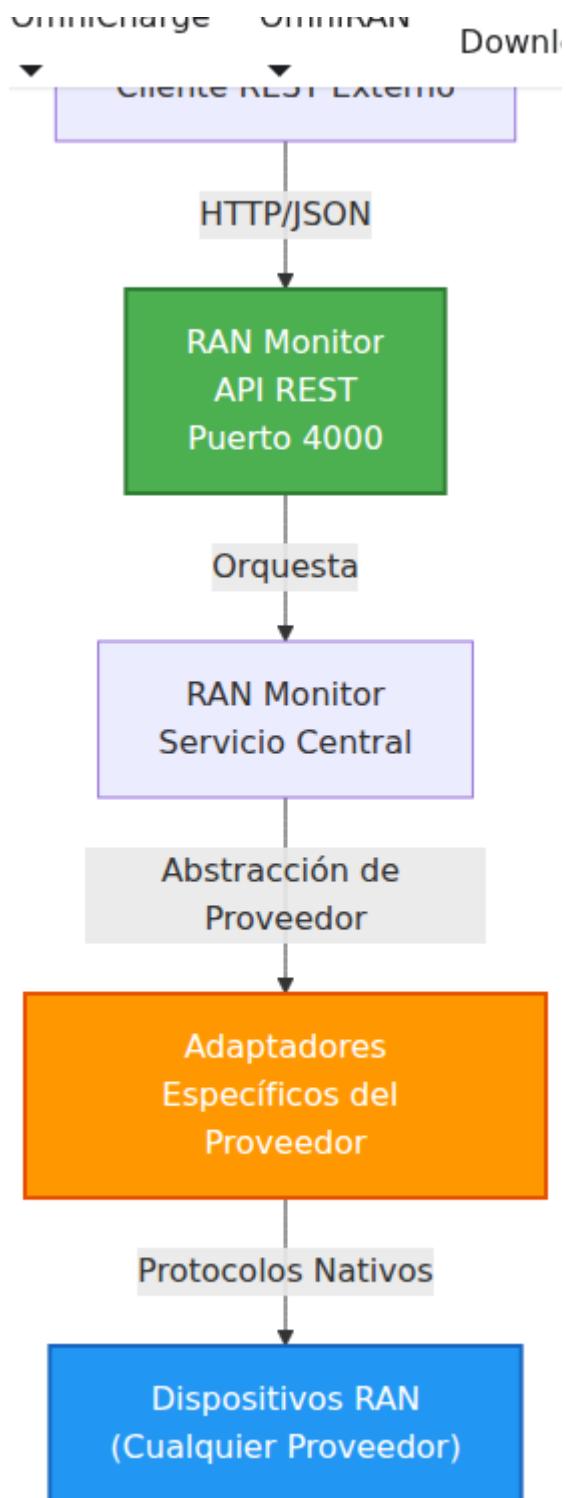
1. Descripción general
 2. Arquitectura de la API
 3. Autenticación y Acceso
 4. Referencia de Puntos Finales
 5. Gestión de Configuración
 6. Operaciones de Recuperación de Datos
 7. Flujos de Trabajo Comunes
 8. Manejo de Errores
 9. Ejemplos de API
-

Descripción general

RAN Monitor expone una API REST integral para gestionar la configuración de dispositivos RAN y consultar datos operativos. La API proporciona una interfaz independiente del proveedor que abstrae los protocolos de comunicación de dispositivos subyacentes. La API permite:

- **Gestión de Dispositivos** - Registrar, anular registro y monitorear dispositivos
- **Consultas de Configuración** - Recuperar parámetros de dispositivos y estado del sistema
- **Recopilación de Datos** - Obtener métricas de rendimiento, alarmas y topología
- **Control de Sesiones** - Gestionar sesiones de comunicación con dispositivos
- **Operaciones de Red** - Automatizar tareas de gestión rutinarias

Arquitectura de la API



Características de la API

- **Diseño RESTful** - Métodos HTTP estándar (GET, POST, PUT, DELETE)
- **Formato JSON** - Todas las solicitudes y respuestas son JSON

- **Abstracción de Proveedor** - API unificada a través de diferentes proveedores de dispositivos
 - **Operaciones con Estado** - Mantiene sesiones y estado de dispositivos
 - **Manejo de Errores** - Mensajes de error detallados y códigos de estado
 - **Procesamiento Asíncrono** - Solicitudes no bloqueantes para operaciones largas
-

Autenticación y Acceso

Registro de Dispositivos

Antes de cualquier operación, un dispositivo debe ser registrado en RAN Monitor. El registro establece la conexión entre RAN Monitor y el dispositivo utilizando el mecanismo de autenticación nativo de cada proveedor.

Proceso de Registro:

1. Las credenciales del dispositivo (nombre de usuario/contraseña o claves API) se almacenan de forma segura
2. La prueba de conectividad inicial verifica que el dispositivo sea accesible
3. El dispositivo se registra y está listo para operaciones
4. Comienza el monitoreo continuo de salud

Control de Acceso a la API

Actualmente, la API de RAN Monitor es accesible dentro de la red de gestión. Para implementaciones en producción, considere:

- **Métodos de Autenticación:**

- Clave API en el encabezado: `Authorization: Bearer <api-key>`
- OAuth2 para integración con proveedores de identidad
- Control de acceso basado en red (firewall/VPN)

- **Limitación de Tasa:**

- Límites por cliente para prevenir abusos
 - Límites por dispositivo para la frecuencia de operación
- **Registro de Auditoría:**
 - Todas las llamadas a la API se registran con marcas de tiempo e información del usuario/cliente
 - Los cambios de configuración se rastrean con valores antes/después
-

Referencia de Puntos Finales

Gestión de Dispositivos

Listar Todos los Dispositivos

```
GET /api/v1/devices
```

Respuesta:

```
{
  "devices": [
    {
      "id": "nokia_bs1",
      "name": "SITE_A_BS1",
      "vendor": "Nokia",
      "address": "192.168.1.100",
      "port": 8080,
      "status": "registered",
      "registered_at": "2025-12-10T14:30:00Z",
      "session_active": true,
      "software_version": "BSC-2250.5.0",
      "license_required": false
    }
  ]
}
```

Obtener Detalles del Dispositivo

```
GET /api/v1/devices/:id
```

Respuesta:

```
{
  "device": {
    "id": "nokia_bs1",
    "name": "SITE_A_BS1",
    "vendor": "Nokia",
    "address": "192.168.1.100",
    "registration_status": "registered",
    "registration_key": "base64_encoded_key",
    "session_id": "nonuniquesession",
    "session_expiry": "2025-12-11T14:30:00Z",
    "device_info": {
      "type": "AirScale",
      "software_release": "5.0.0",
      "hardware_version": "2.0",
      "agent_unique_id": "airscale-001"
    }
  }
}
```

Registrar un Dispositivo

```
PUT /api/v1/devices/:id/register
```

Content-Type: application/json

```
{
  "address": "192.168.1.100:8080",
  "web_username": "admin",
  "web_password": "password",
  "webhook_url": "http://manager.example.com:9076/webhook",
  "private_key_path": "/etc/certs/private.key",
  "public_key_path": "/etc/certs/public.key"
}
```

Respuesta:

```
{  
  "result": "Success",  
  "registration_key": "base64_encoded_nonce",  
  "device_id": "nokia_bsl",  
  "message": "Device registered successfully"  
}
```

Códigos de Estado:

- **200** - Registro exitoso
- **400** - Parámetros inválidos o error del dispositivo
- **409** - Dispositivo ya registrado
- **500** - Error interno

Anular Registro de un Dispositivo

```
DELETE /api/v1/devices/:id
```

Respuesta:

```
{  
  "result": "Success",  
  "message": "Device unregistered",  
  "device_id": "nokia_bsl"  
}
```

Gestión de Sesiones

Iniciar una Sesión

```
PUT /api/v1/devices/:id/sessions
Content-Type: application/json

{
  "session_id": "session_unique_identifier"
}
```

Respuesta:

```
{
  "result": "Success",
  "session_id": "session_unique_identifier",
  "session_timeout": 86400,
  "expires_at": "2025-12-11T14:30:00Z"
}
```

Duración de la Sesión:

- Tiempo de espera predeterminado: 24 horas
- Se requiere mantener la conexión antes del tiempo de espera
- Renovación automática cada 20 horas

Comprobar el Estado de la Sesión

```
GET /api/v1/devices/:id/sessions
```

Respuesta:

```
{
  "session": {
    "active": true,
    "session_id": "session_unique_identifier",
    "expires_at": "2025-12-11T14:30:00Z",
    "time_remaining_seconds": 82400,
    "last_activity": "2025-12-10T14:30:00Z"
  }
}
```

Mantener la Sesión Activa

```
POST /api/v1/devices/:id/sessions/keep-alive
```

Respuesta:

```
{  
  "result": "Success",  
  "new_expiry": "2025-12-11T14:30:00Z"  
}
```

Gestión de Configuración

Consultar Configuración

Recuperar parámetros de configuración del dispositivo:

```
PUT /api/v1/devices/:id/config/upload  
Content-Type: application/json
```

```
{  
  "filter": {  
    "uploadType": "configuration",  
    "objects": [  
      {  
        "sdn": "/BSC-1/BTS-23/*",  
        "depth": 100  
      }  
    ],  
    "objectClass": ""  
  }  
}
```

Respuesta:

```
{
  "result": "Success",
  "configuration": {
    "timestamp": "2025-12-10T14:30:00Z",
    "device_id": "nokia_bsl",
    "parameters": {
      "/BSC-1/BTS-23": {
        "BtsBasics": {
          "BtsName": "CELL_A",
          "BtsType": "MACRO",
          "EnvironmentalSpecifications": {
            "TemperatureRange": "Industrial"
          }
        },
        "CarrierAggregation": {
          "CarrierAggregationCapability": true,
          "MaxUECarriers": 5
        }
      }
    }
  }
}
```

Establecer Parámetro de Configuración

```
PUT /api/v1/devices/:id/config/set
Content-Type: application/json

{
  "parameter_path": "/BSC-1/BTS-23/BtsBasics/BtsName",
  "value": "NEW_CELL_NAME",
  "value_type": "string"
}
```

Respuesta:

```
{
  "result": "Success",
  "parameter": "/BSC-1/BTS-23/BtsBasics/BtsName",
  "old_value": "CELL_A",
  "new_value": "NEW_CELL_NAME",
  "applied_at": "2025-12-10T14:30:45Z"
}
```

Parámetros de Configuración Comunes:

Parámetro	Tipo	Ejemplo	Propósito
BtsName	String	"SITE_A_Cell_1"	Identificador de celda/estación base
MaxUEsServed	Integer	256	Máximo de UEs simultáneas
CellTXPower	Integer	40 (dBm)	Nivel de potencia de transmisión
EnableCarrierAgg	Boolean	true	Soporte para agregación de portadoras
HandoverHysteresis	Integer	3 (dB)	Sensibilidad de traspaso

Obtener Historial de Configuración

```
GET /api/v1/devices/:id/config/history?limit=10&days=7
```

Respuesta:

```
{  
  "history": [  
    {  
      "timestamp": "2025-12-10T14:30:45Z",  
      "change_type": "parameter_modified",  
      "parameter": "/BSC-1/BTS-23/BtsBasics/BtsName",  
      "old_value": "CELL_A",  
      "new_value": "NEW_CELL_NAME",  
      "reason": "Actualización de configuración manual"  
    }  
  ]  
}
```

Recuperación de Datos

Obtener Métricas de Rendimiento

Recuperar datos de contadores de rendimiento:

```
PUT /api/v1/devices/:id/metrics/upload  
Content-Type: application/json  
  
{  
  "filter": {  
    "uploadType": "measurement",  
    "objects": [  
      {  
        "sdn": "*",  
        "depth": 100  
      }  
    ]  
  }  
}
```

Respuesta:

```
{
  "result": "Success",
  "metrics": {
    "timestamp": "2025-12-10T14:30:00Z",
    "measurement_interval": 300,
    "counters": [
      {
        "id": "M1C1",
        "name": "DL Cell Throughput",
        "value": 125.4,
        "unit": "Mbps",
        "cell_dn": "/BSC-1/BTS-23/Cell-1"
      },
      {
        "id": "M1C2",
        "name": "UL Cell Throughput",
        "value": 89.2,
        "unit": "Mbps",
        "cell_dn": "/BSC-1/BTS-23/Cell-1"
      }
    ]
  }
}
```

Obtener Alarmas Activas

```
PUT /api/v1/devices/:id/alarms/upload
Content-Type: application/json

{
  "filter": {
    "uploadType": "active_faults"
  }
}
```

Respuesta:

```
{  
  "result": "Success",  
  "alarms": [  
    {  
      "alarm_id": "a1b2c3d4",  
      "severity": "Critical",  
      "probable_cause": "Cell Unavailable",  
      "specific_problem": "Power Supply Failure",  
      "affected_dn": "/BSC-1/BTS-23/Cell-1",  
      "event_time": "2025-12-10T14:15:30Z",  
      "description": "Cell 1 is unavailable due to power supply  
failure"  
    }  
  ]  
}
```

Obtener Topología del Dispositivo

PUT /api/v1/devices/:id/topology/upload
Content-Type: application/json

```
{  
  "filter": {  
    "uploadType": "topology",  
    "objects": [  
      {  
        "sdn": "*",  
        "depth": 100  
      }  
    ]  
  }  
}
```

Respuesta:

```
{  
  "result": "Success",  
  "topology": {  
    "device_dn": "/BSC-1",  
    "managed_elements": [  
      {  
        "name": "BTS-23",  
        "type": "BaseTransceiverStation",  
        "dn": "/BSC-1/BTS-23",  
        "cells": [  
          {  
            "name": "Cell-1",  
            "type": "EUTRANCell",  
            "physical_cell_id": 100,  
            "frequency": 2110  
          }  
        ]  
      }  
    ]  
  }  
}
```

Comprobaciones de Salud

Hacer Ping al Dispositivo

```
PUT /api/v1/devices/:id/ping
```

Respuesta:

```
{  
  "result": "Success",  
  "device_id": "nokia_bsl",  
  "latency_ms": 45,  
  "status": "reachable"  
}
```

Obtener Salud del Sistema

```
GET /api/v1/health/status
```

Respuesta:

```
{  
  "status": "healthy",  
  "devices": {  
    "total": 50,  
    "registered": 48,  
    "active_sessions": 45,  
    "unreachable": 2  
  },  
  "database": {  
    "mysql": "connected",  
    "influxdb": "connected"  
  },  
  "timestamp": "2025-12-10T14:30:00Z"  
}
```

Gestión de Configuración

Modelo de Datos de Configuración

La configuración de Nokia eNodeB está organizada jerárquicamente:

```
/SystemFunctions
└─ /BSC-1 (Controlador de Estación Base)
    └─ /BTS-23 (Estación Transceptor Base)
        └─ BtsBasics (Nombre, tipo, ubicación)
        └─ /Cell-1
            └─ CellCommonData
            └─ CellAdvanced
            └─ CarrierAggregation
        └─ /Cell-2
            └─ ...
    └─ /Connectivity
        └─ S1Interface
        └─ X2Interface
        └─ NetworkConfiguration
```

Tareas Comunes de Configuración

Habilitar/Deshabilitar una Celda

```
{
  "parameter_path": "/BSC-1/BTS-23/Cell-1/CellCommonData/AdminState",
  "value": "UNLOCKED",
  "value_type": "enum"
}
```

Valores posibles: `LOCKED`, `UNLOCKED`, `SHUTTING_DOWN`

Ajustar Potencia de la Celda

```
{
  "parameter_path": "/BSC-1/BTS-23/Cell-1/CellAdvanced/CellTXPower",
  "value": "35",
  "value_type": "integer"
}
```

Rango: 0-46 dBm (dependiente del dispositivo)

Configurar Histeresis de Traspaso

```
{  
  "parameter_path": "/BSC-1/BTS-23/Cell-  
1/CellAdvanced/HandoverHysteresis",  
  "value": "3",  
  "value_type": "integer"  
}
```

Unidad: dB, rango típico: 0-8 dB

Establecer Máximo de Usuarios Conectados

```
{  
  "parameter_path": "/BSC-1/BTS-23/MaxUEsServed",  
  "value": "256",  
  "value_type": "integer"  
}
```

Límite dependiente del dispositivo

Flujos de Trabajo Comunes

Flujo de Trabajo 1: Incorporación de

Dispositivos

Inicio: Nuevo Dispositivo

1. Crear Dispositivo
POST /api/devices

2. Registrar Dispositivo
PUT
/api/devices/:id/register

3. Iniciar Sesión
PUT
/api/devices/:id/sessions

4. Consultar Configuración
PUT
/api/devices/:id/config/upload

5. Obtener Métricas
PUT
/api/devices/:id/metrics/upload

Éxito: Dispositivo
Operativo

Ejemplo:

```
# 1. Crear entrada de dispositivo
curl -X POST http://localhost:4000/api/v1/devices \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
  "id": "site_a_bs1",
  "name": "SITE_A_BS1",
  "vendor": "Nokia",
  "address": "192.168.1.100:8080",
  "credentials": {
    "username": "admin",
    "password": "password"
  }
}'
```

```
# 2. Registrar con el dispositivo
curl -X PUT
http://localhost:4000/api/v1/devices/site_a_bs1/register \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
  "webhook_url": "http://manager.example.com:9076/webhook"
}'
```

```
# 3. Iniciar sesión
curl -X PUT
http://localhost:4000/api/v1/devices/site_a_bs1/sessions \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{"session_id": "session_001"}'
```

```
# 4. Obtener configuración
curl -X PUT
http://localhost:4000/api/v1/devices/site_a_bs1/config/upload \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
  "filter": {
    "uploadType": "configuration",
    "objects": [{"sdn": "*", "depth": 100}]
  }
}'
```

Flujo de Trabajo 2: Actualización de Configuración

```
# 1. Consultar valor actual
curl -X PUT
http://localhost:4000/api/v1/devices/site_a_bs1/config/upload \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
  "filter": {
    "uploadType": "configuration",
    "objects": [{"sdn": "/BSC-1/BTS-23/Cell-1", "depth": 10}]
  }
}' | jq '.configuration.parameters["/BSC-1/BTS-23/Cell-1"]'

# 2. Modificar parámetro
curl -X PUT
http://localhost:4000/api/v1/devices/site_a_bs1/config/set \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
  "parameter_path": "/BSC-1/BTS-23/Cell-1/CellAdvanced/CellTXPower",
  "value": "38",
  "value_type": "integer"
}'

# 3. Verificar cambio
curl -X PUT
http://localhost:4000/api/v1/devices/site_a_bs1/config/upload \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
  "filter": {
    "uploadType": "configuration",
    "objects": [{"sdn": "/BSC-1/BTS-23/Cell-1/CellAdvanced",
"depth": 5}]
  }
}' | jq '.configuration.parameters["/BSC-1/BTS-23/Cell-1/CellAdvanced/CellTXPower"]'
```

Flujo de Trabajo 3: Monitoreo de Rendimiento

```
# Bucle de monitoreo continuo (script de ejemplo)
#!/bin/bash

DEVICE="site_a_bs1"
INTERVAL=300  # 5 minutos

while true; do
    # Obtener métricas
    METRICS=$(curl -s -X PUT
http://localhost:4000/api/v1/devices/$DEVICE/metrics/upload \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
    "filter": {
        "uploadType": "measurement",
        "objects": [{"sdn": "*", "depth": 100}]
    }
}')
```

```
# Extraer métricas clave
DL=$(echo $METRICS | jq '.metrics.counters[] | select(.id=="M1C1") | .value')
CELLS=$(echo $METRICS | jq '.metrics.counters | length')

echo "$(date): DL=$DL Mbps, Celdas=$CELLS"

# Comprobar alarmas
ALARMS=$(curl -s -X PUT
http://localhost:4000/api/v1/devices/$DEVICE/alarms/upload \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
    "filter": {
        "uploadType": "active_faults"
    }
} | jq '.alarms | length')

if [ "$ALARMS" -gt 0 ]; then
    echo "ADVERTENCIA: $ALARMS alarmas activas"
fi
```

```
sleep $INTERVAL
done
```

Manejo de Errores

Códigos de Estado HTTP

Código	Significado	Ejemplo
200	Éxito	Configuración recuperada
201	Creado	Dispositivo registrado
400	Solicitud Incorrecta	JSON o parámetros inválidos
401	No Autorizado	Clave API faltante/inválida
404	No Encontrado	El dispositivo no existe
409	Conflicto	Dispositivo ya registrado
500	Error del Servidor	Fallo en la conexión a la base de datos
503	No Disponible	Modo de mantenimiento

Formato de Respuesta de Error

```
{  
  "error": {  
    "code": "DEVICE_NOT_FOUND",  
    "message": "Dispositivo 'site_a_bs1' no encontrado",  
    "details": {  
      "device_id": "site_a_bs1",  
      "timestamp": "2025-12-10T14:30:00Z"  
    }  
  }  
}
```

Errores Comunes

Dispositivo No Registrado:

```
{  
  "error": {  
    "code": "NOT_REGISTERED",  
    "message": "El dispositivo debe estar registrado antes de las  
operaciones",  
    "solution": "Llamar a PUT /api/devices/:id/register primero"  
  }  
}
```

Sesión Expirada:

```
{  
  "error": {  
    "code": "SESSION_EXPIRED",  
    "message": "La sesión del dispositivo ha expirado",  
    "solution": "Llamar a PUT /api/devices/:id/sessions para  
iniciar una nueva sesión"  
  }  
}
```

Parámetro de Configuración Inválido:

```
{  
  "error": {  
    "code": "INVALID_PARAMETER",  
    "message": "Valor del parámetro fuera de rango",  
    "details": {  
      "parameter": "/BSC-1/BTS-23/Cell-  
1/CellAdvanced/CellTXPower",  
      "value": "99",  
      "valid_range": "0-46 dBm"  
    }  
  }  
}
```

Ejemplos de API

Ejemplo de Cliente Python

```
import requests
import json

class RanMonitorClient:
    def __init__(self, base_url="http://localhost:4000/api/v1"):
        self.base_url = base_url
        self.session = requests.Session()

    def register_device(self, device_id, address, username,
password):
        """Registrar un nuevo dispositivo"""
        url = f"{self.base_url}/devices/{device_id}/register"
        payload = {
            "address": address,
            "web_username": username,
            "web_password": password,
            "webhook_url": "http://manager:9076/webhook"
        }
        response = self.session.put(url, json=payload)
        return response.json()

    def get_config(self, device_id, sdn="*", depth=100):
        """Recuperar configuración del dispositivo"""
        url = f"{self.base_url}/devices/{device_id}/config/upload"
        payload = {
            "filter": {
                "uploadType": "configuration",
                "objects": [{"sdn": sdn, "depth": depth}]
            }
        }
        response = self.session.put(url, json=payload)
        return response.json()

    def set_config(self, device_id, parameter_path, value,
value_type="string"):
        """Actualizar un parámetro de configuración"""
        url = f"{self.base_url}/devices/{device_id}/config/set"
        payload = {
```

```

        "parameter_path": parameter_path,
        "value": value,
        "value_type": value_type
    }
    response = self.session.put(url, json=payload)
    return response.json()

def get_metrics(self, device_id):
    """Recuperar métricas de rendimiento"""
    url = f"{self.base_url}/devices/{device_id}/metrics/upload"
    payload = {
        "filter": {
            "uploadType": "measurement",
            "objects": [{"sdn": "*", "depth": 100}]
        }
    }
    response = self.session.put(url, json=payload)
    return response.json()

# Ejemplo de uso
client = RanMonitorClient()

# Registrar dispositivo
result = client.register_device(
    device_id="site_a_bs1",
    address="192.168.1.100:8080",
    username="admin",
    password="password"
)
print(f"Registro: {result}")

# Obtener configuración
config = client.get_config("site_a_bs1")
print(f"Config: {json.dumps(config, indent=2)}")

# Actualizar parámetro
update = client.set_config(
    "site_a_bs1",
    "/BSC-1/BTS-23/Cell-1/CellAdvanced/CellTXPower",
    "38",
    "integer"
)

```

```
)  
print(f"Actualización: {update}")
```

Ejemplos de cURL

Registrar Dispositivo:

```
curl -X PUT  
http://localhost:4000/api/v1/devices/site_a_bs1/register \  
-H "Content-Type: application/json" \  
-d '{  
    "address": "192.168.1.100:8080",  
    "web_username": "admin",  
    "web_password": "password",  
    "webhook_url": "http://manager:9076/webhook"  
}'
```

Obtener Estado del Dispositivo:

```
curl -X GET http://localhost:4000/api/v1/devices/site_a_bs1
```

Consultar Configuración:

```
curl -X PUT  
http://localhost:4000/api/v1/devices/site_a_bs1/config/upload \  
-H "Content-Type: application/json" \  
-d '{  
    "filter": {  
        "uploadType": "configuration",  
        "objects": [{"sdn": "/BSC-1/*", "depth": 50}]  
    }  
}' | jq .'
```

Guía de Archivo de Configuración

Versionado Automatizado y Seguimiento Histórico para Configuraciones de AirScale

Descripción General

El sistema de Archivo de Configuración rastrea y versiona automáticamente todos los archivos de configuración de estaciones base AirScale. En lugar de almacenar instantáneas de configuración en InfluxDB, las configuraciones se guardan como archivos XML con marca de tiempo en el servidor, proporcionando una auditoría completa de los cambios de configuración.

Características Clave

- **Versionado Automático** - Nuevas versiones creadas solo cuando hay cambios en la configuración
 - **Polling Horario** - Verifica cambios de configuración cada hora (configurable)
 - **Detección de Cambios** - Comparación inteligente que detecta cambios reales, ignorando espacios en blanco
 - **Límites Basados en Tamaño** - Almacenamiento máximo de 100 MB por dispositivo (mantiene ~690 versiones)
 - **Interfaz Web** - Navegar, descargar y gestionar versiones de configuración
 - **Acceso Rápido** - Almacenamiento basado en archivos para recuperación instantánea
 - **Cero Carga en InfluxDB** - Configuraciones ya no almacenadas en la base de datos de series temporales
 - **Limpieza Automática** - Versiones antiguas eliminadas cuando se alcanza el límite de tamaño
-

Cómo Funciona

Programa de Polling

La configuración se consulta desde cada estación base AirScale registrada:

- **Intervalo:** Cada 1 hora (predeterminado)
- **Primera Consulta:** Inmediatamente al iniciar la aplicación
- **Detección de Cambios:** Compara el contenido con la versión anterior
- **Almacenamiento:** Solo guarda si ha cambiado o es la primera vez

Ubicación de Almacenamiento

Las configuraciones se almacenan en el sistema de archivos del servidor RAN Monitor:

```
priv/airscale_configs/
└─ <nombre-airscale>/
    ├─ current.xml                      # Última
    configuración
    ├─ ONS-Lab-Airscale_config_20251230_143522.xml  # Versión
    del 30 de diciembre, 2:35pm
    ├─ ONS-Lab-Airscale_config_20251229_120000.xml  # Versión
    anterior
    ├─ ONS-Lab-Airscale_config_20251228_093045.xml  # Versión
    más antigua
    └─ ...                                # Versiones
mantenidas hasta el límite de 100 MB
```

Formato de Nombre de Archivo:

```
<AirScaleName>_config_YYYYMMDD_HHMMSS.xml
```

Nombrado de Directorios: Los nombres de AirScale son sanitizados (caracteres especiales reemplazados por guiones bajos, en minúsculas)

Gestión de Versiones

- **Última Versión:** Siempre disponible como `current.xml`
 - **Versiones Históricas:** Archivos con marca de tiempo que muestran cuándo cambió la configuración
 - **Limpieza Automática:** Elimina las versiones más antiguas cuando se alcanza el límite de tamaño de 100 MB
 - **Limpieza Manual:** Eliminar versiones específicas a través de la interfaz web (excepto `current.xml`)
 - **Protección de Almacenamiento:** Límite basado en tamaño previene el uso ilimitado del disco
 - **Retención Flexible:** Más versiones si los archivos son pequeños, menos si los archivos son grandes
-

Protección de Almacenamiento

Límite de Almacenamiento Basado en Tamaño

Para prevenir el uso ilimitado del disco, el sistema utiliza un **Límite basado en tamaño** en lugar de un conteo de versiones:

- **Tamaño Máximo:** 100 MB por dispositivo (configurable)
- **Limpieza Automática:** Se eliminan las versiones más antiguas cuando se excede el límite de tamaño
- **Momento de Limpieza:** Cada vez que se guarda una nueva versión de configuración
- **Archivos Protegidos:** `current.xml` y al menos una versión siempre se mantienen
- **Flexible:** Mantiene ~690 versiones de 145KB cada una, más si los archivos son más pequeños

Cómo Funciona

Cuando se guarda una nueva versión de configuración:

1. **Guardar nueva versión** - Configuración escrita como
`<AirScale>_config_YYYYMMDD_HHMMSS.xml`
2. **Actualizar actual** - `current.xml` actualizado con la última configuración
3. **Calcular tamaño** - El sistema suma el tamaño total de todos los archivos versionados
4. **Limpiar antiguos** - Si el total > 100 MB, eliminar versiones más antiguas hasta estar por debajo del límite
5. **Registrar actividad** - Eliminaciones registradas con espacio liberado

Escenario de Ejemplo

Estado inicial: 95 MB usados (655 versiones de 145KB cada una)

```
└── ONS-Lab-Airscale_config_20240101_100000.xml <- Más antigua (145KB)
    ├── ONS-Lab-Airscale_config_20240102_100000.xml (145KB)
    ├── ...
    └── ONS-Lab-Airscale_config_20251230_100000.xml <- Más nueva (145KB)
```

Nueva configuración detectada el 2025-12-31 10:00:00 (145KB)

Acciones:

1. Guardar: ONS-Lab-Airscale_config_20251231_100000.xml (145KB)
2. Tamaño total ahora: $95 \text{ MB} + 145\text{KB} = 95.14 \text{ MB}$ (aún bajo el límite de 100 MB)
3. No se necesita eliminación
4. Final: 656 versiones, 95.14 MB usados

Más tarde: Cambio de configuración grande (nuevas características añadidas, el archivo ahora es de 500KB)

Acciones:

1. Guardar: ONS-Lab-Airscale_config_20251231_150000.xml (500KB)
2. Tamaño total ahora: $95.14 \text{ MB} + 500\text{KB} = 95.64 \text{ MB}$ (aún bajo el límite)
3. No se necesita eliminación
4. Final: 657 versiones, 95.64 MB usados

Después de muchos más cambios: Acercándose al límite

Estado actual: 99.8 MB (685 versiones)

Nueva configuración: 200KB

1. Guardar nueva versión
2. El total sería: 100 MB (excede el límite)
3. Eliminar versiones más antiguas hasta que el total < 100 MB
4. Eliminaciones registradas: "Eliminadas 3 versiones, liberados

435 KB"

5. Final: 682 versiones, 99.6 MB usados

Garantías de Almacenamiento

La limpieza automática asegura:

- **Almacenamiento Acotado:** Cada dispositivo limitado a un máximo de 100 MB
- **Sin Sorpresas:** El almacenamiento no crecerá indefinidamente
- **Seguro para Producción:** No se requiere intervención manual
- **Historia Flexible:** Más versiones para configuraciones pequeñas, menos para configuraciones grandes
- **Siempre Disponible:** Al menos una versión siempre se mantiene

Monitoreo del Almacenamiento

Verifique el uso del almacenamiento para todos los dispositivos:

```
# Almacenamiento total utilizado
du -sh priv/airscale_configs/
# Ejemplo: 215M (para 3 dispositivos con un promedio de 70 MB cada uno)

# Almacenamiento por dispositivo
du -sh priv/airscale_configs/*
# Ejemplo:
# 95M      priv/airscale_configs/ons-lab-airscale/
# 68M      priv/airscale_configs/sector-1/
# 52M      priv/airscale_configs/sector-2/

# Verifique si algún dispositivo está cerca del límite
find priv/airscale_configs -maxdepth 1 -type d -exec du -sm {} \;
| awk '$1 > 90 {print $2 " está en " $1 "MB (acercándose al límite de 100MB)"}'
```

Uso de la Página de Archivo de Configuración

Accediendo al Archivo de Configuración

Interfaz Web: Navegar a **Nokia** → **Archivo de Configuración**

URL: `https://<ran-monitor-ip>:9443/nokia/config-archive`

La interfaz de Archivo de Configuración muestra el selector de estación base, la tabla de historial de versiones con marcas de tiempo y tamaños de archivo, y la información de almacenamiento.

Descripción General de la Interfaz

La página de Archivo de Configuración tiene tres secciones principales:

1. Selector de Estación Base

- **Vista de Cuadrícula** - Muestra todos los dispositivos AirScale registrados
- **Conteo de Versiones** - Número de versiones de configuración almacenadas para cada uno
- **Selección** - Haga clic en un dispositivo para ver su historial de configuración
- **Indicador Visual** - Dispositivo seleccionado resaltado en azul

2. Tabla de Historial de Versiones

Muestra todas las versiones de configuración para la estación base seleccionada:

Columna	Descripción
Marca de Tiempo	Cuándo se guardó la configuración (UTC)
Nombre de Archivo	Nombre del archivo de versión (por ejemplo, config_20251230_143522.xml)
Tamaño	Tamaño del archivo en KB o MB
Edad	Cuánto tiempo hace que se creó la versión (por ejemplo, "hace 2h", "hace 3d")
Acciones	Botones de Descargar o Eliminar

Ordenación: Las versiones más nuevas aparecen primero (en orden descendente por marca de tiempo)

Configuración Actual: El archivo current.xml no se puede eliminar (medida de seguridad)

3. Información de Almacenamiento

Panel de resumen que muestra:

- **Total de Versiones** - Número de versiones de configuración almacenadas

- **Tamaño Total** - Tamaño combinado de todas las versiones
 - **Ruta de Almacenamiento** - Ubicación del sistema de archivos en el servidor
-

Operaciones Comunes

Descargando una Configuración

Propósito: Recuperar una versión específica de configuración para revisión, respaldo o comparación

Pasos:

1. Navegar a la página de Archivo de Configuración
2. Seleccionar la estación base deseada
3. Encontrar la versión que desea en la tabla
4. Hacer clic en el botón **Descargar**
5. El archivo se descarga con el formato:
`<AirScaleName>_config_YYYYMMDD_HHMMSS.xml` (coincide con el nombre de archivo almacenado)

Casos de Uso:

- Creación de respaldos fuera de línea
- Comparación de configuraciones entre marcas de tiempo
- Volver a una configuración anterior conocida como buena
- Analizar la deriva de configuración a lo largo del tiempo

Eliminando Versiones Antiguas

Propósito: Eliminar versiones de configuración obsoletas para liberar espacio de almacenamiento

Pasos:

1. Navegar a la página de Archivo de Configuración
2. Seleccionar la estación base
3. Encontrar la versión a eliminar
4. Hacer clic en el botón **Eliminar**
5. Confirmar la eliminación en el cuadro de diálogo emergente
6. La versión se elimina permanentemente

Notas Importantes:

- No se puede eliminar `current.xml` (versión más reciente protegida)
- La eliminación es inmediata y no se puede deshacer
- La eliminación manual no afecta la configuración de limpieza automática

Comparando Configuraciones

Propósito: Identificar qué cambió entre dos versiones de configuración

Comparación Manual:

1. Descargar ambas versiones que desea comparar
2. Usar una herramienta de diferencia XML (por ejemplo, `xmldiff`, `Beyond Compare`, `WinMerge`)
3. Revisar las diferencias para entender los cambios

Ejemplo usando la línea de comandos:

```
# Descargar ambas versiones
wget https://<server>:9443/download/config/ONS-Lab-Airscale/ONS-
Lab-Airscale_config_20251230_143522.xml
wget https://<server>:9443/download/config/ONS-Lab-Airscale/ONS-
Lab-Airscale_config_20251229_120000.xml

# Comparar con diff
diff ONS-Lab-Airscale_config_20251229_120000.xml ONS-Lab-
Airscale_config_20251230_143522.xml

# O usar xmldiff para una salida más limpia
xmldiff ONS-Lab-Airscale_config_20251229_120000.xml ONS-Lab-
Airscale_config_20251230_143522.xml
```

Flujos de Trabajo de Gestión de Configuración

Investigación de la Ruta de Auditoría

Escenario: Necesidad de determinar cuándo cambió una configuración

Pasos:

1. Abrir Archivo de Configuración
2. Seleccionar la estación base afectada
3. Revisar marcas de tiempo de versiones
4. Descargar versiones relevantes
5. Comparar para identificar cambios exactos
6. Correlacionar con problemas de rendimiento o alarmas

Ejemplo:

Línea de Tiempo de Versiones:

- ONS-Lab-Airscale_config_20251230_143522.xml (143KB) - Más reciente
- ONS-Lab-Airscale_config_20251228_091045.xml (142KB) - Hace 2 días
- ONS-Lab-Airscale_config_20251225_180000.xml (142KB) - Hace 5 días

Análisis:

- El tamaño aumentó de 142KB a 143KB el 30 de diciembre
- Comparar el 28 de diciembre vs el 30 de diciembre para encontrar qué se añadió
- Verificar si el tiempo se correlaciona con un pico de alarma

Reversión de Configuración

Escenario: Un cambio reciente de configuración causó problemas, necesidad de restaurar la versión anterior

Pasos:

1. Identificar la versión de configuración conocida como buena
2. Descargar esa versión del Archivo de Configuración
3. Navegar a la página de Gestión de Configuración (Interfaz Web)
4. Subir la configuración descargada → recibir ID de Plan
5. Validar el plan → verificar errores
6. Si la validación tiene éxito, activar el plan
7. Monitorear el dispositivo para estabilidad
8. Verificar que la nueva configuración aparezca en el archivo después de la próxima consulta

Lista de Verificación de Seguridad:

- ✓ Se descargó la versión anterior correcta
- ✓ Se validó el plan antes de la activación
- ✓ Coordinado con el equipo de operaciones
- ✓ Programado durante la ventana de mantenimiento

- ✓ Herramientas de monitoreo listas para verificación

Gestión de Configuración Base

Escenario: Mantener una "configuración dorada" para estandarización

Mejor Práctica:

1. Crear y validar la configuración base
 2. Aplicar a un dispositivo de referencia
 3. Descargar del Archivo de Configuración después de la próxima consulta
 4. Almacenar externamente como plantilla
 5. Usar para desplegar nuevos dispositivos
 6. Revisar y actualizar periódicamente la base
-

Detalles Técnicos

Algoritmo de Detección de Cambios

El sistema utiliza comparación de contenido inteligente para evitar falsos positivos:

Proceso de Normalización:

1. Eliminar espacios en blanco al principio/final
2. Colapsar espacios en blanco entre etiquetas XML
3. Normalizar espacios internos
4. Comparar el contenido normalizado resultante

Beneficios:

- Los cambios de formato no desencadenan nuevas versiones
- Solo los cambios reales de configuración crean versiones
- Reduce los requisitos de almacenamiento
- Proporciona un historial de cambios significativo

Ejemplo:

```
<!-- Estos se consideran idénticos -->  
  
<!-- Versión 1 (con espacio extra) -->  
<parameter>  
  <name>cellId</name>  
  <value>1</value>  
</parameter>  
  
<!-- Versión 2 (compacta) -->  
<parameter><name>cellId</name><value>1</value></parameter>
```

Requisitos de Almacenamiento

Tamaño Típico de Configuración: ~145 KB por versión (basado en configuraciones reales de AirScale)

Planificación de Capacidad:

Dispositivos	Tamaño Máximo por Dispositivo	Versiones Mantenidas (a 145KB)	Almacenamiento Total Máximo
10	100 MB	~690	1 GB
50	100 MB	~690	5 GB
100	100 MB	~690	10 GB
500	100 MB	~690	50 GB
1000	100 MB	~690	100 GB

Características de Crecimiento:

- **Almacenamiento máximo por dispositivo:** 100 MB (configurable)
- **Versiones típicas retenidas:** ~690 (145KB cada una)

- **Si la configuración nunca cambia:** Crecimiento mínimo (solo current.xml a 145KB)
- **Si la configuración cambia con frecuencia:** El crecimiento se detiene en el límite de 100 MB
- **Adaptativo:** Mantiene más versiones para configuraciones pequeñas, menos para configuraciones grandes

Protección Automática:

- Se eliminan versiones antiguas cuando se alcanza el límite de tamaño
- No se necesita intervención manual
- El uso de almacenamiento está estrictamente limitado por dispositivo
- Al menos una versión siempre se retiene

Política de Retención

Configuraciones Predeterminadas:

- Almacenamiento máximo de **100 MB** por dispositivo
- Eliminación automática de las versiones más antiguas cuando se excede el límite
- `current.xml` siempre retenido (exento de limpieza)
- La limpieza ocurre cada vez que se guarda una nueva versión
- Al menos un archivo versionado siempre se mantiene

Personalizando la Retención:

El límite de almacenamiento se configura en el módulo ConfigStorage:

```

# En lib/ran_monitor/nokia/airscale/config_storage.ex
# Atributo de módulo en la parte superior del archivo
@max_storage_bytes 100 * 1024 * 1024 # 100 MB predeterminado

# Cambiar a un límite diferente:
@max_storage_bytes 50 * 1024 * 1024 # 50 MB (mantiene ~345
versiones)
@max_storage_bytes 200 * 1024 * 1024 # 200 MB (mantiene ~1380
versiones)

# La función de limpieza utiliza este valor predeterminado
def cleanup_old_versions(airscale_name, max_size_bytes \
@max_storage_bytes)

```

Después de modificar, recompilar:

```

mix compile
# Reiniciar RAN Monitor para aplicar cambios

```

Configuración de Polling

Intervalo Predeterminado: 1 hora (3,600,000 milisegundos)

Para Cambiar el Intervalo de Polling:

Editar `lib/ran_monitor/nokia/airscale/manager.ex`:

```

defp schedule_get_airscale_config do
  # Obtener configuración cada 1 hora (3,600,000 ms)
  Process.send_after(self(), :get_airscale_config, 3_600_000)
end

```

Intervalos Comunes:

- 30 minutos: `1_800_000`
- 1 hora: `3_600_000` (predeterminado)
- 2 horas: `7_200_000`

- 4 horas: 14_400_000
- 24 horas: 86_400_000

Después de cambiar, recompilar y reiniciar RAN Monitor.

Solución de Problemas

No se Muestran Versiones de Configuración

Síntomas:

- La página de Archivo de Configuración muestra "0 versiones"
- El dispositivo seleccionado muestra una tabla vacía

Posibles Causas:

1. Dispositivo No Registrado

- Verificar la página de Estaciones Base
- Asegurarse de que el dispositivo muestre estado "REGISTRADO"
- Revisar los Registros de Aplicación en busca de errores de registro

2. Sesión No Activa

- Verificar la vista de detalles del dispositivo
- Asegurarse de que el estado de la sesión sea "ACTIVA"
- Revisar marcas de tiempo de la sesión

3. Configuración No Consultada Aún

- Esperar el primer ciclo de polling horario
- O activar manualmente:

```
Kernel.send(Process.whereis(RanMonitor.Nokia.Airscale.Manager),  
           :get_airscale_config)
```

4. Problemas con la Ruta de Almacenamiento

- Verificar que el directorio `priv/airscale_configs/` exista
- Asegurarse de que RAN Monitor tenga permisos de escritura
- Revisar los Registros de Aplicación en busca de errores del sistema de archivos

La Descarga Devuelve Error 404

Síntomas:

- Hacer clic en Descargar muestra "Archivo de configuración no encontrado"
- El navegador muestra error 404

Posibles Causas:

1. Desajuste en la Ruta del Archivo

- Los nombres de directorios son sanitizados (minúsculas, caracteres especiales reemplazados)
- Verificar el nombre real del directorio en `priv/airscale_configs/`

2. Archivo Eliminado

- Verificar si el archivo fue eliminado manualmente del sistema de archivos
- Actualizar la página de Archivo de Configuración para actualizar la lista

3. Problemas de Permisos

- Verificar que el proceso del servidor web pueda leer archivos de configuración
- Revisar permisos de archivo en el directorio de configuración

Resolución:

```
# Verificar que el directorio exista
ls -la priv/airscale_configs/

# Verificar que el archivo exista
ls -la priv/airscale_configs/<nombre-dispositivo>/

# Corregir permisos si es necesario
chmod 755 priv/airscale_configs/
chmod 644 priv/airscale_configs/*/*.xml
```

La Configuración No se Actualiza

Síntomas:

- Solo existe `current.xml`, no hay nuevas versiones
- El conteo de versiones se mantiene en 1 incluso después de cambios

Posibles Causas:

1. La Configuración No Ha Cambiado

- El sistema solo crea versiones cuando hay cambios en el contenido
- Revisar registros: `Configuración sin cambios, no se creó nueva versión`

2. Polling No Está Ejecutándose

- Verificar los Registros de Aplicación en busca de mensajes de polling
- Asegurarse de que el proceso del Administrador esté en ejecución
- Verificar errores durante la recuperación de configuración

3. Detección de Cambios Demasiado Estricta

- Los cambios solo en espacios en blanco son ignorados (por diseño)
- Verificar que los valores de los parámetros hayan cambiado realmente

Verificación:

```
# Verificar registros de polling de configuración
grep "process_configuration" <archivo-registro>

# Activar manualmente la consulta de configuración
# En la consola IEx:
Kernel.send(Process.whereis(RanMonitor.Nokia.Airscale.Manager),
:get_airscale_config)
```

Mejores Prácticas

Respaldos Regulares

Recomendación: Crear respaldos externos de configuraciones críticas

Ejemplo de Script de Respaldo Automatizado:

```
#!/bin/bash
# backup-configs.sh - Respaldo diario de configuración a
# almacenamiento externo

BACKUP_DIR="/backup/ran-monitor/configs"
CONFIG_DIR="priv/airscale_configs"
DATE=$(date +%Y%m%d)

# Crear directorio de respaldo fechado
mkdir -p "$BACKUP_DIR/$DATE"

# Copiar todas las configuraciones
rsync -av "$CONFIG_DIR/" "$BACKUP_DIR/$DATE/"

# Mantener los últimos 30 días
find "$BACKUP_DIR" -type d -mtime +30 -exec rm -rf {} +
echo "Respaldo completado: $BACKUP_DIR/$DATE"
```

Programar con cron:

```
0 2 * * * /path/to/backup-configs.sh
```

Documentación de Cambios

Mejor Práctica: Documentar por qué cambiaron las configuraciones

Proceso Sugerido:

1. Antes de realizar cambios en la configuración, documentar la razón
2. Crear un archivo de registro de cambios junto a las configuraciones
3. Incluir: Fecha, Dispositivo, Cambios, Justificación, Aprobador

Ejemplo de Registro de Cambios:

```
# config_changes.log
```

2025-12-30 14:35:22 - ONS-Lab-Airscale
Cambiado Por: John Smith
Razón: Aumentar la potencia de la celda para mejorar la cobertura en el Sector 1
Parámetros: txPower cambiado de 40dBm a 43dBm
Validado: Sí
Activado: 2025-12-30 14:40:00
Resultado: Cobertura mejorada, sin degradación observada

2025-12-28 09:10:45 - ONS-Lab-Airscale
Cambiado Por: Jane Doe
Razón: Actualizar la lista de celdas vecinas después del despliegue de un nuevo sitio
Parámetros: Se añadieron celdas vecinas 10, 11, 12
Validado: Sí
Activado: 2025-12-28 09:15:00
Resultado: Traspasos funcionando correctamente

Monitoreo de Almacenamiento

Recomendación: Monitorear el uso del disco periódicamente

Verificar Uso de Almacenamiento:

```
# Tamaño total del archivo de configuración
du -sh priv/airscale_configs/

# Tamaño por dispositivo
du -sh priv/airscale_configs/*/

# Número de versiones por dispositivo
find priv/airscale_configs/ -name "*.xml" | \
sed 's|/[^\/*]*\.xml||' | uniq -c
```

Configurar Alertas:

- Alertar si el tamaño total excede el umbral (por ejemplo, 500MB)
 - Alertar si algún dispositivo tiene un conteo de versiones inusualmente alto
 - Alertar si el espacio en disco está por debajo del 10% libre
-

Integración con la Gestión de Configuración

El sistema de Archivo de Configuración funciona junto con la página de Gestión de Configuración:

Integración de Flujos de Trabajo

Descargar Configuración Actual:

- Usar Archivo de Configuración para obtener `current.xml`
- O usar el botón "Descargar" en Gestión de Configuración (dispara una consulta inmediata)

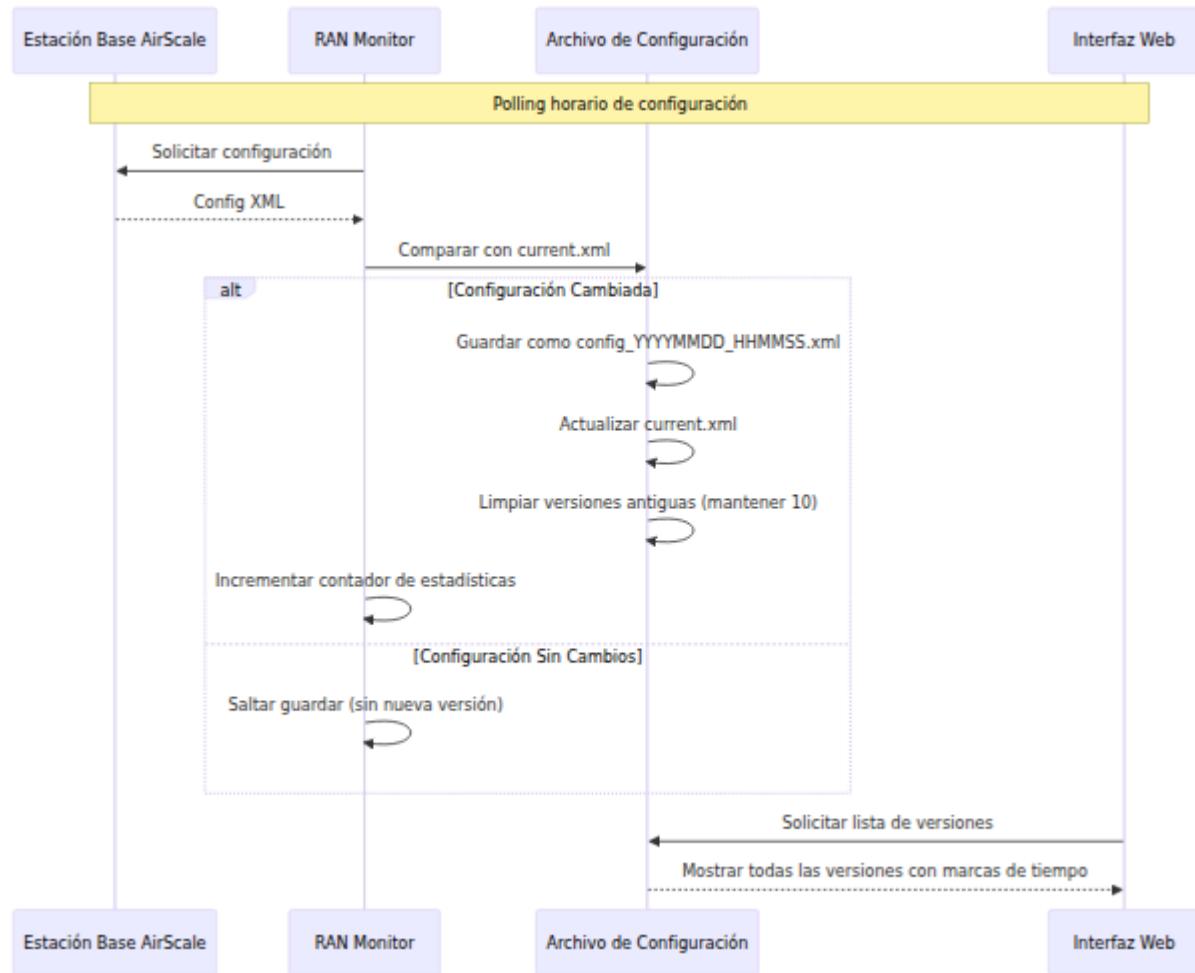
Subir Configuración Modificada:

- Usar la página de Gestión de Configuración
- Subir → Validar → Activar flujo de trabajo
- Nueva versión aparece en el Archivo después de la próxima consulta

Proceso de Reversión:

- Descargar la versión anterior del Archivo
- Subir a través de Gestión de Configuración
- Seguir el flujo de trabajo Validar → Activar

Flujo de Datos



Acceso a la API

Mientras que el Archivo de Configuración se accede principalmente a través de la Interfaz Web, las configuraciones también se pueden descargar mediante solicitudes HTTP directas.

Puntos de Descarga

Configuración Actual:

```
curl -k "https://<server>:9443/download/config/<airscale-name>/current.xml" \
-o current_config.xml
```

Versión Específica:

```
curl -k "https://<server>:9443/download/config/<airscale-name>/ONS-Lab-Airscale_config_20251230_143522.xml" \
-o ONS-Lab-Airscale_config_20251230_143522.xml
```

Nota: El nombre de AirScale en la URL debe coincidir con el nombre de directorio sanitizado (minúsculas, guiones bajos para caracteres especiales)

Acceso Programático

Listar Versiones (desde la consola IEx):

```
# Obtener todas las versiones para un dispositivo
RanMonitor.Nokia.Airscale.ConfigStorage.list_config_versions("ONS-
Lab-Airscale")

# Obtener contenido de configuración actual
{:ok, xml} =
RanMonitor.Nokia.Airscale.ConfigStorage.get_current_config("ONS-
Lab-Airscale")

# Verificar conteo de versiones
RanMonitor.Nokia.Airscale.ConfigStorage.count_versions("ONS-Lab-
Airscale")
# Devuelve: 655

# Obtener configuración de tamaño máximo de almacenamiento
RanMonitor.Nokia.Airscale.ConfigStorage.max_storage_bytes()
# Devuelve: 104857600 (100 MB en bytes)

# Obtener uso actual de almacenamiento
RanMonitor.Nokia.Airscale.ConfigStorage.get_storage_usage("ONS-
Lab-Airscale")
# Devuelve: 99614055 (bytes)

# Obtener estadísticas de almacenamiento detalladas
RanMonitor.Nokia.Airscale.ConfigStorage.get_storage_stats("ONS-
Lab-Airscale")
# Devuelve: %{version_count: 655, total_size_bytes: 99614055, ...}

# Limpieza manual (mantener por debajo de 50 MB)
RanMonitor.Nokia.Airscale.ConfigStorage.cleanup_old_versions("ONS-
Lab-Airscale", 50 * 1024 * 1024)
# Devuelve: {:ok, 345, 50000000} - eliminadas 345 versiones,
liberados 50MB

# Limpieza usando el predeterminado (100 MB)
RanMonitor.Nokia.Airscale.ConfigStorage.cleanup_old_versions("ONS-
Lab-Airscale")
# Devuelve: {:ok, 0, 0} - no se necesita limpieza si está por
debajo del límite
```

Ver También

- [**Guía de Interfaz Web**](#) - Referencia completa del panel de control
- [**Guía de Configuración de AirScale**](#) - Configuración de la estación base
- [**Guía de Operaciones Comunes**](#) - Tareas de gestión diarias
- [**Guía de Política de Retención de Datos**](#) - Gestión de almacenamiento

Guía de la Política de Retención de Datos

Descripción general

La aplicación RAN Monitor ahora incluye un sistema completo de **Política de Retención de Datos** que te permite gestionar cuánto tiempo se almacenan las métricas de rendimiento, los datos de configuración y los registros de alarmas en InfluxDB. Esta guía cubre todo lo que necesitas saber sobre la gestión de la retención de datos.

☐ Inicio Rápido

Accediendo al Panel de Control de la Política de Retención

1. Navega al **Panel de Control**: <https://localhost:9443>
2. Haz clic en **Retención de Datos** en el menú de navegación
3. Visualiza y gestiona la configuración de retención para todos los eNodeBs configurados

Estableciendo un Período de Retención Personalizado

1. Encuentra el eNodeB en la lista
2. Actualiza el campo "Período de Retención" (en horas)
3. La configuración se guarda inmediatamente
4. Se utiliza el valor predeterminado global si se deja vacío

Limpiando Datos Antiguos

1. Haz clic en el botón **Limpiar Datos Antiguos** para eliminar registros más antiguos que el período de retención
2. O haz clic en **Borrar Todos los Datos** para eliminar todos los registros de ese eNodeB (¡usa con precaución!)

Captura de Pantalla

El panel de retención de datos mostrando la configuración de retención y el conteo de registros para cada eNodeB

□ Características

Configuración de Retención Global

- **Período de Retención Predeterminado:** 720 horas (30 días)

- **Configurable:** Cambiar en `config/config.exs`
- **Reversa:** Aplicada a todos los eNodeBs sin configuraciones personalizadas

Retención por eNodeB

- **Sobrescribir Global:** Establecer retención personalizada para eNodeBs específicos
- **Almacenado en Base de Datos:** Persistido en la tabla `airscales`
- **En Tiempo Real:** Toma efecto inmediatamente

Limpieza Automática

- **Programada:** Se ejecuta automáticamente cada hora
- **Trabajador en Segundo Plano:**
`RanMonitor.Data.RetentionCleanupWorker`
- **Por eNodeB:** Respeta las configuraciones de retención individuales
- **Registrado:** Todas las limpiezas se registran para la auditoría

Visibilidad de Datos

- **Conteos de Registros:** Ve cuántos registros por tipo de medición:
 - Métricas de Rendimiento
 - Configuración
 - Alarmas
 - **Resumen Total:** Visualiza el total de registros por eNodeB
 - **En Tiempo Real:** Actualizado al refrescar la página
-

□ Interfaz de Usuario

Diseño del Panel

El panel de retención de datos mostrando configuraciones globales, períodos de retención por eNodeB y conteos de registros

Descripción General del Diseño:

Política de Retención de Datos

CONFIGURACIONES GLOBALS

Retención Predeterminada: 30 días | Total de Registros: 1.2M

Limpieza Automática: ✓ Habilitada (se ejecuta cada hora)



CONFIGURACIONES DE RETENCIÓN DE eNodeB

SITIO-01

Estado: REGISTRADO

Retención: 720 horas (30 días)

Registros de Datos:

Métricas de Rendimiento: 250,000

Configuración: 5,000

Alarmas: 15,000

Total: 270,000



[Limpiar Datos Antiguos] [Borrar Todos los Datos]

(Más eNodeBs abajo...)

Indicadores de Estado

- **Verde (✓)**: eNodeB registrado y activo
- **Rojo (✗)**: eNodeB pendiente o no registrado
- **Deshabilitado**: No se pueden modificar las configuraciones para eNodeBs no registrados

Botones de Acción

Botón	Acción	Efecto
Limpiar Datos Antiguos	Eliminar registros antiguos	Elimina registros más antiguos que el período de retención
Borrar Todos los Datos	Eliminación completa	Elimina TODOS los registros (⚠️ ¡usa con precaución!)
Actualizar	Actualizar visualización	Vuelve a obtener conteos de registros y configuraciones

⚙️ Configuración

Configuración de Retención Global

Edita `config/config.exs`:

```
config :ran_monitor,
  ecto_repos: [RanMonitor.Repo],
  generators: [context_app: :ran_monitor],
  data_retention_hours: 720 # 30 días, ajusta según sea necesario
```

Valores de Tiempo Soportados

Período	Horas	Días	Recomendado Para
1 hora	1	0.04	Solo para pruebas
1 día	24	1	Métricas a corto plazo
7 días	168	7	Informes semanales
14 días	336	14	Informes quincenales
30 días	720	30	Informes mensuales (predeterminado)
90 días	2160	90	Tendencias a largo plazo
180 días	4320	180	Informes semestrales
1 año	8760	365	Informes anuales

Variables de Entorno

Opcionalmente sobrescribe en tiempo de ejecución:

```
export DATA_RETENTION_HOURS=1440 # 60 días
mix phx.server
```

□ Cómo Funciona

Flujo de Retención de Datos

1. INSERCIÓN DE DATOS
 - └ Métricas de Rendimiento → InfluxDB
 - └ Datos de Configuración → InfluxDB
 - └ Alarmas → InfluxDB
2. LIMPIEZA AUTOMÁTICA (Cada Hora)
 - └ RetentionCleanupWorker se activa
 - └ Para cada eNodeB:
 - └ Obtener retención efectiva (por eNodeB o global)
 - └ Calcular marca de tiempo de corte
 - └ Eliminar registros más antiguos que el corte
 - └ Registrar resultados
3. LIMPIEZA MANUAL (A Demanda)
 - └ El usuario hace clic en el botón en la UI
 - └ Política de retención aplicada
 - └ Registros eliminados inmediatamente
 - └ Notificación de éxito/error mostrada
4. MONITOREO
 - └ Conteo de registros mostrados en la UI

Lógica de Retención

Retención Efectiva por eNodeB:

```
effective_retention = case airscale.retention_hours do
  nil -> Config.data_retention_hours()          # Usar global (720h)
  hours -> hours                                # Usar valor
personalizado por eNodeB
end
```

Ejemplo:

- Predeterminado global: 720 horas (30 días)

- eNodeB "SITIO-01" personalizado: 168 horas (7 días)
- eNodeB "SITIO-02" personalizado: nil → usa global 720 horas

Proceso de Limpieza

```
Marca de Tiempo de Corte = Ahora - (retention_hours * 3600
segundos)
```

Ejemplo con retención de 30 días:

```
└ Actual: 2025-12-11 10:00:00
└ Retención: 720 horas (30 días)
└ Corte: 2025-11-11 10:00:00
└ Eliminar todos los registros con marca de tiempo < corte
```

□ Monitoreo y Registro

Entradas de Registro

El sistema registra todas las actividades de retención. Busca:

```
[RetentionCleanupWorker] Iniciando trabajador de limpieza de
retención
[RetentionCleanupWorker] Limpiando datos para SITIO-01 (retención:
720h)
[RetentionCleanupWorker] Eliminados 15,000 registros para SITIO-01
[RetentionCleanupWorker] Ciclo de limpieza completo: 5 exitosos, 0
fallidos, 75,000 eliminados en total
```

Monitoreo de Conteos de Registros

Visibilidad en Tiempo Real:

1. Abre el panel de retención de datos
2. Visualiza los conteos actuales de registros por medición por eNodeB
3. Haz clic en "Actualizar" para actualizar los conteos

Seguimiento Histórico:

- Revisa los registros de la aplicación para resúmenes de limpieza
 - Monitorea el uso del disco de InfluxDB a lo largo del tiempo
 - Configura alertas basadas en el crecimiento del conteo de registros
-

□ Uso Avanzado

Acceso Programático

Usa el servicio de política de retención en tu código:

```
alias RanMonitor.Data.RetentionPolicy
alias RanMonitor.Database.Nokia

# Obtener retención efectiva para un eNodeB
airscale = Nokia.get_airscale!(1)
hours = RetentionPolicy.get_retention_hours(airscale)
# => 720 (o valor personalizado si se establece)

# Obtener conteos de registros para un eNodeB
counts = RetentionPolicy.get_record_counts("SITIO-01")
# => {"PerformanceMetrics" => 250000, "Configuration" => 5000,
"Alarms" => 15000}

# Obtener total de registros
total = RetentionPolicy.get_total_record_count("SITIO-01")
# => 270000

# Eliminar registros antiguos manualmente
{:ok, deleted_count} = RetentionPolicy.delete_old_records("SITIO-01", 720)
# => {:ok, 50000} (50k registros eliminados)

# Borrar todos los registros para un eNodeB
{:ok, deleted_count} = RetentionPolicy.clear_all_records("SITIO-01")
# => {:ok, 270000} (todos los 270k registros eliminados)
```

Ajustando el Intervalo de Limpieza

Edita `lib/ran_monitor/data/retention_cleanup_worker.ex`:

```
# Cambiar de 1 hora (3600000ms) a 30 minutos (1800000ms)
@cleanup_interval_ms 1800000 # 30 minutos
```

Luego recompila:

```
mix compile
```

Consultas a Nivel de Base de Datos

Visualiza configuraciones de retención directamente:

```
SELECT name, retention_hours FROM airscales;
```

Actualiza la retención a través de la base de datos:

```
UPDATE airscales
SET retention_hours = 168
WHERE name = 'SITIO-01';
```

□ Mejores Prácticas

Selección del Período de Retención

Corto plazo (< 7 días)

- Usar para: Pruebas, entornos de preparación
- No recomendado para: Producción
- Riesgo: Puede eliminar datos históricos importantes

Estándar (7-30 días)

- Usar para: Despliegues de producción con almacenamiento típico
- Mejor para: La mayoría de los casos de uso
- Equilibrio: Buena historia con almacenamiento manejable

Largo plazo (> 30 días)

- Usar para: Análisis de tendencias, requisitos de cumplimiento
- Costo: Requisitos de almacenamiento más altos
- Beneficio: Datos históricos extendidos

Recomendado por Caso de Uso

Caso de Uso	Retención	Razón
Informes diarios	7-14 días	Ciclos de revisión semanales
Informes semanales	30-60 días	Resúmenes mensuales
Informes mensuales	90 días	Ánálisis trimestral
Ánálisis de tendencias	180-365 días	Patrones a largo plazo
Cumplimiento	Según se requiera	Legal/regulatorio

Consideraciones de Almacenamiento

Estima las necesidades de almacenamiento:

- 1000 registros \approx 1-5 KB (dependiendo del tipo de medición)
- 1 millón de registros \approx 1-5 GB
- Período de retención \times tasa de colección = almacenamiento total

Monitorea el crecimiento con:

```
# Verificar tamaño del bucket de InfluxDB
influx bucket list

# O verificar uso del disco
df -h /path/to/influxdb/data
```

□ Seguridad y Cumplimiento

Privacidad de Datos

- **Sin cifrado** en reposo por defecto
- **Acceso a la red** controlado a través de la seguridad de InfluxDB
- **Registros de acceso** disponibles en los registros de la aplicación

Cumplimiento

- **Rastro de auditoría**: Todas las limpiezas registradas con marca de tiempo
- **Integridad de datos**: Eliminaciones suaves, sin borrados duros a nivel de aplicación
- **Prueba de retención**: Los registros muestran lo que se retuvo/eliminó

Recomendaciones

1. **Habilitar la autenticación de InfluxDB** para producción
 2. **Monitorear los registros de limpieza** regularmente
 3. **Establecer retención cuidadosamente** para equilibrar cumplimiento y almacenamiento
 4. **Hacer copias de seguridad antes de operaciones masivas** si hay datos críticos
 5. **Probar políticas de retención** en preparación primero
-

□ Solución de Problemas

Problema: La Limpieza No Se Está Ejecutando

Síntomas:

- Registros más antiguos que el período de retención aún existen
- Sin entradas de registro de limpieza

Soluciones:

1. Verifica que la aplicación esté en ejecución: `ps aux | grep mix`
2. Verifica que `RetentionCleanupWorker` se haya iniciado:
 - Revisa los registros para `[RetentionCleanupWorker] Iniciando`
3. Verifica la conexión a InfluxDB:
 - Visita la página de estado de InfluxDB:
`https://localhost:9443/nokia/influx`
4. Verifica que las configuraciones de retención estén configuradas:
 - Revisa `config/config.exs` para `data_retention_hours`

Problema: La Limpieza Manual Falló

Síntomas:

- Mensaje de error al hacer clic en "Limpiar Datos Antiguos"
- Registros no eliminados

Soluciones:

1. Verifica que InfluxDB sea accesible:
 - Prueba la conexión en el panel
2. Verifica que los conteos de registros sean precisos:
 - Haz clic en "Actualizar" para actualizar
3. Revisa los registros de la aplicación en busca de errores:
 - Busca entradas de error `[RetentionPolicy]`
4. Verifica que el eNodeB esté registrado:
 - Revisa la página de estado del eNodeB

Problema: Alto Uso de Memoria Después de la Limpieza

Síntomas:

- La aplicación se vuelve lenta después de la limpieza
- Picos en el uso de memoria

Soluciones:

1. Esto es normal para eliminaciones grandes
2. Permite de 5 a 10 minutos para que la memoria se normalice
3. Considera reducir la frecuencia de limpieza:
 - Cambia `@cleanup_interval_ms` (predeterminado 1 hora)
4. O reduce el período de retención para los eNodeBs afectados

Problema: Conteos de Registros Incorrectos

Síntomas:

- Los conteos de registros no coinciden con la UI de InfluxDB
- "Limpiar Datos Antiguos" muestra números diferentes

Soluciones:

1. Haz clic en "Actualizar" para forzar la actualización
 2. Verifica la consulta de InfluxDB:
 - Puede tardar en reflejar las eliminaciones recientes
 3. Espera un minuto y vuelve a intentarlo:
 - InfluxDB puede estar procesando operaciones de eliminación
 4. Verifica que el nombre del eNodeB coincide exactamente:
 - Comparación sensible a mayúsculas
-

□ Documentación Relacionada

- **Guía de Operaciones** - Visión general completa de operaciones
 - **Guía de UI Web** - Referencia y características del panel de control
 - **Guía de Inicio Rápido** - Guía de inicio rápido
 - **Guía de Operaciones Comunes** - Tareas de gestión diarias
 - **Guía de Integración de Grafana** - Análisis y paneles
-

□ Puntos de Acceso

- **Panel de Retención de Datos:** <https://localhost:9443/nokia/retention>
 - **Estado del eNodeB:** <https://localhost:9443/nokia/status>
 - **Estado de InfluxDB:** <https://localhost:9443/nokia/influx>
 - **Registros en Vivo:** <https://localhost:9443/nokia/logs>
-

□ Preguntas Frecuentes

P: ¿La limpieza eliminará datos activos?

R: No. Solo se eliminan los registros más antiguos que el período de retención. Los datos que se están recopilando actualmente nunca se ven afectados.

P: ¿Puedo establecer diferentes retenciones para diferentes eNodeBs?

R: ¡Sí! Cada eNodeB puede tener su propia configuración de retención. Si no se establece, utiliza el valor predeterminado global.

P: ¿Con qué frecuencia se ejecuta la limpieza automática?

R: Cada hora por defecto. Ajusta `@cleanup_interval_ms` en el trabajador si es necesario.

P: ¿Qué sucede si borro todos los datos?

R: Todos los registros (Métricas de Rendimiento, Configuración, Alarmas) para ese eNodeB se eliminan permanentemente. Esto no se puede deshacer.

P: ¿Puede la limpieza afectar la recopilación de datos?

R: No. La limpieza y la recopilación de datos son independientes. Nuevos datos seguirán escribiéndose mientras se eliminan los datos antiguos.

P: ¿Cuánto tiempo tarda la limpieza?

R: Depende del conteo de registros:

- Pequeño (< 100k): < 1 segundo
- Medio (100k-1M): 1-10 segundos
- Grande (> 1M): 10-60+ segundos

P: ¿Puedo eliminar registros específicos manualmente?

R: No a través de la UI. Solo está disponible la limpieza completa o el borrado completo. Para eliminaciones granulares, usa la CLI o API de InfluxDB directamente.

P: ¿Qué pasa si InfluxDB no está disponible?

R: La limpieza fallará silenciosamente y se reintentará la próxima hora. La recopilación de datos continúa sin verse afectada.

P: ¿La limpieza afecta el rendimiento?

R: Impacto menor durante la limpieza (segundos a minutos dependiendo del tamaño de los datos). Se eligió un intervalo de una hora para minimizar el impacto.

□ Detalles de Implementación

Archivos Modificados

Archivo	Cambios
lib/ran_monitor/database/nokia/airscale.ex	Se agregó el campo <code>retention_hours</code>
lib/ran_monitor/config/config.ex	Se agregó el getter <code>data_retention_hours()</code>
config/config.exs	Se agregó la configuración de retención global y la ruta de la página
lib/ran_monitor/application.ex	Se agregó el trabajador de limpieza al árbol de supervisión

Archivos Creados

Archivo

lib/ran_monitor/data/retention_policy.ex

lib/ran_monitor/data/retention_cleanup_worker.ex

lib/ran_monitor/web/live/retention_policy_live.ex

priv/repo/migrations/20251211065257_add_retention_hours_to_airscales.

Funciones Clave

Módulo RetentionPolicy:

- `get_retention_hours(airscale)` - Obtener retención efectiva
- `get_record_counts(airscale_name)` - Obtener conteos de registros
- `get_total_record_count(airscale_name)` - Conteo total
- `delete_old_records(name, hours)` - Limpiar registros antiguos
- `clear_all_records(name)` - Eliminación completa

GenServer RetentionCleanupWorker:

- `start_link(opts)` - Iniciar trabajador de limpieza
- `init(:ok)` - Inicializar trabajador
- `handle_info(:cleanup, state)` - Ejecutar ciclo de limpieza

□ Inicio Rápido

Configuración (Una Vez)

1. **Ejecuta la migración:**

```
mix ecto.migrate
```

2. **Reinicia la aplicación:**

```
mix phx.server
```

3. **Verifica la instalación:**

- Navega a <https://localhost:9443/nokia/retention>
- Deberías ver el panel de retención de datos

Primer Uso

1. Verifica la configuración actual:

- Visualiza la retención global (predeterminado: 720 horas)
- Visualiza las configuraciones de retención por eNodeB

2. Personaliza si es necesario:

- Actualiza la retención global en `config/config.exs`
- O establece por eNodeB a través de la UI

3. Monitorea la limpieza:

- Observa los registros para entradas de `[RetentionCleanupWorker]`
 - Verifica que los conteos de registros disminuyan con el tiempo
-

□ Soporte

¿Necesitas Ayuda?

- 1. Revisa los registros:** Busca entradas de `[RetentionPolicy]` o `[RetentionCleanupWorker]`
- 2. Revisa esta guía:** La mayoría de los problemas están cubiertos en la sección de Solución de Problemas
- 3. Revisa otros documentos:** Consulta los enlaces de documentación relacionada arriba
- 4. Verifica la configuración:** Asegúrate de que la migración se haya ejecutado y que el trabajador se haya iniciado

Reportando Problemas

Incluye:

- Mensaje de error de la UI o registros
- Nombre del eNodeB afectado

- Configuraciones de retención actuales
 - Conteos de registros antes/después
 - Pasos para reproducir
-

□ Recursos de Aprendizaje

Conceptos Relacionados

- **InfluxDB v2.x**: Base de datos de series temporales con políticas de retención
- **Política de Retención**: Cuánto tiempo se mantienen los datos
- **Limpieza**: Eliminación automatizada de datos antiguos
- **Tipos de Medición**: Métricas de Rendimiento, Configuración, Alarmas

Recursos Externos

- [Documentación de InfluxDB](#)
- [Guía de GenServer de Elixir](#)
- [Phoenix LiveView](#)

Introducción a RAN Monitor

Guía Rápida para Desplegar y Configurar RAN Monitor

Instrucciones paso a paso para configurar RAN Monitor en su entorno

Tabla de Contenidos

1. Descripción General
2. Requisitos Previos
3. Proceso de Configuración Inicial
4. Verificación
5. Próximos Pasos

Descripción General

Esta guía le llevará a través del despliegue inicial de RAN Monitor, desde la preparación de la infraestructura hasta la primera conexión de la estación base.

Lo que Logrará

Al final de esta guía, usted habrá:

- ✓ Preparado la infraestructura requerida (MySQL, InfluxDB)
- ✓ Configurado RAN Monitor con los detalles de su entorno
- ✓ Iniciado la aplicación RAN Monitor
- ✓ Conectado su primera estación base Nokia AirScale
- ✓ Verificado que las métricas fluyan a InfluxDB

- ✓ Accedido al panel de control de la interfaz web

Tiempo Estimado: 30-60 minutos para la configuración inicial

Requisitos Previos

Antes de desplegar RAN Monitor, asegúrese de tener lo siguiente:

Requisitos de Infraestructura

Servidor de Base de Datos MySQL

- Versión: MySQL 5.7+ o MariaDB 10.3+
- Acceso: Conectividad de red desde el servidor de RAN Monitor
- Permisos: Privilegios de CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE
- Base de Datos: Base de datos vacía creada para RAN Monitor
- Recomendación: Instancia o esquema de base de datos dedicado

Base de Datos de Series Temporales InfluxDB

- Versión: InfluxDB 1.8+ o 2.0+
- Acceso: Conectividad de red desde el servidor de RAN Monitor
- Bucket/Base de Datos: Creado y listo para el almacenamiento de métricas
- Token de API: Con permisos de escritura al bucket (InfluxDB 2.x)
- Almacenamiento: Espacio en disco suficiente para su política de retención

Servidor de RAN Monitor

- SO: Linux (Ubuntu 20.04+, CentOS 8+, o similar)
- RAM: 4GB mínimo, 8GB recomendado
- CPU: 2 núcleos mínimo, 4+ núcleos recomendados
- Disco: 20GB mínimo para la aplicación y registros
- Red: Conectividad a estaciones base, MySQL e InfluxDB

Requisitos de Red

Conectividad de Red

- RAN Monitor → Estaciones base Nokia AirScale (puerto 8080)
- Estaciones base Nokia → RAN Monitor (puerto 9076 para webhooks)
- RAN Monitor → MySQL (puerto 3306)
- RAN Monitor → InfluxDB (puerto 8086)
- Operadores → Interfaz Web de RAN Monitor (puerto 9443)

Reglas de Firewall

- Permitir entrada en el puerto 8080 (comunicación de la estación base)
- Permitir entrada en el puerto 9076 (receptor de webhook)
- Permitir entrada en el puerto 9443 (Interfaz Web HTTPS)
- Permitir salida a MySQL e InfluxDB

Requisitos de Estación Base Nokia

Para Cada Estación Base:

- **Dirección IP** - Dirección de red donde la estación base es accesible
- **Puerto** - Puerto de la interfaz de gestión (típicamente 8080)
- **Credenciales** - Nombre de usuario y contraseña para la autenticación WebLM
- **Ruta de Red** - Conectividad verificada (el ping debe tener éxito)
- **Interfaz de Gestión** - Habilitada y accesible

Claves de Autenticación del Gestor

- **Clave Privada** - Para la autenticación del gestor (formato PEM)
- **Certificado Público** - Certificado de identidad del gestor (formato DER)
- Proporcionado por Nokia o generado con OpenSSL

Grafana (Opcional pero Recomendado)

- Versión: Grafana 8.0+

- Acceso: Conectividad de red a InfluxDB
 - Propósito: Paneles de análisis y alertas
-

Proceso de Configuración Inicial

Paso 1: Preparar la Infraestructura

1.1 Configurar la Base de Datos MySQL

Cree la base de datos para RAN Monitor:

```
CREATE DATABASE ran_monitor CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE
utf8mb4_unicode_ci;
```

Cree un usuario dedicado con los privilegios apropiados:

```
CREATE USER 'ran_monitor_user'@'%' IDENTIFIED BY
'secure_password';
GRANT CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE ON ran_monitor.* TO
'ran_monitor_user'@'%';
FLUSH PRIVILEGES;
```

Verifique la conectividad desde el servidor de RAN Monitor:

```
mysql -h <mysql-host> -u ran_monitor_user -p ran_monitor
```

1.2 Desplegar InfluxDB

Para InfluxDB 1.x, cree la base de datos:

```
influx -execute 'CREATE DATABASE "nokia-monitor"'
```

Para InfluxDB 2.x, cree un bucket:

```
influx bucket create -n nokia-monitor -o your-org
```

Cree un token de API con permisos de escritura (InfluxDB 2.x):

```
influx auth create --org your-org --write-buckets
```

Guarde el token para usarlo en la configuración.

1.3 Verificar Rutas de Red

Asegúrese de la conectividad de red a todas las estaciones base:

```
# Probar conectividad a cada estación base
ping 10.7.15.66

# Verificar que el puerto de gestión sea accesible
telnet 10.7.15.66 8080
```

Verifique que MySQL e InfluxDB sean accesibles:

```
# Probar conectividad a MySQL
telnet <mysql-host> 3306

# Probar conectividad a InfluxDB
curl http://<influxdb-host>:8086/ping
```

Paso 2: Configurar RAN Monitor

Toda la configuración se gestiona en el archivo `config/runtime.exs`.

2.1 Configuración de la Base de Datos

Edite `config/runtime.exs` y configure la conexión a MySQL:

```
config :ran_monitor, RanMonitor.Repo,
  username: "ran_monitor_user",
  password: "secure_password",
  hostname: "mysql-host",
  database: "ran_monitor",
  stacktrace: true,
  show_sensitive_data_on_connection_error: true,
  pool_size: 10
```

2.2 Configuración de InfluxDB

Configure la conexión a InfluxDB:

```
config :ran_monitor, RanMonitor.InfluxDbConnection,
  auth: [
    username: "monitor",
    password: "influx_password" # 0 token de API para InfluxDB
  2.x
  ],
  database: "nokia-monitor",
  host: "influxdb-host"
```

2.3 Configuración de Endpoints Web

Configure los endpoints web:

```
# Endpoint SOAP/API principal para estaciones base
config :ran_monitor, RanMonitor.Web.Endpoint,
  http: [ip: {0, 0, 0, 0}, port: 8080],
  check_origin: false,
  secret_key_base: "generate_with_mix_phx_gen_secret",
  server: true

# Interfaz Web del Panel de Control (HTTPS)
config :control_panel, ControlPanelWeb.Endpoint,
  url: [host: "0.0.0.0", port: 9443, scheme: "https"],
  https: [
    ip: {0, 0, 0, 0},
    port: 9443,
    keyfile: "priv/cert/omnitouch.pem",
    certfile: "priv/cert/omnitouch.crt"
  ]

# Endpoint de webhook para notificaciones de estaciones base
config :ran_monitor, RanMonitor.Web.Nokia.Airscale.Endpoint,
  url: [host: "0.0.0.0"],
  http: [ip: {0, 0, 0, 0}, port: 9076],
  server: true
```

2.4 Configuración de Nokia

Configure sus identificadores de red y estaciones base:

```

config :ran_monitor,
  general: %{
    mcc: "001",  # Su Código de País Móvil
    mnc: "001"   # Su Código de Red Móvil
  },
  nokia: %{
    ne3s: %{
      webhook_url: "http://<ran-monitor-ip>:9076/webhook",
      private_key: Path.join(Application.app_dir(:ran_monitor,
"priv"), "external/nokia/ne.key.pem"),
      public_key: Path.join(Application.app_dir(:ran_monitor,
"priv"), "external/nokia/ne.cert.der"),
      reregister_interval: 30
    },
    airscales: [
      %{
        address: "10.7.15.66",
        name: "Site-A-BS1",
        port: "8080",
        web_username: "admin",
        web_password: "password"
      }
    ]
  }
}

```

2.5 Generar Certificados SSL (si es necesario)

Para la Interfaz Web HTTPS, genere certificados SSL:

```

# Certificado autofirmado para laboratorio/pruebas
openssl req -newkey rsa:2048 -nodes -keyout
priv/cert/omnitouch.pem \
-x509 -days 365 -out priv/cert/omnitouch.crt

```

Para producción, use certificados firmados por CA.

Para opciones de configuración detalladas, consulte la [Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución](#).

Paso 3: Iniciar el Sistema

Una vez configurado, inicie RAN Monitor.

3.1 Ejecutar Migraciones de Base de Datos

Incialice el esquema de la base de datos:

```
mix ecto.migrate
```

Esto crea todas las tablas necesarias para la gestión del estado de la sesión.

3.2 Iniciar RAN Monitor

Inicie la aplicación:

```
mix phx.server
```

O para despliegue en producción:

```
MIX_ENV=prod mix release  
_build/prod/rel/ran_monitor/bin/ran_monitor start
```

3.3 Monitorear los Registros de Inicio

Observe los registros para un inicio exitoso:

```
[info] Running RanMonitor.Web.Endpoint with cowboy  
[info] Running ControlPanelWeb.Endpoint with cowboy  
[info] Running RanMonitor.Web.Nokia.Airscale.Endpoint with cowboy  
[info] Starting RAN Monitor Manager  
[info] Connecting to InfluxDB...  
[info] InfluxDB connection established  
[info] Attempting registration with device: Site-A-BS1  
[info] Successfully registered with Site-A-BS1
```

Busque:

- Endpoints web iniciados
 - Conexiones de base de datos establecidas
 - Conectividad de InfluxDB confirmada
 - Intentos de registro de la estación base
-

Verificación

Paso 4: Verificar Operación

Verifique que el sistema esté funcionando correctamente.

4.1 Acceder al Panel de Control de la Interfaz Web

Abra su navegador y navegue a:

```
https://<ran-monitor-ip>:9443
```

Debería ver el panel de control de RAN Monitor.

4.2 Verificar el Estado de la Estación Base

En la Interfaz Web:

1. Navegue a la página **Estaciones Base**
2. Verifique que su estación base aparezca en la lista
3. El estado debería mostrarse como "Asociado" (verde)
4. El estado de registro debería ser "Registrado"
5. La información de la sesión debería mostrar una sesión activa con tiempo de expiración

Si el estado es rojo/fallido, verifique:

- Conectividad de red a la estación base
- Credenciales son correctas
- La interfaz de gestión de la estación base es accesible

- Registros de la aplicación para mensajes de error

4.3 Confirmar que las Métricas Fluyen a InfluxDB

En la Interfaz Web:

1. Navegue a la página **Estado de InfluxDB**
2. El estado de conexión debería ser verde
3. Los conteos de mediciones deberían estar aumentando
4. Verifique los conteos de "Métricas de Rendimiento", "Configuración" y "Alarms"

Alternativamente, consulte InfluxDB directamente:

```
# InfluxDB 1.x
influx -database 'nokia-monitor' -execute 'SELECT COUNT(*) FROM
PerformanceMetrics'

# InfluxDB 2.x
influx query 'from(bucket:"nokia-monitor")
|> range(start: -1h)
|> filter(fn: (r) => r._measurement == "PerformanceMetrics")
|> count()'
```

4.4 Revisar Registros de Inicio

Verifique los registros de la aplicación en busca de errores:

En la Interfaz Web:

1. Navegue a la página **Registros de Aplicación**
2. Filtre por nivel "Error"
3. Verifique que no haya errores críticos

O revise la salida de la consola si se está ejecutando a través de `mix phx.server`.

4.5 Verificar Detalles del Dispositivo

En la Interfaz Web:

1. Haga clic en su estación base desde la página de Estaciones Base
 2. Verifique:
 - Los detalles de registro están poblados
 - La sesión tiene un tiempo de expiración válido
 - Las métricas recientes muestran datos
 - El estado de configuración muestra parámetros
-

Próximos Pasos

Ahora que RAN Monitor está en funcionamiento, aquí están los próximos pasos recomendados:

Acciones Inmediatas

1. Agregar Más Estaciones Base

- Agregue dispositivos adicionales a `config/runtime.exs`
- Reinicie la aplicación para recoger los cambios
- Consulte la [Guía de Operaciones Comunes](#)

2. Configurar Paneles de Grafana

- Instale Grafana si aún no está desplegado
- Configure la fuente de datos de InfluxDB
- Importe o cree paneles
- Consulte la [Guía de Integración de Grafana](#)

3. Configurar Retención de Datos

- Establezca períodos de retención apropiados
- Configure la retención por dispositivo si es necesario
- Consulte la [Guía de Política de Retención de Datos](#)

4. Configurar Alarmas y Alertas

- Revise las alarmas activas en la Interfaz Web

- Configure reglas de alerta en Grafana
- Configure canales de notificación
- Consulte la [Guía de Gestión de Alarmas](#)

Preparación Operativa

Revisión de Documentación:

- Lea la [Guía de Interfaz Web](#) para operaciones diarias
- Revise la [Guía de Operaciones Comunes](#) para tareas rutinarias
- Estudie la [Guía de Solución de Problemas](#) para resolución de problemas

Entrenamiento del Equipo:

- Realice un recorrido por la Interfaz Web con el equipo de operaciones
- Practique flujos de trabajo comunes (verificación de salud diaria, investigación de alarmas)
- Revise los procedimientos de escalado para alarmas críticas

Configuración de Monitoreo:

- Cree paneles operativos en Grafana
- Establezca reglas de alerta para métricas críticas
- Configure canales de notificación (Slack, correo electrónico, PagerDuty)

Fortalecimiento de Seguridad:

- Reemplace certificados autofirmados por certificados firmados por CA
- Mueva credenciales a variables de entorno
- Restringa los permisos de archivo en `config/runtime.exs`
- Configure reglas de firewall

Despliegue en Producción

Antes de la Producción:

- Pruebe primero en el entorno de staging

- Verifique que todas las estaciones base se conecten correctamente
- Confirme que las métricas sean precisas
- Pruebe las notificaciones de alarmas
- Documente cualquier configuración personalizada

Lanzamiento en Producción:

- Despliegue durante la ventana de mantenimiento
- Monitoree de cerca las primeras 24 horas
- Tenga un plan de reversión listo
- Mantenga contactos de soporte disponibles

Operaciones Continuas:

- Verificaciones de salud diarias a través de la Interfaz Web
 - Revisión semanal de tendencias de alarmas
 - Planificación de capacidad mensual con Grafana
 - Copias de seguridad regulares de configuración
-

Obtener Ayuda

Recursos de Solución de Problemas

- [Guía de Solución de Problemas](#) - Problemas comunes y soluciones
- [Guía de Interfaz Web](#) - Referencia del panel de control
- Página de Registros de Aplicación - Registros del sistema en tiempo real

Documentación

- [Guía de Operaciones](#) - Referencia operativa completa
- [Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución](#) - Detalles de configuración
- [Configuración de AirScale](#) - Configuración de estaciones base

Problemas Comunes para Primeras Veces

Estación Base No Registrada:

- Verifique la conectividad de red (ping)
- Verifique que las credenciales sean correctas
- Confirme que el puerto 8080 sea accesible
- Revise los registros de la aplicación en busca de errores

Conexión a InfluxDB Fallida:

- Verifique que InfluxDB esté en ejecución
- Verifique la configuración de host y puerto
- Confirme que el token de API tenga permisos de escritura
- Pruebe la conectividad: `curl http://<influxdb-host>:8086/ping`

Interfaz Web No Accesible:

- Verifique que el puerto HTTPS 9443 esté abierto
- Verifique que los certificados SSL estén presentes
- Confirme que el endpoint web se haya iniciado en los registros
- Intente acceder desde la máquina local primero

Documentación Relacionada

- **Guía de Operaciones** - Visión general operativa completa
- **Guía de Interfaz Web** - Guía del usuario del panel de control
- **Guía de Operaciones Comunes** - Tareas diarias
- **Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución** - Referencia de configuración
- **Configuración de AirScale** - Configuración de estaciones base
- **Guía de Integración de Grafana** - Análisis y paneles
- **Guía de Gestión de Alarmas** - Manejo de alarmas
- **Guía de Política de Retención de Datos** - Gestión de datos

- **Guía de Solución de Problemas** - Resolución de problemas

Guía de Integración y Análisis de Grafana

Construyendo Tableros Operativos y Alertas para Monitoreo de RAN

Guía completa sobre tableros de Grafana, estrategias de alertas y visualización de KPI

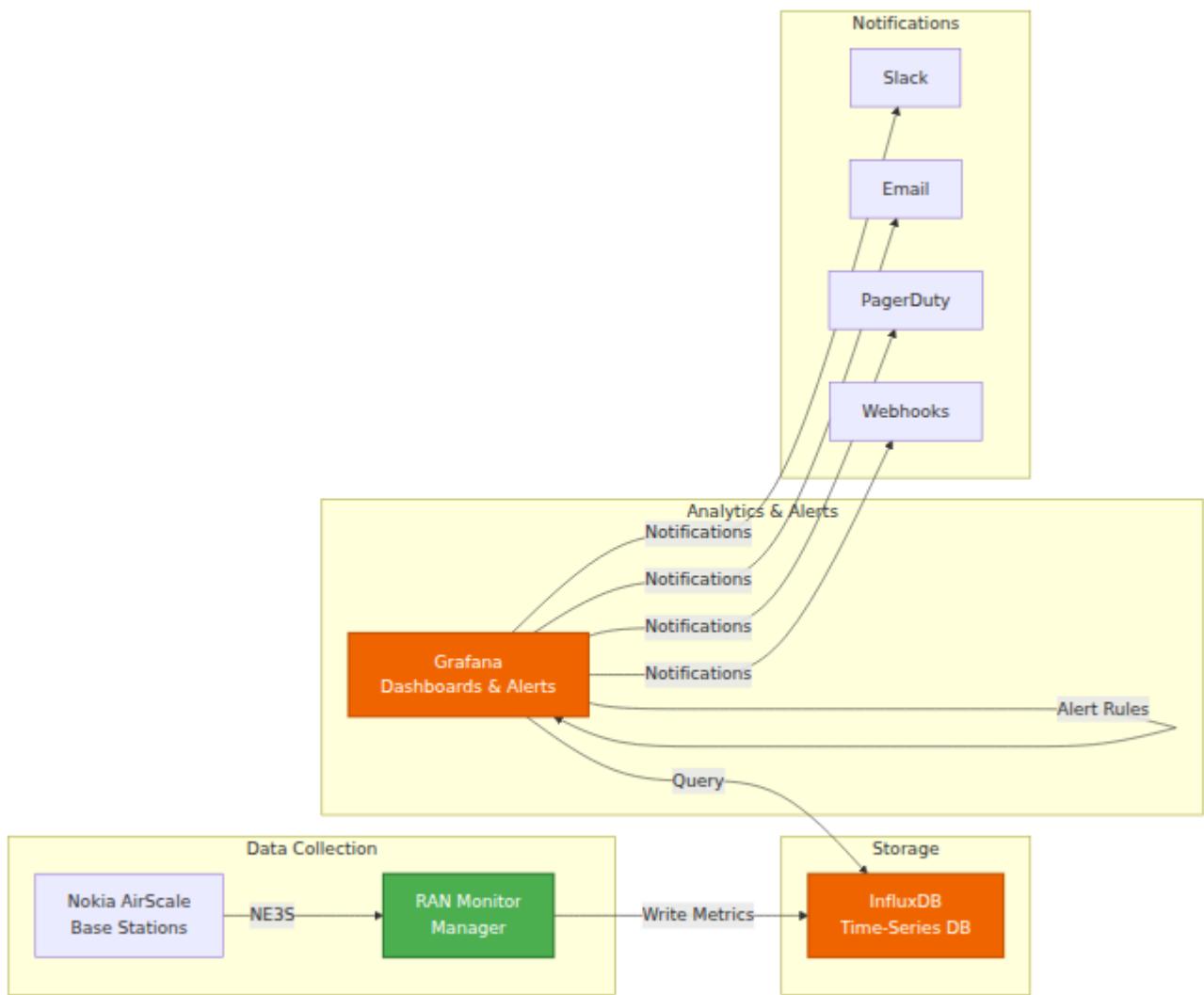
Tabla de Contenidos

1. Descripción General
2. Configuración de Grafana e InfluxDB
3. Configuración de Fuente de Datos
4. Patrones de Diseño de Tableros
5. Ejemplos de Consultas
6. Reglas de Alerta y Escalación
7. Tableros Operativos
8. Solución de Problemas

Descripción General

Grafana es una plataforma de visualización y alerta que transforma las métricas recopiladas por RAN Monitor en información procesable para los equipos de operaciones de red.

Arquitectura de Monitoreo



Beneficios de Grafana

- **Visibilidad en Tiempo Real** - Tableros en vivo que muestran el estado actual de la red
- **Análisis Histórico** - Análisis de tendencias a lo largo de días/semanas/meses
- **Alertas** - Notificaciones proactivas antes de que los problemas afecten a los usuarios
- **Vistas Personalizadas** - Tableros adaptados a diferentes roles (ejecutivo, operaciones, ingeniería)
- **Informes** - Exportaciones instantáneas y reportes programados

Personalización de Tableros

Importante: Los tableros y visualizaciones descritos en esta guía son **ejemplos y plantillas**. El **equipo de Operaciones/NOC (ONS)** diseñará y construirá tableros de Grafana de acuerdo con sus requisitos operativos específicos, KPI y flujos de trabajo de monitoreo.

Esta guía proporciona:

- Ejemplos de consultas y patrones para construir
- Mejores prácticas para la organización de tableros
- Plantillas de configuración de alertas
- Mapeos de referencia de contadores (ver [Referencia de Contadores de Nokia](#))

El equipo de ONS debe personalizar:

- Diseños de paneles y visualizaciones
- Umbrales de alerta y políticas de escalación
- Políticas de retención para su volumen de datos (ver [Política de Retención de Datos](#))
- Ventanas de agregación basadas en necesidades de monitoreo
- Canales de notificación y enrutamiento

Para opciones de configuración en tiempo de ejecución y ajustes de recopilación de datos, consulte la [Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución](#).

Configuración de Grafana e InfluxDB

Instalación

Requisitos Previos:

- InfluxDB 2.0+ con un bucket creado para RAN Monitor
- Token de API de InfluxDB con permisos de lectura
- Conectividad de red entre Grafana e InfluxDB

Ejemplo de Docker Compose:

```

version: '3.8'
services:
  influxdb:
    image: influxdb:2.7
    environment:
      INFLUXDB_DB: ran_metrics
      INFLUXDB_ADMIN_USER: admin
      INFLUXDB_ADMIN_PASSWORD: change_me
    ports:
      - "8086:8086"
    volumes:
      - influxdb_data:/var/lib/influxdb2

  grafana:
    image: grafana/grafana:latest
    environment:
      GF_SECURITY_ADMIN_PASSWORD: change_me
    ports:
      - "3000:3000"
    depends_on:
      - influxdb
    volumes:
      - grafana_data:/var/lib/grafana
      - ./provisioning:/etc/grafana/provisioning

volumes:
  influxdb_data:
  grafana_data:

```

Creando un Token de API de InfluxDB

1. Abra la interfaz de usuario de InfluxDB (puerto 8086)
2. Navegue a Tokens de API
3. Cree un nuevo token con permisos:

- Lectura: buckets, `ran_metrics` (su bucket)
4. Copie el valor del token
 5. Úselo en la configuración de la fuente de datos de Grafana
-

Configuración de Fuente de Datos

Agregando InfluxDB como Fuente de Datos en Grafana

1. Acceder a Fuentes de Datos

- Grafana → Configuración → Fuentes de Datos

2. Crear Nueva Fuente de Datos

- Haga clic en "Aregar fuente de datos"
- Seleccione "InfluxDB"

3. Configurar Conexión

Configuración	Valor	Notas
Nombre	RAN Monitor	Nombre de visualización en Grafana
URL	http://influxdb:8086	Debe ser accesible desde Grafana
Acceso	Servidor (predeterminado)	El backend de Grafana accede a la DB
Organización	omnitouch	Su organización de InfluxDB
Token	(token de API)	Desde la creación del token de API
Bucket Predeterminado	ran_metrics	Donde RAN Monitor escribe
Intervalo de tiempo mínimo	10s	Coincide con el intervalo de sondeo

4. Probar Conexión

- Haga clic en el botón "Probar"
- Debería mostrar "DataSource is working"

Nota: La configuración de conexión de InfluxDB (URL, organización, nombre del bucket) debe coincidir con su configuración de RAN Monitor. Consulte la [Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución](#) para obtener detalles sobre la configuración de InfluxDB y la [Configuración de AirScale](#) para el registro de estaciones base.

Lenguaje de Consulta Flux

Grafana utiliza Flux para consultar InfluxDB. Sintaxis básica:

```
from(bucket:"ran_metrics")
|> range(start: -7d, stop: now())
|> filter(fn: (r) => r._measurement == "PerformanceMetrics")
|> filter(fn: (r) => r.device == "SITE_A_BS1")
|> group(by: ["_field"])
|> aggregateWindow(every: 1h, fn: mean)
```

Conceptos Clave:

- `from()` - Seleccionar bucket
 - `range()` - Ventana de tiempo
 - `filter()` - Seleccionar datos
 - `group()` - Organizar resultados
 - `aggregateWindow()` - Resumir períodos de tiempo
-

Patrones de Diseño de Tableros

Jerarquía de Tableros



Tipos de Paneles y Casos de Uso



Secciones Estándar del Tablero

Sección Superior: Métricas Clave (Indicadores de Estado)

Muestra el estado actual de un vistazo:

Instantánea de Salud de la Red
Dispositivos Arriba Alarmas Activas Disponibilidad Promedio de Celdas
48/50 (96%) 3 Críticas 98.5%
Incidente Más Reciente: [hace 2 horas] Resuelto

Propósito:

- Verificación rápida del estado (< 10 segundos para evaluar)

- Indicadores verdes/rojos para problemas inmediatos
- Enlaces a tableros detallados para investigación

Sección Media: Tendencias (Gráficos de Series Temporales)

Muestra patrones y cambios a lo largo del tiempo:

Patrones de Tráfico (7 días)
[Gráfico de área grande con patrones diarios/semanales]
Pico: 250 Gbps (Miércoles 2pm)
Valle: 80 Gbps (Domingo 3am)

Propósito:

- Identificar restricciones de capacidad
- Comprender patrones de tráfico
- Predecir horas pico
- Detectar anomalías

Sección Inferior: Detalles y Alertas (Tablas)

Muestra información granular:

Alarmas Activas (Ordenadas por Severidad)			
Nivel	Dispositivo	Problema	Duración
■	SITE_A_BS1	Celda Abajo	45 minutos
■	SITE_B_BS2	Alta Temp	2 horas

Propósito:

- Elementos de acción inmediata
- Detalles de investigación

- Información de tendencias (duración, frecuencia)
-

Ejemplos de Consultas

Nota: Los siguientes ejemplos de consultas utilizan contadores de rendimiento específicos de Nokia. Para definiciones detalladas de contadores, unidades y pautas de uso, consulte la [Referencia de Contadores de Nokia](#). Para configurar intervalos de recopilación de datos y configuraciones de InfluxDB, consulte la [Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución](#).

Consultas de Métricas de Rendimiento

Disponibilidad de Celdas por Dispositivo (Últimas 24 Horas)

```
from(bucket:"ran_metrics")
|> range(start: -24h)
|> filter(fn: (r) => r._measurement == "PerformanceMetrics")
|> filter(fn: (r) => r._field == "CellAvailability")
|> group(by: ["device"])
|> aggregateWindow(every: 1h, fn: mean)
|> yield(name: "cell_availability")
```

Uso:

- Tablero ejecutivo para informes de SLA
- Gráfico de series temporales que muestra promedios horarios
- Objetivo: > 99.5% de disponibilidad

Tendencia de Rendimiento de Tráfico (7 Días)

```
from(bucket:"ran_metrics")
|> range(start: -7d)
|> filter(fn: (r) => r._measurement == "PerformanceMetrics")
|> filter(fn: (r) => r._field =~ /Throughput.*/)
|> group(by: ["device", "_field"])
|> aggregateWindow(every: 10m, fn: mean)
|> yield(name: "traffic_trend")
```

Uso:

- Tablero de planificación de capacidad
- Gráfico de área que muestra pico vs. valle
- Identificar horas ocupadas para programación

Utilización de Recursos DL por Celda

```
from(bucket:"ran_metrics")
|> range(start: -1h)
|> filter(fn: (r) => r._measurement == "PerformanceMetrics")
|> filter(fn: (r) => r._field == "DLResourceUtilization")
|> filter(fn: (r) => r.device == "SITE_A_BS1")
|> aggregateWindow(every: 10s, fn: last)
|> yield(name: "dl_resource")
```

Uso:

- Tablero de operaciones en tiempo real
- Panel de medidor que advierte en 80%, crítico en 95%
- Identificación rápida de celdas congestionadas

Consultas de Alarmas

Alarmas Activas por Severidad (Últimas 24 Horas)

```
from(bucket:"ran_metrics")
|> range(start: -24h)
|> filter(fn: (r) => r._measurement == "Alarms")
|> filter(fn: (r) => r.status == "active")
|> group(by: ["severity"])
|> count()
|> yield(name: "alarm_count")
```

Uso:

- Indicador de estado que muestra conteos de alarmas
- Gráfico circular de distribución
- Enlace a lista de alarmas detallada

Tasa de Alarmas (Alarmas por Hora)

```
from(bucket:"ran_metrics")
|> range(start: -7d)
|> filter(fn: (r) => r._measurement == "Alarms")
|> group(by: ["severity"])
|> aggregateWindow(every: 1h, fn: count)
|> yield(name: "alarm_rate")
```

Uso:

- Gráfico de tendencia que muestra cuándo ocurren tormentas de alarmas
- Identificar momentos de alta inestabilidad
- Correlacionar con cambios de configuración

Alarmas Frecuentemente Activadas

```
from(bucket:"ran_metrics")
|> range(start: -7d)
|> filter(fn: (r) => r._measurement == "Alarms")
|> group(by: ["alarm_description"])
|> count()
|> sort(columns: ["_value"], desc: true)
|> limit(n: 10)
|> yield(name: "top_alarms")
```

Uso:

- Identificar problemas sistémicos
- Priorizar esfuerzos de ingeniería
- Enfoque en análisis de causa raíz

Análisis Avanzado

Pronóstico de Disponibilidad de Celdas (Regresión Lineal)

```
from(bucket:"ran_metrics")
|> range(start: -30d)
|> filter(fn: (r) => r._measurement == "PerformanceMetrics")
|> filter(fn: (r) => r._field == "CellAvailability")
|> filter(fn: (r) => r.device == "SITE_A_BS1")
|> aggregateWindow(every: 1h, fn: mean)
|> statefulWindow(every: 1h, period: 24h)
|> map(fn: (r) => ({r with _value: float(v: r._value)}))
|> reduce(fn: (r, acc) => ({
  x: acc.x + [float(v: r._time)],
  y: acc.y + [r._value]
}),
  initial: {x: [], y: []})
|> yield(name: "availability_forecast")
```

Uso:

- Predecir cuándo puede incumplirse el SLA
- Programación proactiva de mantenimiento

- Pronóstico de capacidad

Correlación del Éxito de Transferencia con Tráfico

```
from(bucket:"ran_metrics")
  |> range(start: -7d)
  |> filter(fn: (r) => r._measurement == "PerformanceMetrics")
  |> filter(fn: (r) => r._field =~ /HandoverSuccess|Traffic/)
  |> group(by: ["device", "_field"])
  |> aggregateWindow(every: 1h, fn: mean)
  |> pivot(rowKey: ["_time"], columnKey: ["_field"], valueColumn:
  "_value")
  |> map(fn: (r) => ({r with correlation: float(v:
  r.HandoverSuccess) * float(v: r.Traffic)}))
  |> yield(name: "ho_traffic_correlation")
```

Uso:

- Identificar si los problemas de transferencia están relacionados con la carga
 - Ajustar umbrales de histéresis de transferencia
 - Perspectivas de optimización de la red
-

Reglas de Alerta y Escalación

Marco de Estrategia de Alertas



Creando Reglas de Alerta en Grafana

Paso 1: Crear Regla de Alerta

1. Abra el Tablero
2. Haga clic en el panel para alertar
3. Panel → Crear alerta
4. O Alertas → Reglas de alerta → Crear nueva regla de alerta

Paso 2: Configurar Criterios de Evaluación

Ejemplo 1: Alerta de Disponibilidad de Celdas

Condición: CellAvailability < 95%
Duración: 15 minutos
Frecuencia de Evaluación: Cada 1 minuto
Por: Los últimos 15 minutos

Justificación:

- Activar en 95% para advertir antes de incumplir el SLA (99.5%)
- Ventana de 15 minutos para evitar falsos positivos de transitorios
- Monitorear cada minuto para una respuesta rápida

Ejemplo 2: Detección de Tormentas de Alarmas

Condición: `count(active_alarms) > 10`

Duración: 5 minutos

Frecuencia de Evaluación: Cada 2 minutos

Por: Los últimos 5 minutos

Justificación:

- 10+ alarmas indican un problema sistémico
- Detección rápida de 5 minutos para una respuesta rápida
- Verificar frecuentemente para captar escalaciones

Ejemplo 3: Agotamiento de Recursos DL

Condición: `DLResourceUtilization > 90%`

Duración: 30 minutos

Frecuencia de Evaluación: Cada 5 minutos

Por: Los últimos 30 minutos

Justificación:

- Uso sostenido alto de recursos indica congestión
- Ventana de 30 minutos previene alertas falsas de picos de tráfico
- Monitorear cada 5 minutos para captar congestión sostenida

Paso 3: Configurar Canal de Notificación

1. Haga clic en "Canal de notificación"
2. Seleccione o cree un canal (Slack, Email, PagerDuty, etc.)
3. Configure la plantilla de mensaje

Ejemplo de Plantilla de Mensaje:

```
Alerta: {{ .AlertRuleName }}  
Severidad: {{ .Severity }}  
Dispositivo: {{ .Labels.device }}  
Valor: {{ .EvalMatches[0].Value }}  
Duración: {{ .StartsAt }}  
  
{{ .RuleUrl }}
```

Políticas de Escalación

Alertas de Nivel 1 (Crítico):

- **Condición:** Impacto en el servicio (dispositivo apagado, incumplimiento de SLA inminente)
- **Duración:** Inmediata (1-5 minutos)
- **Notificación:** Llamada telefónica + SMS + Slack + PagerDuty
- **Propietario:** Ingeniero de guardia
- **SLA:** Respuesta en < 15 minutos

Alertas de Nivel 2 (Mayor):

- **Condición:** Rendimiento degradado (calidad, disponibilidad en tendencia a la baja)
- **Duración:** 15-30 minutos
- **Notificación:** Slack + Email + PagerDuty
- **Propietario:** Equipo NOC + ingeniero senior
- **SLA:** Respuesta en < 30 minutos

Alertas de Nivel 3 (Menor):

- **Condición:** Informativa (tendencias, límites aproximándose)
- **Duración:** 1+ horas
- **Notificación:** Slack + Tablero
- **Propietario:** Planificación de capacidad / ingeniería
- **SLA:** Revisión diaria

Canales de Notificación

Integración de Slack

1. Crear aplicación de Slack en el espacio de trabajo
2. Obtener URL de webhook
3. En Grafana Alerting → Canales de notificación
4. Agregar canal "Slack"
5. Pegar URL de webhook
6. Probar notificación

Formato de Mensaje de Slack:

□ CRÍTICO: Celda Abajo - SITE_A_BS1_Cell1

Duración: 45 minutos

Impacto: ~2000 suscriptores

Último dato exitoso: 2:15 PM

[Investigar] [Reconocer] [Tablero]

Integración de PagerDuty

1. Crear clave de integración en PagerDuty
2. En Grafana Alerting → Canales de notificación
3. Agregar canal "PagerDuty"
4. Pegar clave de integración
5. Mapear niveles de severidad:
 - Crítico → Activar incidente
 - Mayor → Activar con menor urgencia
 - Menor → Agregar a incidente existente

Integración de Email

1. Configurar SMTP en la configuración de Grafana
2. En Alerting → Canales de notificación
3. Agregar canal "Email"
4. Ingresar direcciones de destinatarios
5. Puede incluir CSV de destinatarios para listas de distribución

Tableros Operativos

Tablero 1: Tablero de Salud Ejecutivo

Audiencia: Gerencia, ejecutivos

Frecuencia de Actualización: 5 minutos

Propósito: Visión general de salud a alto nivel

Paneles:

1. Resumen de Estado (4 Paneles de Estado)

- Dispositivos Arriba / Total
- Alarmas Activas (codificadas por color según severidad)
- Disponibilidad Promedio de Celdas (%)
- Tráfico Pico Actual (Gbps)

2. Salud de la Red (Serie Temporal)

- Tendencia de Disponibilidad de Celdas (7 días)
- Tendencia de tasa de alarmas (7 días)
- Pronóstico de tráfico vs. real

3. Incidentes Recientes (Tabla)

- Hora, Duración, Causa Raíz, Estado
- Últimos 7 días, ordenados por severidad

4. Cuadrícula de Estado de Dispositivos (Mapa de Calor)

- Filas: Dispositivos, Columnas: Métricas de salud
- Verde (OK) → Amarillo (Degradado) → Rojo (Abajo)

Ejemplo de Tablero:

Ejemplo que muestra el resumen de la estación base con Último Reportado, UEs Conectados, Datos Transferidos, Utilización de PRB y métricas de Rendimiento.

Tablero 2: Tablero de Operaciones NOC

Audiencia: Equipo del centro de operaciones de red

Frecuencia de Actualización: 10 segundos

Propósito: Control operativo en tiempo real

Paneles:

1. Problemas Activos (Tabla)

- Hora, Severidad, Dispositivo, Problema, Duración
- Ordenar por severidad, clic para profundizar

2. Utilización de Recursos (Medidores)

- % de Recursos DL (por sitio)
- % de Recursos UL (por sitio)
- % de CPU en dispositivos

3. Resumen de Tráfico (Gráfico de Área)

- Rendimiento DL/UL (últimas 24 horas)
- Actual vs. promedio de 24 horas
- Indicadores de hora pico

4. Tendencia de Alarmas (Gráfico de Barras)

- Conteo por severidad (última hora, en curso)
- Barra apilada mostrando distribución

5. Estado de Dispositivos (Vista Rápida)

- Nombre del dispositivo, IP, Estado (verde/rojo)
- Marca de tiempo de la última actualización de métricas
- Enlaces al tablero específico del dispositivo

6. Eventos Recientes (Serie Temporal)

- Alarmas apareciendo/desapareciendo
- Cambios de configuración
- Cambios de estado de sesión

Ejemplo de Tablero:

Ejemplo que muestra el resumen del estado 4G con mapa geográfico, tabla de alarmas con niveles de severidad y estadísticas de rendimiento.

Tablero 3: Análisis Profundo de Ingeniería

Audiencia: Ingenieros de red

Frecuencia de Actualización: 1 minuto

Propósito: Análisis técnico detallado

Paneles:

1. Análisis de Patrones de Tráfico (Multi-Series)

- DL/UL por sitio para comparación
- Base + superposición actual
- Estacionalidad por hora del día

2. Métricas de Calidad de Celdas (Multi-Series)

- Distribución de SINR (histograma)
- Distribución de RSRP (histograma)
- Tendencias de tasa de éxito de transferencia

3. Rendimiento de Radio (Serie Temporal)

- Tasa de retransmisión de RLC (por sitio)
- Tasa de éxito de configuración de RRC
- Tasa de caída de llamadas

4. Auditoría de Configuración (Tabla)

- Dispositivo, Fecha de Configuración, Parámetros Cambiados
- Destaca modificaciones recientes

5. Análisis de Correlación (Dispersión)

- Recursos DL vs. Tráfico
- Tráfico vs. Éxito de Transferencia
- Disponibilidad vs. Conteo de Alarmas

Tablero 4: Tablero de Alertas en Espera

Audiencia: Respondedores a incidentes (en espera)

Frecuencia de Actualización: 5 segundos

Propósito: Evaluación y respuesta rápida a incidentes

Paneles:

1. Resumen de Alertas (Gran Estado)

- Conteo de alertas críticas activas
- Color de fondo: Verde (OK) / Rojo (Problemas)

2. Problemas Críticos (Tabla, Texto Grande)

- Dispositivo, Problema, Duración
- Desplazamiento automático para los más recientes primero

3. Métricas Relacionadas (Serie Temporal)

- Tráfico, Utilización de recursos
- Métricas de calidad para el dispositivo afectado
- Autopoblar según alerta

4. Cambios Recientes (Tabla)

- Cambios de configuración en las últimas 4 horas
- Versiones de software
- Modificaciones de parámetros

5. Problemas Similares (Tabla)

- Mismo tipo de problema en los últimos 30 días
- Tiempo hasta la resolución
- Causas raíz identificadas

6. Ruta de Escalación (Panel de Texto)

- Contacto de escalación de siguiente nivel
- Información de ventana de mantenimiento

- Número de ticket/incidente relacionado

Tablero 5: Rendimiento Detallado de Nokia AirScale

Audiencia: Ingenieros RF, analistas de rendimiento

Frecuencia de Actualización: 30 segundos

Propósito: Métricas y KPI específicos de Nokia en profundidad

Este tablero utiliza contadores de rendimiento específicos de Nokia para proporcionar visibilidad completa sobre el rendimiento de la estación base AirScale. Consulte la [Referencia de Contadores de Nokia](#) para obtener definiciones detalladas de contadores.

Panel 1: Resumen de Utilización de Recursos (Medidores)

Muestra el uso actual de PRB (Bloque de Recursos Físicos):

```

// Uso de PRB de bajada
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8011C37")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> group()
|> mean()
|> map(fn: (r) => ({ r with _value: r._value / 10.0})) // Convertir a porcentaje
|> rename(columns: {_value: "Uso de PRB DL"})

// Uso de PRB de subida
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8011C24")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> group()
|> mean()
|> map(fn: (r) => ({ r with _value: r._value / 10.0})) // Convertir a porcentaje
|> rename(columns: {_value: "Uso de PRB UL"})

```

Visualización: Paneles de medidor con umbrales:

- Verde: 0-70%
- Amarillo: 70-85%
- Rojo: 85-100%

Panel 2: Tendencias de Rendimiento (Serie Temporal)

Muestra el rendimiento de la capa PDCP para bajada y subida:

```

// Rendimiento de bajada
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8012C26")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> map(fn: (r) => ({ r with _value: r._value / 1000.0})) //
Convertir a Mbps
|> rename(columns: {_value: "Rendimiento de Bajada Mbps"})

// Rendimiento de subida
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8012C23")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> map(fn: (r) => ({ r with _value: r._value / 1000.0})) //
Convertir a Mbps
|> rename(columns: {_value: "Rendimiento de Subida Mbps"})

```

Contadores Utilizados:

- **M8012C26** - Rendimiento de PDCP DL Medio (kbit/s)
- **M8012C23** - Rendimiento de PDCP UL Medio (kbit/s)

Panel 3: Conteo de UEs Activas (Serie Temporal)

Rastrea el número de usuarios conectados:

```

from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8018C1")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> rename(columns: {_value: "UEs Conectados"})

```

Contador Utilizado:

- **M8018C1** - UE Activas por eNB máximo (conteo)

Panel 4: Disponibilidad de Celdas (Serie Temporal con Umbral de Alerta)

Calcula y muestra el porcentaje de disponibilidad de celdas:

```
import "strings"

from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8020C3" or
           r["metricCounter"] == "M8020C6" or
           r["metricCounter"] == "M8020C4")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> filter(fn: (r) => strings.containsStr(v: r["DN"], substr:
"${CellKey}"))
|> group()
|> pivot(rowKey: ["_time"], columnKey: ["metricCounter"],
valueColumn: "_value")
|> map(fn: (r) => ({
  _time: r._time,
  "Disponibilidad de Celdas": 100.0 * r.M8020C3 / (r.M8020C6 -
r.M8020C4)
}))
```

Contadores Utilizados:

- **M8020C3** - Muestras cuando la celda está disponible
- **M8020C6** - Denominador de disponibilidad de celdas
- **M8020C4** - Muestras cuando la celda está planificada como no disponible

Alerta de Umbral: Disponibilidad de Celdas < 99%

Panel 5: Utilización de PRB por Celda (Serie Temporal Multi-Series)

Muestra el uso de recursos desglosado por celdas individuales:

```

import "strings"

// PRB de subida por celda
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8011C24")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> filter(fn: (r) => strings.containsStr(v: r["DN"], substr:
"${CellKey}"))
|> group()
|> map(fn: (r) => ({ r with _value: r._value / 10.0 }))
|> rename(columns: {"_value": "Uso Promedio de PRB de Subida"})

// PRB de bajada por celda
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8011C37")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> filter(fn: (r) => strings.containsStr(v: r["DN"], substr:
"${CellKey}"))
|> group()
|> map(fn: (r) => ({ r with _value: r._value / 10.0 }))
|> rename(columns: {"_value": "Uso Promedio de PRB de Bajada"})

```

Panel 6: Rendimiento de PDCP por Celda (Serie Temporal Multi-Series)

Rendimiento de PDCP desglosado por celda:

```

import "strings"

// Rendimiento de PDCP de bajada por celda
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8012C26")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> filter(fn: (r) => strings.containsStr(v: r["DN"], substr:
"${CellKey}"))
|> group()
|> rename(columns: {"_value": "Rendimiento de PDCP de Bajada"})

// Rendimiento de PDCP de subida por celda
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8012C23")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> filter(fn: (r) => strings.containsStr(v: r["DN"], substr:
"${CellKey}"))
|> group()
|> rename(columns: {"_value": "Rendimiento de PDCP de Subida"})

```

Panel 7: RSSI (Índice de Potencia de Señal Recibida) (Serie Temporal Multi-Series)

Muestra estadísticas de la potencia de señal de subida:

```

import "strings"

// RSSI Mínimo
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8005C0")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> filter(fn: (r) => strings.containsStr(v: r["DN"], substr:
"${CellKey}"))
|> group()
|> rename(columns: {"_value": "RSSI Mínimo"})

// RSSI Promedio
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8005C2")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> filter(fn: (r) => strings.containsStr(v: r["DN"], substr:
"${CellKey}"))
|> group()
|> rename(columns: {"_value": "RSSI Promedio"})

// RSSI Máximo
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8005C1")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> filter(fn: (r) => strings.containsStr(v: r["DN"], substr:
"${CellKey}"))
|> group()
|> rename(columns: {"_value": "RSSI Máximo"})

```

Contadores Utilizados:

- **M8005C0** - RSSI para PUCCH Mínimo (dBm)
- **M8005C1** - RSSI para PUCCH Máximo (dBm)

- **M8005C2** - RSSI para PUCCH Promedio (dBm)

Panel 8: Latencia (Serie Temporal)

Medición de retraso de PDCP SDU:

```
import "strings"

from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8001C2")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> filter(fn: (r) => strings.containsStr(v: r["DN"], substr:
"${CellKey}"))
|> group()
|> rename(columns: {"_value": "Latencia"})
```

Contador Utilizado:

- **M8001C2** - Retraso de PDCP SDU en DL DTCH Medio (ms)

Panel 9: Tasa de Éxito de Configuración de RRC (Serie Temporal con Umbral)

Calcula el porcentaje de configuraciones de conexión exitosas:

```

import "strings"

from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8013C5" or
                r["metricCounter"] == "M8013C17" or
                r["metricCounter"] == "M8013C18" or
                r["metricCounter"] == "M8013C19" or
                r["metricCounter"] == "M8013C34" or
                r["metricCounter"] == "M8013C31" or
                r["metricCounter"] == "M8013C21" or
                r["metricCounter"] == "M8013C93" or
                r["metricCounter"] == "M8013C91")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> filter(fn: (r) => strings.containsStr(v: r["DN"], substr:
"${CellKey}"))
|> group()
|> pivot(rowKey:["_time"], columnKey: ["metricCounter"],
valueColumn: "_value")
|> map(fn: (r) => ({
    _time: r._time,
    "Tasa de Éxito de Configuración": 100.0 * r.M8013C5 /
(r.M8013C17 + r.M8013C18 + r.M8013C19 + r.M8013C34 + r.M8013C31 +
r.M8013C21 + r.M8013C93 + r.M8013C91)
})))

```

Contadores Utilizados:

- **M8013C5** - Completaciones de Establecimiento de Conexión de Señalización
- **M8013C17-M8013C93** - Varios tipos de intentos de conexión

Alerta de Umbral: Tasa de Éxito de Configuración < 95%

Panel 10: VSWR (Relación de Onda Estacionaria de Voltaje) por Antena (Serie Temporal)

Monitoreo de salud del hardware para sistemas de antena:

```

import "strings"

from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M40001C0")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> filter(fn: (r) => strings.containsStr(v: r["DN"], substr:
"${RadioKey}"))
|> map(fn: (r) => ({
  r with
  "DN": strings.split(v: r["DN"], t: "/")[5],
  "VSWR": r._value / 10.0
}))
|> group()
|> pivot(rowKey: ["_time"], columnKey: ["DN"], valueColumn:
"VSWR")

```

Contador Utilizado:

- **M40001C0** - VSWR por rama de antena (0.1 ratio)

Alerta de Umbral: VSWR > 2.0

Panel 11: Consumo de Energía (Serie Temporal)

Monitoreo del uso de energía de la estación base:

```

from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["recordType"] == "performanceMetric")
|> filter(fn: (r) => r["basebandName"] == "${Airscale}")
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M40002C2")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> group()
|> map(fn: (r) => ({ r with _value: r._value / 100000.0 }))
|> rename(columns: {"_value": "Consumo de Energía"})

```

Contador Utilizado:

- **M40002C2** - Consumo de Energía (factor de 100000)

Variables del Tablero:

Este tablero utiliza variables de plantilla de Grafana para filtrado dinámico:

- **`${Airscale}`** - Selector de estación base (desplegable)
- **`${CellKey}`** - Selector de celda para sitios de múltiples celdas (desplegable)
- **`${RadioKey}`** - Selector de unidad de radio para VSWR (desplegable)

Reglas de Alerta para este Tablero:

1. **Alta Utilización de PRB** - Se activa cuando DL o UL PRB > 85% durante 5 minutos
2. **Baja Disponibilidad de Celdas** - Se activa cuando la disponibilidad < 99% durante 10 minutos
3. **Baja Tasa de Éxito de Configuración** - Se activa cuando la tasa de éxito de configuración de RRC < 95% durante 5 minutos
4. **Alto VSWR** - Se activa cuando el VSWR > 2.0 para cualquier antena durante 15 minutos
5. **Consumo de Energía Anormal** - Se activa cuando el consumo se desvía > 20% de la línea base

Usando este Tablero:

1. **Análisis de Capacidad** - Monitorear la utilización de PRB para identificar celdas que se acercan a la capacidad
2. **Solución de Problemas de Rendimiento** - Usar RSSI, latencia y tasa de éxito de configuración para diagnosticar problemas
3. **Salud del Hardware** - Rastrear VSWR y consumo de energía para mantenimiento proactivo
4. **Aseguramiento de Calidad** - Monitorear disponibilidad y rendimiento para cumplimiento de SLA

Consulte la [Referencia de Contadores de Nokia](#) para obtener definiciones completas de contadores y pautas de uso.

Ejemplo de Tablero - Vista Detallada:

Tablero detallado de Nokia Monitor que muestra Conexiones S1, estado operativo, datos transferidos, UEs conectados, uso promedio de PRB, métricas de monitoreo de rendimiento y mapa de operación geográfica.

Ejemplo de Tablero - Disponibilidad de Celdas, Uso de PRB y Rendimiento:

Gráficos de Disponibilidad de Celdas por LNCEL, Uso de PRB de LTE por TTI para subida/bajada y gráficos de Rendimiento de PDCP que muestran el rendimiento a través de múltiples celdas.

Ejemplo de Tablero - RSSI, Energía, Latencia y RRC:

Gráficos de RSSI (Mínimo/Promedio/Máximo), Consumo de Energía Combinado, Medidas de Latencia, Tasa de Éxito de Configuración de RRC y gráficos de VSWR (RMOD) para múltiples celdas.

Ejemplo de Tablero - Paneles de Rendimiento Adicionales:

Paneles de rendimiento adicionales que muestran la continuación de la Tasa de Éxito de Configuración de RRC, medidas de Latencia, gráficos de VSWR RMOD y UEs Conectados a lo largo del tiempo.

Ejemplo de Tablero - Detalle de VSWR con Tooltip:

Gráfico detallado de VSWR RMOD-2 que muestra mediciones de antena (ANTL-1, ANTL-2, ANTL-3, ANTL-4) con tooltip interactivo que muestra marca de tiempo y valores.

Solución de Problemas

No Aparece Datos en los Paneles

Síntomas:

- El tablero se carga pero los paneles muestran "No hay datos"
- La fuente de datos parece conectada

Diagnóstico:

1. Verifique que la consulta de InfluxDB sea válida
2. Verifique que el nombre de la medición exista en InfluxDB
3. Verifique que el rango de tiempo incluya puntos de datos
4. Verifique que las condiciones de filtro coincidan con las etiquetas de datos

Solución:

- Pruebe la consulta directamente en la interfaz de usuario de InfluxDB
- Ajuste el rango de tiempo (intente las últimas 24 horas)
- Verifique que los nombres de las etiquetas coincidan con la salida de RAN Monitor
- Habilite el inspector de consultas para ver los resultados reales

Carga Lenta del Tablero

Síntomas:

- El tablero tarda > 5 segundos en cargar
- Los paneles aparecen uno por uno lentamente

Diagnóstico:

1. Demasiados paneles (> 8)
2. Consultas demasiado complejas/rango de datos grande
3. Problemas de rendimiento de InfluxDB
4. Latencia de red

Solución:

- Reduzca el número de paneles
- Limite el rango de tiempo (24h vs. 1 año)
- Pre-agregue datos en InfluxDB
- Verifique CPU/memoria de InfluxDB
- Aumente el tiempo de espera de la consulta

Alertas No se Activan

Síntomas:

- La regla de alerta está habilitada
- La condición debería cumplirse
- No se recibieron notificaciones

Diagnóstico:

1. Verifique que la evaluación de alertas esté ocurriendo
2. Verifique que el canal de notificación esté funcionando
3. Verifique la condición de la regla de alerta
4. Revise los registros del canal de notificación

Solución:

- Pruebe la regla de alerta manualmente (ícono de lápiz → Probar)
- Verifique el estado de la regla de alerta en Alerting → Reglas de alerta
- Verifique que el canal de notificación tenga la URL/clave correcta
- Revise los registros de Grafana en busca de errores
- Vuelva a probar el canal de notificación con un disparador manual

Datos Incorrectos en los Tableros

Síntomas:

- Los valores no coinciden con los números esperados
- Los datos parecen desplazados en el tiempo
- Las agregaciones parecen incorrectas

Diagnóstico:

1. Verifique la configuración de la zona horaria
2. Verifique la función de agregación
3. Verifique los filtros de etiquetas
4. Revise la consulta en busca de errores matemáticos

Solución:

- Establezca la zona horaria del tablero para que coincida con InfluxDB
- Verifique la función aggregateWindow (mean/sum/last)
- Pruebe los filtros directamente en InfluxDB
- Simplifique la consulta para aislar el problema

Problemas de Retención de Datos

Síntomas:

- Datos históricos faltantes o incompletos
- Las consultas devuelven menos datos de los esperados
- El tablero muestra brechas en la serie temporal

Solución:

- Verifique la configuración de la política de retención en [Política de Retención de Datos](#)
- Verifique que el período de retención sea suficiente para su rango de tiempo de consulta
- Ajuste la retención por eNodeB si es necesario

Problemas de Configuración

Síntomas:

- Errores de conexión de InfluxDB
- Datos de eNodeB faltantes en las consultas
- Intervalos de recopilación de datos incorrectos

Solución:

- Revise la [Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución](#) para obtener configuraciones adecuadas
 - Verifique que la [Configuración de AirScale](#) sea correcta
 - Verifique el estado de registro de eNodeB
-

Documentación Relacionada

- [Referencia de Contadores de Nokia](#) - Definiciones completas de contadores de rendimiento
- [Política de Retención de Datos](#) - Gestión del ciclo de vida y almacenamiento de datos
- [Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución](#) - Configuración y ajuste del sistema
- [Configuración de AirScale](#) - Configuración y registro de estaciones base

Guía de Operaciones Comunes

Tareas de Gestión del Monitor RAN en el Día a Día

Guía práctica para tareas operativas rutinarias y gestión de dispositivos

Tabla de Contenidos

1. Descripción General
2. Agregar una Nueva Estación Base
3. Eliminar una Estación Base
4. Actualizar Credenciales del Dispositivo
5. Ajustar Intervalos de Recolección
6. Gestionar la Configuración del Dispositivo
7. Monitorear la Salud del Sistema
8. Gestión de Datos
9. Copia de Seguridad y Recuperación
10. Mantenimiento del Sistema

Descripción General

Esta guía cubre tareas operativas rutinarias para gestionar el Monitor RAN en las operaciones diarias. Estos procedimientos están diseñados para equipos de NOC, administradores de red y personal de operaciones.

Requisitos Previos

- RAN Monitor está instalado y en funcionamiento
- Tienes acceso a los archivos de configuración

- Puedes reiniciar la aplicación RAN Monitor
- Entiendes la topología de tu red

Para la configuración inicial, consulta la [Guía de Inicio Rápido](#).

Agregar una Nueva Estación Base

Al desplegar nuevas estaciones base Nokia AirScale, sigue estos pasos para agregarlas al monitoreo.

Paso 1: Verificar la Conectividad de la Red

Antes de agregar el dispositivo a la configuración, asegúrate de la conectividad de la red:

```
# Probar conectividad básica
ping <base-station-ip>

# Verificar que el puerto de gestión sea accesible
telnet <base-station-ip> 8080
```

Resultado Esperado: Respuestas de ping exitosas y conexión telnet

Si Falla:

- Verifica las rutas de red
- Asegúrate de que las reglas del firewall permitan la conectividad
- Confirma que la estación base esté encendida y operativa

Paso 2: Reunir Información del Dispositivo

Recoge la siguiente información:

Información	Ejemplo	Dónde Encontrar
Dirección IP	10.7.15.67	Documentación de red o etiqueta del dispositivo
Puerto	8080	Típicamente 8080 para Nokia AirScale
Nombre del Dispositivo	Site-B-Tower-1	Usa la convención de nombres del sitio
Nombre de Usuario	admin	De la provisión de la estación base
Contraseña	password123	De la provisión de la estación base

Mejores Prácticas para Nombres de Dispositivos:

- Usa nombres descriptivos y consistentes
- Incluye el identificador del sitio
- Incluye el tipo de equipo si hay múltiples en el mismo sitio
- Ejemplos: `NYC-SiteA-BS1`, `LAX-Tower-Main`, `CHI-Indoor-DAS`

Paso 3: Verificar Dispositivos No Configurados

Antes de agregar manualmente, verifica si el dispositivo ya ha intentado conectarse:

1. Abre la interfaz web: `https://<ran-monitor-ip>:9443`
2. Navega a la página **eNodeBs No Configurados**
3. Busca la dirección IP o el ID de Agente de tu dispositivo
4. Anota el ID de Agente si lo encuentras

Esto ayuda a verificar que el dispositivo pueda alcanzar el RAN Monitor.

Paso 4: Agregar Dispositivo a la Configuración

Edita `config/runtime.exe` y agrega el nuevo dispositivo a la lista `airscales`:

```

config :ran_monitor,
  nokia: %{
    ne3s: %{
      # ... configuración existente de ne3s ...
    },
    airscales: [
      # Dispositivos existentes
      %{
        address: "10.7.15.66",
        name: "Site-A-BS1",
        port: "8080",
        web_username: "admin",
        web_password: "password1"
      },
      # Nuevo dispositivo
      %{
        address: "10.7.15.67",          # Dirección IP de la nueva
        estación base
        name: "Site-B-Tower-1",        # Nombre descriptivo
        port: "8080",                 # Puerto de gestión
        web_username: "admin",         # Nombre de usuario de
        WebLM
        web_password: "password123"    # Contraseña de WebLM
      }
    ]
  }
}

```

Importante: Asegúrate de la sintaxis correcta de Elixir - las comas, la indentación y la estructura del mapa deben ser correctas.

Paso 5: Validar la Configuración

Antes de reiniciar, valida la sintaxis de la configuración:

```
elixir -c config/runtime.exs
```

Salida Esperada: Sin errores

Si Hay Errores:

- Verifica si faltan comas
- Asegúrate de que todas las llaves de apertura {} y corchetes [] estén cerrados
- Asegúrate de que las cadenas estén correctamente entrecomilladas
- Verifica que la indentación sea consistente

Paso 6: Reiniciar RAN Monitor

Reinicia la aplicación para cargar la nueva configuración:

```
# Si se ejecuta en desarrollo
# Presiona Ctrl+C dos veces, luego:
mix phx.server

# Si se ejecuta como un servicio
systemctl restart ran_monitor

# Si se ejecuta a través de la versión
/path/to/ran_monitor/bin/ran_monitor restart
```

Paso 7: Verificar el Registro del Dispositivo

Después del reinicio, verifica que el dispositivo ahora esté monitoreado:

1. Revisar los Registros de la Aplicación:

```
[info] Attempting registration with device: Site-B-Tower-1
[info] Successfully registered with Site-B-Tower-1
```

2. Revisar la Interfaz Web:

- Navega a la página **Estaciones Base**
- Encuentra tu nuevo dispositivo en la lista
- El estado debe ser "Asociado" (verde)
- El estado de registro debe ser "Registrado"

3. Revisar Detalles del Dispositivo:

- Haz clic en el dispositivo
- Verifica que la información de la sesión muestre sesión activa
- Confirma que la marca de tiempo de "Último Contacto" sea reciente

4. Revisar el Estado de InfluxDB:

- Navega a la página **Estado de InfluxDB**
- Verifica que el conteo total de registros esté aumentando
- Los conteos de medición deben crecer a medida que se recopilan datos

Paso 8: Configurar la Retención de Datos (Opcional)

Si este dispositivo requiere una retención diferente a la predeterminada global:

1. Navega a la página **Retención de Datos**
2. Encuentra tu nuevo dispositivo en la lista
3. Actualiza el campo "Período de Retención" (en horas)
4. El sistema guarda automáticamente

Para más detalles, consulta la [Guía de Políticas de Retención de Datos](#).

Paso 9: Agregar a los Tableros de Grafana

Actualiza los tableros de Grafana para incluir el nuevo dispositivo:

1. Edita las variables de plantilla del tablero
2. Agrega el nombre del dispositivo a los selectores desplegables
3. Crea un tablero específico para el dispositivo si es necesario

Para más detalles, consulta la [Guía de Integración de Grafana](#).

Eliminar una Estación Base

Al desmantelar una estación base, sigue estos pasos para eliminarla del monitoreo.

Paso 1: Decidir sobre el Manejo de Datos

Antes de eliminar, decide qué hacer con los datos históricos:

Opción A: Preservar Datos

- Desactivar el monitoreo pero mantener los datos históricos
- Útil para equipos desmantelados pero potencialmente regresando

Opción B: Eliminar Datos

- Eliminar todos los datos históricos del dispositivo
- Libera espacio de almacenamiento en InfluxDB
- Irreversible - los datos no pueden ser recuperados

Paso 2: Desactivar el Dispositivo (Preservar Datos)

Para detener el monitoreo pero mantener los datos históricos:

Edita `config/runtime.exs` y localiza el dispositivo en la lista `airscales`. Coméntalo o elimínalo:

```
airscales: [
  %{
    address: "10.7.15.66",
    name: "Site-A-BS1",
    port: "8080",
    web_username: "admin",
    web_password: "password1"
  },
  # Dispositivo desmantelado - comentado para preservar datos
  # %{
  #   address: "10.7.15.67",
  #   name: "Site-B-Tower-1",
  #   port: "8080",
  #   web_username: "admin",
  #   web_password: "password123"
  # }
]
]
```

Paso 3: Eliminar Datos (Opcional)

Para eliminar todos los datos históricos del dispositivo:

1. Navega a la página **Retención de Datos** en la interfaz web
2. Encuentra el dispositivo en la lista
3. Haz clic en el botón **Eliminar Todos los Datos**
4. Confirma la acción

Advertencia: Esto es permanente y no se puede deshacer.

Paso 4: Reiniciar RAN Monitor

Reinicia la aplicación para aplicar los cambios de configuración:

```
systemctl restart ran_monitor
# o
mix phx.server
```

Paso 5: Verificar la Eliminación

Después del reinicio:

1. Revisar la Página de Estaciones Base:

- El dispositivo no debe aparecer en la lista activa
- Si se preservaron datos, el dispositivo puede seguir apareciendo en consultas históricas

2. Revisar los Registros de la Aplicación:

- No debe haber intentos de registro para el dispositivo eliminado
- No debe haber errores sobre el dispositivo faltante

3. Revisar InfluxDB:

- Si se eliminaron datos, los conteos de registros deben ser más bajos
- El dispositivo no debe aparecer en nuevas métricas

Paso 6: Actualizar los Tableros de Grafana

Elimina el dispositivo de las configuraciones de Grafana:

1. Edita las variables de plantilla del tablero
2. Elimina el nombre del dispositivo de los desplegables
3. Elimina tableros específicos del dispositivo si existen

Actualizar Credenciales del Dispositivo

Cuando se cambian las contraseñas de las estaciones base, actualiza la configuración de RAN Monitor.

Paso 1: Notar el Estado Actual

Antes de hacer cambios:

1. Verifica que el dispositivo esté actualmente conectado (estado verde)
2. Anota la información de la sesión actual
3. Toma una captura de pantalla o registra el estado actual para comparación

Paso 2: Actualizar la Configuración

Edita `config/runtime.exs` y actualiza las credenciales:

```
airscales: [
  %{
    address: "10.7.15.66",
    name: "Site-A-BS1",
    port: "8080",
    web_username: "admin",
    web_password: "new_password_here" # Contraseña actualizada
  }
]
```

Paso 3: Reiniciar RAN Monitor

Aplica el cambio de configuración:

```
systemctl restart ran_monitor
```

Paso 4: Verificar la Reconexión

Después del reinicio:

1. Revisar los Registros de la Aplicación:

```
[info] Attempting registration with device: Site-A-BS1
[info] Successfully registered with Site-A-BS1
```

2. Revisar la Interfaz Web:

- El estado del dispositivo debe ser "Asociado" (verde)
- Se debe establecer una nueva sesión
- "Último Contacto" debe ser reciente

Si el Dispositivo No Logra Conectarse:

- Verifica que las nuevas credenciales sean correctas
 - Revisa si hay errores tipográficos en la contraseña
 - Confirma que las credenciales funcionen directamente en la estación base
 - Revisa los registros de la aplicación en busca de errores de autenticación
-

Ajustar Intervalos de Recolección

Cambia con qué frecuencia RAN Monitor recopila datos de las estaciones base.

Entendiendo los Intervalos de Recolección

RAN Monitor recopila tres tipos de datos en diferentes intervalos:

Tipo de Datos	Intervalo Predeterminado	Configurable	Impacto de Intervalo Más Corto
Métricas de Rendimiento	10 segundos	Sí	Datos más granulares, mayor uso de red/almacenamiento
Alarmas	10 segundos	Sí	Detección de alarmas más rápida, más consultas
Configuración	60 segundos	Sí	Instantáneas de configuración más frecuentes, más almacenamiento
Verificaciones de Salud	30 segundos	Sí	Más sensible a problemas de conectividad

Cuándo Ajustar los Intervalos

Acortar Intervalos (Más Frecuente):

- Solucionar problemas activos
- Infraestructura crítica de alto valor
- Monitoreo de SLA con requisitos estrictos
- Pruebas y análisis de capacidad

Alargar Intervalos (Menos Frecuente):

- Reducir el tráfico de red
- Reducir el uso de almacenamiento en InfluxDB
- Entornos de prueba de menor prioridad

- Enlaces con limitaciones de ancho de banda

Paso 1: Modificar la Configuración

Los intervalos de recolección se configuran en el código de la aplicación, no en runtime.exs. Para cambiarlos, necesitarás modificar el código fuente y recompilar.

Ejemplos de ubicaciones (pueden variar según la versión):

- Métricas de rendimiento: `lib/ran_monitor/nokia/airscale/manager.ex`
- Alarmas: `lib/ran_monitor/nokia/airscale/manager.ex`
- Configuración: `lib/ran_monitor/nokia/airscale/manager.ex`

Nota: Contacta al soporte de Omnitouch para asistencia con cambios en los intervalos de recolección, ya que esto requiere modificaciones en el código fuente.

Paso 2: Considerar el Impacto

Antes de cambiar los intervalos:

Impacto en la Red:

- Calcula: dispositivos × contadores × intervalo = consultas por segundo
- Intervalos más cortos = más tráfico de red
- Asegúrate de que la red pueda manejar la carga aumentada

Impacto en el Almacenamiento:

- Calcula: puntos de datos por día × período de retención = almacenamiento total
- Ejemplo: intervalo de 10s = 8,640 mediciones/día por contador
- Asegúrate de que InfluxDB tenga suficiente espacio en disco

Rendimiento del Sistema:

- Polling más frecuente = mayor uso de CPU en RAN Monitor

- Monitorea los recursos del sistema después de los cambios

Paso 3: Monitorear Despues de los Cambios

Después de ajustar los intervalos:

1. **Observa los Registros de la Aplicación** en busca de errores
 2. **Monitorea los Recursos del Sistema:**
 - Uso de CPU en el servidor RAN Monitor
 - Utilización del ancho de banda de la red
 - I/O de disco y crecimiento del almacenamiento en InfluxDB
 3. **Verifica la Calidad de los Datos:**
 - Revisa InfluxDB para la frecuencia de medición esperada
 - Verifica que no haya lagunas en los datos
 4. **Ajusta si es Necesario:**
 - Revierte si el sistema está sobrecargado
 - Ajusta según el rendimiento observado
-

Gestionar la Configuración del Dispositivo

Cómo gestionar de manera segura las configuraciones de las estaciones base a través de RAN Monitor.

Flujo de Trabajo de Configuración

Para procedimientos detallados de gestión de configuración, consulta la [Guía de Interfaz Web - Gestión de Configuración](#).

Referencia Rápida:

1. **Descargar** la configuración actual (copia de seguridad)
2. **Modificar** la configuración fuera de línea
3. **Subir** la nueva configuración - obtener ID del Plan

4. **Validar** la configuración usando el ID del Plan
5. **Activar** si la validación tiene éxito
6. **Verificar** que los cambios hayan tenido efecto

Mejores Prácticas

Siempre Descargar Primero:

- Mantén una copia de seguridad de la configuración actual
- Permite la reversión si es necesario
- Documenta la configuración antes del cambio

Validar Antes de Activar:

- Nunca actives sin validar
- La validación detecta errores de sintaxis
- Previene interrupciones del servicio

Programar Cambios Apropiadamente:

- Usa ventanas de mantenimiento cuando sea posible
- Evita horas pico de tráfico
- Ten un plan de reversión listo

Documentar Cambios:

- Registra qué se cambió y por qué
- Anota el ID del Plan para seguimiento
- Documenta los resultados de la verificación
- Actualiza el sistema de gestión de cambios

Monitorear Despues de los Cambios:

- Observa las alarmas
- Verifica que las métricas se normalicen
- Revisa la estabilidad del dispositivo durante 15-30 minutos
- Prepárate para revertir si ocurren problemas

Monitorear la Salud del Sistema

Verificaciones rutinarias para asegurar que RAN Monitor esté funcionando correctamente.

Verificación Diaria de Salud

Realiza estas verificaciones al inicio de cada turno:

1. Acceder al Tablero de la Interfaz Web

`https://<ran-monitor-ip>:9443`

2. Revisar el Estado del Sistema

- ¿Todos los dispositivos muestran estado verde (asociado)?
- ¿Algún dispositivo rojo (fallido) que requiera investigación?
- ¿El conteo de alarmas es razonable para la hora del día?

3. Revisar Resumen de Alarmas

- ¿Alguna alarma crítica activa?
- ¿La tasa de alarmas tiende a aumentar o disminuir?
- ¿Alguna alarma repetida que indique problemas sistémicos?

4. Verificar la Recolección de Datos

- Navega a la página de Estado de InfluxDB
- ¿Los conteos de medición están aumentando?
- ¿La marca de tiempo de la última actualización es reciente?

5. Revisar Registros Recientes

- Navega a la página de Registros de la Aplicación
- Filtra por nivel "Error"

- ¿Hay errores recurrentes?

Para procedimientos detallados de verificación de salud, consulta la [Guía de Interfaz Web - Flujos de Trabajo de la Interfaz Web](#).

Ejemplo: Tablero de Monitoreo de Grafana

Tablero de monitoreo integral que muestra el estado de conexiones S1 por LNMME, estado operativo, datos transferidos, UEs conectados, uso promedio de PRB, métricas de monitoreo de rendimiento y mapa de cobertura geográfica. Este tablero proporciona visibilidad instantánea de la salud de la red y el estado del dispositivo.

Revisión Semanal del Sistema

Verificación más exhaustiva realizada semanalmente:

1. Revisar Tendencias de Alarmas

- Usa Grafana para analizar la tasa de alarmas durante la semana pasada
- Identifica cualquier tormenta de alarmas o patrones
- Correlaciona con mantenimiento o cambios

2. Revisar Crecimiento del Almacenamiento

- Tendencia de uso de disco de InfluxDB
- Tamaño de la base de datos MySQL
- Tamaños de archivos de registro de la aplicación

3. Revisar Conectividad del Dispositivo

- ¿Algún dispositivo con desconexiones frecuentes?
- ¿Problemas de tiempo de espera de sesión?
- ¿Patrón de problemas de conectividad?

4. Utilización de Recursos del Sistema

- Uso de CPU en el servidor RAN Monitor
- Tendencias de uso de memoria
- Consumo de ancho de banda de la red

5. Cambios en la Configuración

- Revisa todos los cambios de configuración realizados
- Verifica que los cambios estén documentados
- Correlaciona con cualquier problema

Tiempo Requerido: 30-45 minutos

Gestión de Datos

Gestión de la Retención de Datos

Consulta la [Guía de Políticas de Retención de Datos](#) para obtener detalles completos.

Referencia Rápida:

Ver Retención Actual:

- Navega a la página de Retención de Datos

- Verifica la configuración predeterminada global y por dispositivo

Ajustar Período de Retención:

- Actualiza las horas de retención para un dispositivo específico
- O modifica la predeterminada global en `config/config.exs`

Limpiar Datos Antiguos:

- Limpieza manual: Haz clic en el botón "Limpiar Datos Antiguos"
- La limpieza automática se ejecuta cada hora

Planificación de Almacenamiento:

- Monitorea el uso de disco de InfluxDB semanalmente
- Ajusta la retención según el almacenamiento disponible
- Equilibra el período de retención con la capacidad de almacenamiento

Exportar Datos

Exportar Configuraciones de Dispositivos:

1. Navega a la página de detalles del dispositivo
2. Haz clic en "Descargar Configuración"
3. Guarda el archivo XML en un lugar seguro
4. Etiqueta con el nombre del dispositivo y la fecha

Exportar Métricas (a través de InfluxDB):

```
# Exportar datos para un dispositivo específico
influx -database 'nokia-monitor' -execute '
  SELECT * FROM PerformanceMetrics
  WHERE basebandName='''Site-A-BS1'''
  AND time > now() - 7d
  ' -format csv > export.csv
```

Exportar a través de Grafana:

- Abre el tablero
 - Selecciona el rango de tiempo
 - Haz clic en "Compartir" - "Exportar" - "CSV"
-

Copia de Seguridad y Recuperación

Copias de Seguridad Regulares

Qué Respaldar:

1. Archivos de Configuración

```
# Copia de seguridad de la configuración en tiempo de ejecución
cp config/runtime.exs backups/runtime.exs.$(date +%Y%m%d)

# Copia de seguridad de todo el directorio de configuración
tar -czf backups/config-$(date +%Y%m%d).tar.gz config/
```

2. Configuraciones de Dispositivos

- Descarga configuraciones de todos los dispositivos a través de la interfaz web
- Almacena en control de versiones o ubicación de respaldo
- Realiza semanalmente o antes/después de cambios

3. Base de Datos MySQL

```
# Copia de seguridad de la base de datos de estado de sesión
mysqldump -u ran_monitor_user -p ran_monitor >
backups/ran_monitor-$(date +%Y%m%d).sql
```

4. Datos de InfluxDB

```
# Copia de seguridad de InfluxDB 1.x
influxd backup -portable -database nokia-monitor
/backups/influx-$(date +%Y%m%d)

# Copia de seguridad de InfluxDB 2.x
influx backup /backups/influx-$(date +%Y%m%d)
```

5. Certificados SSL

```
cp priv/cert/* backups/certificates-$(date +%Y%m%d)/
```

Programa de Copias de Seguridad

Diario:

- Base de datos MySQL (estado de sesión)
- Archivos de configuración si se modificaron

Semanal:

- Datos de InfluxDB (o según la política de retención)
- Configuraciones de dispositivos de todas las estaciones base

Antes de Cambios:

- Archivos de configuración
- Configuraciones de dispositivos
- Instantánea de la base de datos

Proceso de Recuperación

Recuperar de un Error de Configuración:

1. Detener RAN Monitor

```
systemctl stop ran_monitor
```

2. Restaurar el archivo de configuración

```
cp backups/runtime.exs.20251230 config/runtime.exs
```

3. Validar la configuración

```
elixir -c config/runtime.exs
```

4. Reiniciar RAN Monitor

```
systemctl start ran_monitor
```

5. Verificar que los dispositivos se reconecten

Recuperar de Pérdida de Base de Datos:

1. Detener RAN Monitor

```
systemctl stop ran_monitor
```

2. Restaurar la base de datos MySQL

```
mysql -u ran_monitor_user -p ran_monitor < backups/ran_monitor-20251230.sql
```

3. Reiniciar RAN Monitor

```
systemctl start ran_monitor
```

4. Los dispositivos se volverán a registrar automáticamente

5. Comienza la recolección de nuevas métricas

6. Los datos históricos permanecen en InfluxDB

Recuperar de Pérdida Completa del Sistema:

1. Reinstalar RAN Monitor en un nuevo servidor
 2. Restaurar archivos de configuración
 3. Restaurar base de datos MySQL
 4. Restaurar datos de InfluxDB
 5. Restaurar certificados SSL
 6. Iniciar RAN Monitor
 7. Verificar que todos los dispositivos se reconecten
 8. Verificar que los datos históricos sean accesibles
-

Mantenimiento del Sistema

Tareas de Mantenimiento de Rutina

Mensual:

1. Revisar Registros

- Archivar registros antiguos de la aplicación
- Revisar errores o advertencias recurrentes
- Limpiar archivos de registro para liberar espacio en disco

2. Actualizar Documentación

- Documentar cualquier cambio de configuración
- Actualizar diagramas de red si la topología cambió
- Revisar y actualizar procedimientos operativos

3. Actualizaciones de Seguridad

- Aplicar parches de seguridad del sistema operativo
- Actualizar el software de base de datos si es necesario
- Rotar contraseñas según la política de seguridad

4. Revisión de Rendimiento

- Analizar tendencias de recursos del sistema
- Identificar cualquier degradación del rendimiento
- Planificar actualizaciones de capacidad si es necesario

Trimestral:

1. Prueba de Recuperación ante Desastres

- Probar el proceso de restauración de copias de seguridad
- Verificar que los procedimientos de recuperación funcionen
- Actualizar la documentación de recuperación ante desastres

2. Auditoría de Seguridad

- Revisar registros de acceso
- Verificar permisos de usuario
- Actualizar certificados SSL si están a punto de caducar

3. Planificación de Capacidad

- Revisar tendencias de crecimiento del almacenamiento
- Prever necesidades futuras de capacidad
- Planificar actualizaciones de hardware si es necesario

Anualmente:

1. Renovación de Certificados SSL

- Reemplazar certificados SSL que están a punto de caducar
- Probar nuevos certificados antes de la caducidad

2. Rotación de Contraseñas

- Actualizar todas las credenciales de las estaciones base
- Actualizar contraseñas de la base de datos
- Actualizar tokens de API

3. Actualización del Sistema

- Planificar la actualización de la versión de RAN Monitor
- Probar en el entorno de staging
- Programar la actualización en producción

Ventanas de Mantenimiento

Planificación de una Ventana de Mantenimiento:

1. Programar Durante Tráfico Bajo:

- Noches o fines de semana suelen ser los mejores
- Evitar horas ocupadas identificadas en Grafana

2. Notificar a las Partes Interesadas:

- Informar al equipo de operaciones
- Actualizar la página de estado
- Establecer expectativas para el tiempo de inactividad

3. Preparar un Plan de Reversión:

- Copia de seguridad del estado actual
- Documentar los pasos de reversión
- Tener la versión anterior lista si se está actualizando

4. Realizar Mantenimiento:

- Seguir los procedimientos documentados
- Monitorear el progreso de cerca
- Documentar cualquier desviación

5. Verificar la Salud del Sistema:

- Todos los dispositivos se reconectan
- Métricas fluyen normalmente
- Sin errores en los registros
- Ejecutar procedimientos de verificación de salud

6. Documentar Resultados:

- Registrar lo que se hizo
 - Anotar cualquier problema encontrado
 - Actualizar procedimientos si es necesario
-

Documentación Relacionada

- **Guía de Inicio Rápido** - Procedimientos de configuración inicial
- **Guía de Interfaz Web** - Guía de usuario del panel de control
- **Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución** - Referencia de configuración
- **Configuración de AirScale** - Configuración de estaciones base
- **Guía de Integración de Grafana** - Análisis y tableros
- **Guía de Gestión de Alarmas** - Procedimientos de manejo de alarmas
- **Guía de Políticas de Retención de Datos** - Gestión del ciclo de vida de los datos
- **Guía de Solución de Problemas** - Resolución de problemas
- **Guía de Operaciones** - Visión general completa de operaciones

Referencia de Contadores de Rendimiento LTE de Nokia

Guía completa sobre los contadores de medición de rendimiento de Nokia AirScale/FlexiRadio

Tabla de Contenidos

1. Descripción General
 2. Convención de Nomenclatura de Contadores
 3. Categorías de Contadores
 4. Contadores de Utilización de Recursos
 5. Contadores de Rendimiento
 6. Contadores de Actividad de UE
 7. Contadores de Disponibilidad de Celdas
 8. Contadores de Calidad de Radio
 9. Contadores de Gestión de Conexiones
 10. Contadores de Latencia y QoS
 11. Contadores de Hardware y Unidad de Radio
 12. Uso de Contadores en Grafana
 13. Documentación Relacionada
-

Descripción General

Las estaciones base LTE de Nokia (AirScale, FlexiRadio) informan datos de rendimiento utilizando un sistema de contadores estructurado. Cada contador mide un aspecto específico del rendimiento de la red, desde la utilización de recursos hasta la calidad de radio.

¿Qué son los Contadores de Rendimiento?

Los contadores de rendimiento son mediciones numéricas recopiladas por la estación base a intervalos regulares. Proporcionan visibilidad sobre:

- Qué tan ocupada está la red (utilización de recursos)
- Qué tan bien está funcionando (rendimiento, calidad)
- Cuántos usuarios están conectados (carga)
- Si los servicios están disponibles (disponibilidad)
- Calidad de señal y condiciones de radio

Grupos de Medición

Los contadores están organizados en grupos de medición, cada uno cubriendo un área funcional específica. El conjunto completo de contadores LTE de Nokia incluye los siguientes grupos de medición:

Mediciones de Rendimiento Central (M8xxx)

Medición	Categoría	Conteo de Contadores	Enfoque Principal
M8000	Interfaz S1	33	Configuración de Contexto Inicial, configuración/reset de S1, conteo de UE
M8001	Rendimiento de Celdas	336	Retraso de PDCP, RACH, bloques de transporte, distribución de MCS
M8004	Interfaz X2	4	Volumen de datos X2, tráfico inter-eNB
M8005	Calidad de Radio	237	RSSI, SINR, condiciones de radio, AMC
M8006	Portadora EPS	54	Configuración/modificación/liberación de portadora
M8007	Portadora de Radio de Datos	14	Establecimiento y gestión de DR
M8008	Rechazo de Conexión RRC	14	Razones y estadísticas de rechazo de conexión
M8009	Preparación de Transferencia	8	Fallos en la preparación de HO
M8010	Distribución de CQI	27	Estadísticas del Indicador de Calidad de Canal
M8011	Utilización de Recursos	55	Uso de PRB, asignación de recursos

Medición	Categoría	Conteo de Contadores	Enfoque Principal
M8012	Rendimiento	121	Tasas de datos PDCP, estadística volumen
M8013	Conexión de Señalización	21	Intentos/éxitos de configuración conexión RRC
M8014	Transferencia Inter-eNB	14	Procedimientos de transferencia basados en X2
M8015	Transferencia Intra-eNB	13	Transferencias internas de celda
M8016	Retroceso de CS	18	Procedimientos de retroceso conmutado por circuito
M8017	HO Inter-Sistema	10	Transferencia a otras RAT (3G/2G)
M8018	Carga de eNB	8	Conteos de UE activos, estadística de carga
M8019	NACC	4	Cambio de celda asistido por red
M8020	Disponibilidad de Celdas	7	Muestreo del estado y disponibilidad de la celda
M8021	HO Inter-Frecuencia	17	Procedimientos de transferencia inter-frecuencia
M8022	Configuración X2	2	Establecimiento de interfaz X2
M8023	Volumen de Datos	36	Volumen de SDU PDCP en la interfaz aérea

Mediciones de Interfaz de Red (M5xxx)

Medición	Categoría	Conteo de Contadores	Enfoque Principal
M5112	Entrada de Interfaz IP	112	Estadísticas de paquetes entrantes, métricas de interfaz
M5113	RX de Ethernet	21	Estadísticas de paquetes Ethernet recibidos

Mediciones de Hardware (M4xxxx)

Medición	Categoría	Conteo de Contadores	Enfoque Principal
M40001	Hardware de Radio	Variable	VSWR, salud de la antena, métricas de RF
M40002	Consumo de Energía	Variable	Uso de energía de la estación base

Convención de Nomenclatura de Contadores

Los contadores de Nokia siguen un formato de nomenclatura estándar:

M<medición><tipo>C<contador>

Ejemplo: M8011C24

- **M** - Prefijo fijo que indica "Medición"

- **8011** - Grupo de medición (Recurso de Celda)
- **C** - Separador fijo que indica "Contador"
- **24** - Contador específico dentro del grupo (utilización media de PRB UL)

Tipos Lógicos

Cada contador tiene un tipo lógico que determina cómo agrega los datos:

- **Suma** - Conteo acumulativo de eventos
 - **Promedio** - Valor medio durante el período de medición
 - **Mínimo** - Valor mínimo observado
 - **Máximo** - Valor máximo observado
 - **Actual** - Valor muestrado actual
 - **Denominador** - Utilizado para cálculos de proporciones
-

Categorías de Contadores

Por Área Funcional

Planificación de Capacidad:

- M8011Cxx - Utilización de PRB
- M8018Cxx - Conteos de UE activos
- M8012Cxx - Tasas de rendimiento

Monitoreo de Rendimiento:

- M8001Cxx - Latencia y retraso
- M8005Cxx - RSSI, SINR
- M8013Cxx - Tasas de éxito de configuración

Seguimiento de Disponibilidad:

- M8020Cxx - Disponibilidad de celdas
- M8049Cxx - Estado de conexión

Resolución de Problemas:

- M8005Cxx - Problemas de calidad de radio
 - M8001Cxx - Problemas de cola
 - M8013Cxx - Fallos de configuración
-

Contadores de Utilización de Recursos

M8011 - Mediciones de Recursos de Celda

Estos contadores rastrean la utilización del Bloque de Recursos Físicos (PRB), que indica qué tan ocupados están los recursos de radio de la celda.

Contador	Nombre	Descripción	Unidad	Tipo	Escalado
M8011C24	Utilización media de PRB UL por TTI	Uso promedio de PRB en enlace ascendente por Intervalo de Tiempo de Transmisión	0.1%	Promedio	Dividir por 10 para porcentaje
M8011C37	Utilización media de PRB DL por TTI	Uso promedio de PRB en enlace descendente por Intervalo de Tiempo de Transmisión	0.1%	Promedio	Dividir por 10 para porcentaje

Comprendiendo la Utilización de PRB:

- **Bloques de Recursos Físicos (PRB)** son las unidades más pequeñas de asignación de recursos de radio en LTE
- **TTI (Intervalo de Tiempo de Transmisión)** = 1 milisegundo en LTE
- Mayor utilización = celda más ocupada (más tráfico)
- 100% de utilización indica que la celda está a su capacidad

Rangos de Valor:

- 0-1000 (representa 0.0% a 100.0%)
- Dividir el valor del contador por 10 para obtener el porcentaje
- Ejemplo: Valor del contador 453 = 45.3% de utilización de PRB

Uso en Planificación de Capacidad:

- < 50% - La celda tiene capacidad sobrante
- 50-70% - Celda cargada normalmente
- 70-85% - Cargada fuertemente, monitorear por congestión
- > 85% - Cerca de la capacidad, considerar agregar sectores/carrier

Ejemplo de Consulta en Grafana:

```
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8011C37")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> map(fn: (r) => ({ r with _value: r._value / 10.0})) // Convertir a porcentaje
```

Contadores de Rendimiento

M8012 - Mediciones de Rendimiento de Celda

Estos contadores miden el rendimiento de la capa PDCP (Protocolo de Convergencia de Datos por Paquete), indicando las tasas de transferencia de datos reales de los usuarios.

Contador	Nombre	Descripción	Unidad	Tipo	Activación Actualizada
M8012C23	Rendimiento PDCP UL Medio	Rendimiento medio de PDCP en enlace ascendente	kbit/s	Promedio	Cuando recibe S PDCP de I
M8012C26	Rendimiento PDCP DL Medio	Rendimiento medio de PDCP en enlace descendente	kbit/s	Promedio	Cuando transmite PDCP a I

Comprendiendo el Rendimiento PDCP:

- La capa **PDCP** es donde se procesan los paquetes de datos de usuario
- El rendimiento se mide en kilobits por segundo (kbit/s)
- Representa la tasa de transferencia de datos real para el tráfico de usuarios
- Actualizado cada segundo

Cálculo de Rendimiento:

- Medido como promedio durante un intervalo de muestreo de 1 segundo
- Tiene en cuenta todos los usuarios activos en la celda
- Incluye tanto portadoras de VoLTE como de datos

Referencias de Rendimiento:

Enlace Descendente (M8012C26):

- < 10 Mbps - Tráfico bajo / pocos usuarios
- 10-50 Mbps - Tráfico moderado
- 50-100 Mbps - Tráfico alto / muchos usuarios activos
- > 100 Mbps - Tráfico pico (depende del ancho de banda de la celda)

Enlace Ascendente (M8012C23):

- < 5 Mbps - Tráfico bajo
- 5-20 Mbps - Tráfico moderado
- 20-40 Mbps - Tráfico alto
- > 40 Mbps - Tráfico pico

Ejemplo de Consulta en Grafana:

```
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8012C26")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> map(fn: (r) => ({ r with _value: r._value / 1000.0}))  // Convertir a Mbps
```

Contadores de Actividad de UE

M8018 - Mediciones de Carga de eNB

Estos contadores rastrean el número de dispositivos de Equipo de Usuario (UE) activos conectados a la estación base.

Contador	Nombre	Descripción	Unidad	Tipo	Intervalo de Actualización
M8018C1	Máximo de UE Activos por eNB	Número máximo de UEs activos por eNodeB	Entero	Máx	1 segundo

Comprendiendo la Actividad de UE:

- **UE Activo** = Un dispositivo con al menos un Portador de Radio de Señalización (SRB) y un Portador de Radio de Datos (DRB)

- Valor máximo observado durante períodos de muestreo de 1 segundo
- Indica la carga máxima de usuarios concurrentes

Niveles de Carga:

UEs Activos	Nivel de Carga	Recomendación
0-50	Bajo	Operación normal
50-100	Moderado	Monitorear capacidad
100-150	Alto	Evaluar agregar capacidad
> 150	Muy Alto	Necesidad de expansión de capacidad

Notas:

- La capacidad real depende de la configuración del hardware de la estación base
- Nokia AirScale puede soportar típicamente de 150 a 250 UEs activos concurrentes por celda
- Altos conteos de UE pueden impactar el rendimiento por usuario

Contadores de Disponibilidad de Celdas

M8020 - Mediciones de Disponibilidad de Celdas

Estos contadores calculan el porcentaje de disponibilidad de la celda muestreando el estado de la celda a intervalos regulares.

Contador	Nombre	Descripción	Unidad	Tipo	Indicador
M8020C3	Muestras cuando la celda está disponible	Conteo de muestras cuando la celda estaba disponible	Entero	Suma	~
M8020C4	Muestras cuando la celda está planificada como no disponible	Conteo de muestras cuando la celda estaba en mantenimiento planificado	Entero	Suma	~
M8020C6	Denominador de disponibilidad de celdas	Número total de muestras de verificación de disponibilidad	Entero	Denominador	~

Cálculo de Disponibilidad de Celdas:

$$\text{Disponibilidad de Celdas \%} = 100.0 \times \frac{\text{M8020C3}}{\text{M8020C6} - \text{M8020C4}}$$

Explicación de la Fórmula:

- **M8020C3** - Muestras cuando la celda estaba operando normalmente
- **M8020C6** - Total de muestras tomadas
- **M8020C4** - Muestras de tiempo de inactividad planificado (excluidas del cálculo)

Objetivos de Disponibilidad:

Disponibilidad	Grado	Estado
> 99.9%	Excelente	Cumpliendo SLA de grado de operador
99.0-99.9%	Bueno	Operaciones normales
95.0-99.0%	Justo	Investigar problemas
< 95.0%	Pobre	Crítico - acción inmediata requerida

Ejemplo de Consulta en Grafana:

```
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8020C3" or
           r["metricCounter"] == "M8020C6" or
           r["metricCounter"] == "M8020C4")
|> pivot(rowKey:["_time"], columnKey: ["metricCounter"],
valueColumn: "_value")
|> map(fn: (r) => ({
  _time: r._time,
  "Disponibilidad de Celdas": 100.0 * r.M8020C3 / (r.M8020C6 -
r.M8020C4)
}))
```

Contadores de Calidad de Radio

M8005 - Mediciones de Calidad de Radio

Estos contadores miden el Indicador de Fuerza de Señal Recibida (RSSI) y la Relación Señal a Interferencia y Ruido (SINR), proporcionando información sobre las condiciones de radio.

Mediciones de RSSI

Contador	Nombre	Descripción	Unidad	Tipo
M8005C0	RSSI para PUCCH Mínimo	RSSI mínimo en el Canal de Control Ascendente Físico	dBm	Mín
M8005C1	RSSI para PUCCH Máximo	RSSI máximo en el Canal de Control Ascendente Físico	dBm	Máx
M8005C2	RSSI para PUCCH Medio	RSSI medio en el Canal de Control Ascendente Físico	dBm	Promedio

Comprendiendo el RSSI:

- **RSSI** = Indicador de Fuerza de Señal Recibida (potencia total recibida)
- **PUCCH** = Canal de Control Ascendente Físico (transporta información de control)
- Medido en dBm (decibelios-milivatios)
- Actualizado cuando se calculan los valores de RSSI relacionados con UE

Interpretación de Valores de RSSI:

Rango de RSSI	Calidad	Descripción
> -70 dBm	Excelente	Señal muy fuerte
-70 a -85 dBm	Bueno	Señal fuerte, buen rendimiento
-85 a -100 dBm	Justo	Señal adecuada
-100 a -110 dBm	Pobre	Señal débil, problemas potenciales
< -110 dBm	Muy Pobre	Señal muy débil, problemas probables

Casos de Uso:

- **Análisis de cobertura** - RSSI bajo indica brechas de cobertura
 - **Resolución de interferencias** - Patrones de RSSI inesperados
 - **Planificación de RF** - Validar predicciones de fuerza de señal
-

Contadores de Gestión de Conexiones

M8013 - Establecimiento de Conexión de Señalización

Estos contadores rastrean los intentos y éxitos de configuración de conexión RRC (Control de Recursos de Radio), indicadores clave de la accesibilidad de la red.

Contador	Nombre	Descripción	Unidad	Tipo
M8013C5	Completaciones de Establecimiento de Conexión de Señalización	Configuraciones de conexión RRC exitosas	Entero	Suma
M8013C17	Intentos de Establecimiento de Conexión de Señalización MO-S	Intentos de conexión - Señalización de origen móvil	Entero	Suma
M8013C18	Intentos de Establecimiento de Conexión de Señalización MT	Intentos de conexión - Terminado móvil	Entero	Suma
M8013C19	Intentos de Establecimiento de Conexión de Señalización MO-D	Intentos de conexión - Datos de origen móvil	Entero	Suma
M8013C21	Intentos de Establecimiento de Conexión de Señalización de Emergencia	Intentos de conexión de llamadas de emergencia	Entero	Suma
M8013C31	Intentos de Establecimiento de Conexión de Señalización de Alta Prioridad	Intentos de conexión de alta prioridad	Entero	Suma
M8013C34	Intentos de Establecimiento de Conexión de	Intentos de conexión	Entero	Suma

Contador	Nombre	Descripción	Unidad	Tipo
	Señalización Tolerantes a Retrasos	tolerantes a retrasos		
M8013C91	Intentos de Establecimiento de Conexión de Señalización MO-V	Intentos de conexión - Voz de origen móvil	Entero	Suma
M8013C93	Intentos de Establecimiento de Conexión de Señalización MT- Acceso	Intentos de conexión - Acceso MT	Entero	Suma

Cálculo de Tasa de Éxito de Configuración:

Tasa de Éxito de Configuración % = $100.0 \times M8013C5 / (M8013C17 + M8013C18 + M8013C19 + M8013C34 + M8013C31 + M8013C21 + M8013C93 + M8013C91)$

Explicación de la Fórmula:

- **M8013C5** - Completaciones exitosas (Configuración de Conexión RRC Completa recibida)
- **Suma de contadores de intentos** - Total de intentos de conexión en todas las categorías

Tipos de Conexión:

- **MO-S (M8013C17)** - Señalización de origen móvil (SMS, actualizaciones de ubicación)
- **MT (M8013C18)** - Terminado móvil (llamadas/datos entrantes)
- **MO-D (M8013C19)** - Datos de origen móvil (sesiones de datos)
- **MO-V (M8013C91)** - Voz de origen móvil (llamadas VoLTE)

- **Emergencia (M8013C21)** - Llamadas de emergencia (911, 112)

Objetivos de Rendimiento:

Tasa de Éxito	Grado	Estado
> 99%	Excelente	Operación normal
95-99%	Bueno	Rendimiento aceptable
90-95%	Justo	Se recomienda investigar
< 90%	Pobre	Problema crítico - solucionar inmediatamente

Causas Comunes de Fallo:

- Problemas de cobertura (señal débil)
- Congestión (celda a capacidad)
- Errores de configuración
- Problemas de hardware
- Interferencia

Contadores de Latencia y QoS

M8001 - Mediciones de Rendimiento de Celda

Contador	Nombre	Descripción	Unidad	Tipo
M8001C2	Retraso de SDU PDCP en DL DTCH Medio	Tiempo medio de retención de SDU PDCP en eNB	ms	Promedio

Comprendiendo la Latencia:

- **SDU PDCP** = Unidad de Datos de Servicio del Protocolo de Convergencia de Datos por Paquete (paquete de datos de usuario)
- **Retraso** = Tiempo que el paquete pasa en la estación base antes de la transmisión
- **DL DTCH** = Canal de Tráfico Dedicado Descendente (canal de datos de usuario)
- Valores más bajos = mejor capacidad de respuesta

Objetivos de Latencia:

Latencia	Grado	Impacto en Aplicaciones
< 10 ms	Excelente	Ideal para VoLTE, juegos, videollamadas
10-20 ms	Bueno	Aceptable para la mayoría de las aplicaciones
20-50 ms	Justo	Notable en aplicaciones interactivas
> 50 ms	Pobre	Impacta aplicaciones en tiempo real

Causas de Alta Latencia:

- Congestión de colas (demasiados usuarios)
- Problemas de configuración del programador
- Malas condiciones de radio (muchas retransmisiones)
- Retrasos en el backhaul

Contadores de la Interfaz S1

M8000 - Mediciones de la Interfaz S1

Estos contadores rastrean la interfaz S1 entre el eNodeB y el MME (Entidad de Gestión de Movilidad), incluyendo la configuración de contexto, gestión de conexión S1 y procedimientos de señalización.

Contador	Nombre	Descripción	Unidad	Tipo
M8000C0	Solicitudes de Configuración de Contexto Inicial	Número de intentos de Configuración de Contexto Inicial	Entero	Suma
M8000C1	Completaciones de Configuración de Contexto Inicial	Configuraciones de Contexto Inicial exitosas	Entero	Suma
M8000C2	Fallos de Configuración - Red de Radio	Fallos debido a problemas de red de radio	Entero	Suma
M8000C3	Fallos de Configuración - Transporte	Fallos debido a problemas de capa de transporte	Entero	Suma
M8000C6	Solicitudes de Configuración S1	Intentos de establecimiento de interfaz S1	Entero	Suma
M8000C7	Completaciones de Configuración S1	Configuraciones S1 exitosas	Entero	Suma
M8000C11	Solicitudes de Paginación S1	Mensajes de paginación desde MME	Entero	Suma
M8000C12	Configuración de Conexión Lógica S1 de UE	Conexiones S1 asociadas a UE establecidas	Entero	Suma
M8000C29	Transporte NAS Ascendente	Mensajes NAS enviados al MME	Entero	Suma

Contador	Nombre	Descripción	Unidad	Tipo
M8000C30	Transporte NAS Descendente	Mensajes NAS recibidos del MME	Entero	Suma

Comprendiendo la Interfaz S1:

- La interfaz **S1** conecta el eNodeB al EPC (Núcleo de Paquete Evolucionado)
- La **Configuración de Contexto Inicial** establece el contexto para una nueva conexión de UE
- La **Configuración S1** es el apretón de manos inicial entre el eNodeB y el MME
- Los mensajes **NAS (Non-Access Stratum)** transportan señalización de capas superiores

Cálculo de Tasa de Éxito:

Tasa de Éxito de Configuración S1 = $100 \times M8000C7 / M8000C6$
 Tasa de Éxito de Contexto Inicial = $100 \times M8000C1 / M8000C0$

Objetivos de Rendimiento:

- Tasa de Éxito de Configuración S1: > 99%
- Tasa de Éxito de Contexto Inicial: > 95%

Contadores de Portadora EPS

M8006 - Mediciones de Portadora EPS

Estos contadores rastrean el Establecimiento, Modificación y Liberación de Portadoras de Acceso Radio E-UTRAN (E-RAB).

Contadores Clave:

Contador	Nombre	Descripción	Unidad	Tipo
M8006C0	Intentos de Establecimiento de Portadora EPS	Intentos de establecimiento de portadora	Entero	Suma
M8006C1	Completaciones de Establecimiento de Portadora EPS	Establecimientos de portadora exitosos	Entero	Suma
M8006C2-C5	Fallos de Establecimiento por Causa	Fallos categorizados por razón	Entero	Suma

Comprendiendo las Portadoras EPS:

- **Portadora** = Canal lógico para datos de usuario entre UE y red
- **Portadora por Defecto** = Portadora siempre activa para conectividad a internet
- **Portadora Dedicada** = Portadoras adicionales para requisitos específicos de QoS (VoLTE, transmisión de video)

Casos de Uso:

- Monitorear tasas de éxito de establecimiento de portadoras
 - Identificar razones para fallos de portadoras
 - Rastrear asignación de portadoras de QoS para servicios premium
-

Contadores de Transferencia

M8009 - Mediciones de Preparación de Transferencia

M8014 - Mediciones de Transferencia Inter-eNB

M8015 - Mediciones de Transferencia Intra-eNB

M8021 - Mediciones de Transferencia Inter-Frecuencia

Estos grupos de medición rastrean los procedimientos de transferencia: el proceso de transferir una conexión de UE de una celda a otra sin interrumpir la llamada.

Tipos de Transferencia:

Tipo	Descripción	Grupo de Medición
Intra-eNB	Transferencia entre celdas en la misma estación base	M8015
Inter-eNB	Transferencia entre diferentes estaciones base (X2)	M8014
Inter-Frecuencia	Transferencia a una frecuencia portadora diferente	M8021
Inter-RAT	Transferencia a una tecnología diferente (LTE→3G/2G)	M8017

Métricas Clave:

Grupo de Contadores	Enfoque	Contadores Críticos
M8009	Fallos en la preparación de transferencia	Intentos de preparación, fallos por causa
M8014	HO basado en X2	Intentos de preparación, ejecuciones, fallos
M8015	HO intra-celda	Intentos de preparación, ejecuciones, fallos
M8021	HO inter-frecuencia	Intentos, éxitos, fallos

Fórmula de Tasa de Éxito de Transferencia:

$$\text{Tasa de Éxito de HO} = 100 \times (\text{Ejecuciones de HO}) / (\text{Intentos de Preparación de HO})$$

Objetivos de Rendimiento:

- Tasa de Éxito de HO Intra-eNB: > 99%
- Tasa de Éxito de HO Inter-eNB: > 98%
- Tasa de Éxito de HO Inter-Frecuencia: > 95%

Causas Comunes de Fallo de Transferencia:

- Congestión de la celda objetivo (sin recursos disponibles)
- Malas condiciones de radio en la celda objetivo
- Expiración del temporizador (UE no responde a tiempo)
- Brechas de medición que impiden una selección adecuada de celdas

Mediciones de Calidad de Canal

M8010 - Distribución de CQI (Indicador de Calidad de Canal)

Estos contadores rastrean la distribución de informes de CQI de los UEs, proporcionando información sobre la calidad del canal de radio.

Comprendiendo el CQI:

- **CQI** = Indicador de Calidad de Canal informado por UE al eNodeB
- **Rango:** CQI 0 (peor) a CQI 15 (mejor)
- **Propósito:** Ayuda al programador a seleccionar el MCS (Esquema de Modulación y Codificación) apropiado
- **Frecuencia de Actualización:** Cada pocos milisegundos según las condiciones del canal

Mapeo de CQI a Tasa de Datos:

Nivel de CQI	Calidad de Canal	Tasa Máxima Aproximada	Modulación
0-3	Muy Pobre	< 1 Mbps	QPSK
4-6	Pobre	1-5 Mbps	QPSK
7-9	Justo	5-15 Mbps	16-QAM
10-12	Bueno	15-40 Mbps	64-QAM
13-15	Excelente	40-150 Mbps	64-QAM

Contadores M8010:

- M8010C0 - M8010C15: Conteo de informes de CQI en cada nivel (0-15)

Ánalisis de Rendimiento:

$$\text{CQI Promedio} = \frac{\sum(\text{CQI_nivel} \times \text{M8010C[nivel]})}{\sum(\text{M8010C[nivel]})}$$

Interpretando la Distribución de CQI:

- **CQI Alto (10-15):** Buena cobertura, alto potencial de rendimiento
- **CQI Medio (7-9):** Cobertura adecuada, rendimiento moderado
- **CQI Bajo (0-6):** Problemas de cobertura, considerar optimización de la celda

Contadores de Retroceso de CS

M8016 - Mediciones de Retroceso de CS

Estos contadores rastrean los procedimientos de Retroceso de Comutación de Circuito (CSFB), donde los UEs de LTE retroceden a redes 2G/3G para llamadas de voz.

Comprendiendo el CSFB:

- **Propósito:** Manejar llamadas de voz en redes sin VoLTE
- **Proceso:** UE en LTE → Llamada de voz → Moverse temporalmente a 2G/3G → Regresar a LTE
- **Impacto:** Retraso en el establecimiento de llamadas, pérdida temporal de datos LTE

Contadores Clave:

Contador	Nombre	Descripción
M8016C0	Intentos de CSFB con Redirección	CSFB utilizando el método de redirección
M8016C1	Intentos de CSFB con Transferencia	CSFB utilizando el método de transferencia

Métodos de CSFB:

- Redirección:** UE se desconecta de LTE, vuelve a seleccionar 2G/3G (más rápido pero breve interrupción del servicio)
- Transferencia:** Transferencia adecuada de LTE a 2G/3G (más lenta pero sin interrupciones)

Métricas de Rendimiento:

- Tasa de Éxito de CSFB = Transiciones exitosas / Intentos totales de CSFB
 - Objetivo: > 98%
-

Contadores de Volumen de Datos

M8023 - Mediciones de Volumen de SDU PDCP

Estos contadores rastrean el volumen total de datos de usuario transmitidos a través de la interfaz aérea.

Métricas Clave:

- Volumen total de datos (enlace ascendente y descendente)
- Volumen por QCI (Identificador de Clase de Calidad de Servicio)
- Volumen por tipo de portadora

Casos de Uso:

- Planificación de capacidad de la red
- Estimación de ingresos (seguimiento del uso de datos)
- Ánálisis del consumo de datos por usuario
- Perfilado del tráfico de clase QoS

Relación con M8012 (Rendimiento):

- M8012:** Tasa de datos instantánea (kbit/s)
- M8023:** Volumen de datos acumulativo (bytes)

Contadores de la Interfaz X2

M8004 - Mediciones de Volumen de Datos X2

M8022 - Mediciones de Configuración X2

Estos contadores rastrean la interfaz X2 entre eNodeBs, utilizada para transferencias inter-eNB y balanceo de carga.

M8004 - Volumen de Datos X2:

- Mide los datos reenviados entre eNodeBs durante las transferencias
- Rastrear el volumen de tráfico X2 entrante y saliente

M8022 - Configuración X2:

- **M8022C0:** Intentos de Configuración X2
- **M8022C1:** Éxitos de Configuración X2

Comprendiendo la Interfaz X2:

- **Propósito:** Comunicación directa entre eNodeBs vecinos
- **Funciones:** Coordinación de transferencias, compartición de carga, gestión de interferencias
- **Beneficio:** Reduce la carga de la red central, transferencias más rápidas

Tasa de Éxito de Configuración X2:

Tasa de Éxito de Configuración X2 = $100 \times M8022C1 / M8022C0$

Objetivo: > 95%

Grupos de Medición Adicionales

M8007 - Mediciones de Portadora de Radio de Datos (DRB)

Rastrea el establecimiento, modificación y liberación de Portadoras de Radio de Datos (DRBs) para la transmisión de datos de usuario.

Áreas de Enfoque:

- Tasas de éxito de establecimiento de DRB
- Procedimientos de modificación de DRB
- Estadísticas de liberación de portadoras

M8008 - Mediciones de Rechazo de Conexión RRC

Rastrea las solicitudes de conexión RRC que son rechazadas, categorizadas por causa de rechazo.

Razones Comunes de Rechazo:

- Congestión de red (PRBs insuficientes)
- Límite máximo de UE alcanzado
- Redirección de balanceo de carga
- Restricciones de movilidad

M8019 - Cambio de Celda Asistido por Red (NACC)

Rastrea los procedimientos de NACC para optimizar la re-selección de celdas de LTE a GSM.

Propósito: Proporciona información del sistema de celdas vecinas GSM a los UEs antes de la re-selección, acelerando la transición.

Mediciones de Interfaz de Red

M5112 - Mediciones de Entrada de Interfaz IP

M5113 - Mediciones de RX de Ethernet

Estos grupos de medición rastrean estadísticas de la interfaz de backhaul.

M5112 - Entrada de Interfaz IP (112 contadores):

- Conteos de paquetes entrantes
- Distribución del tamaño de paquetes
- Estadísticas específicas de protocolo
- Utilización de la interfaz

M5113 - RX de Ethernet (21 contadores):

- Conteos de tramas Ethernet recibidas
- Distribución del tamaño de tramas
- Estadísticas de errores (errores CRC, errores de trama)

Casos de Uso:

- Monitoreo de capacidad de backhaul
 - Evaluación de la salud del enlace de transporte
 - Resolución de problemas de conectividad
 - Planificación de capacidad para actualizaciones de transporte
-

Contadores de Hardware y Unidad de Radio

M40001 - Mediciones de Hardware de Radio

Contador	Nombre	Descripción	Unidad	Tipo	Escalado
M40001C0	VSWR por rama de antena	Relación de Onda Estacionaria de Voltaje	0.1	Promedio	Dividir por 10

Comprendiendo el VSWR:

- **VSWR** = Relación de Onda Estacionaria de Voltaje
- Mide la eficiencia del sistema de antena
- Indica desajuste de impedancia y posibles problemas de cable/antena
- Valores más bajos = mejor

Interpretación del VSWR:

VSWR	Estado	Acción
1.0-1.5	Excelente	Operación normal
1.5-2.0	Bueno	Aceptable
2.0-3.0	Justo	Investigar
> 3.0	Pobre	Problema de cable/antena - solucionar inmediatamente

Causas Comunes de Alto VSWR:

- Cables coaxiales dañados
- Conectores sueltos
- Ingreso de agua
- Daño en la antena
- Desajuste de impedancia

Ejemplo de Consulta en Grafana:

```
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M40001C0")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> map(fn: (r) => ({ r with "VSWR": r._value / 10.0}))
```

M40002 - Mediciones de Consumo de Energía

Contador	Nombre	Descripción	Unidad	Tipo	Escalado
M40002C2	Consumo de Energía	Consumo de energía de la estación base	1000000 factor	Promedio	Dividir por 1000000

Comprendiendo el Consumo de Energía:

- Mide la demanda total de energía de la estación base
- Útil para cálculos de OPEX y planificación de capacidad
- Puede indicar problemas de hardware si es inesperadamente alto/bajo

Ejemplo de Consulta en Grafana:

```
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M40002C2")
|> filter(fn: (r) => r._field == "counterValue")
|> map(fn: (r) => ({ r with "Power": r._value / 100000.0}))
```

Uso de Contadores en Grafana

Construyendo Dashboards Efectivos

1. Dashboard de Utilización de Recursos

Combina M8011C24 y M8011C37 para mostrar el uso de PRB en enlace ascendente/descendente:

```
// Uso de PRB en enlace ascendente
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8011C24")
|> map(fn: (r) => ({ r with _value: r._value / 10.0}))
|> rename(columns: {"_value": "Uso de PRB en Ascendente %"})
```



```
// Uso de PRB en enlace descendente
from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8011C37")
|> map(fn: (r) => ({ r with _value: r._value / 10.0}))
|> rename(columns: {"_value": "Uso de PRB en Descendente %"})
```

2. Dashboard de Rendimiento

Mostrar tasas de transferencia de datos:

```

from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] == "M8012C23" or
r["metricCounter"] == "M8012C26")
|> map(fn: (r) => ({ r with _value: r._value / 1000.0})) // Convertir a Mbps
|> pivot(rowKey: ["_time"], columnKey: ["metricCounter"],
valueColumn: "_value")
|> map(fn: (r) => ({
    _time: r._time,
    "Mbps Ascendente": r.M8012C23,
    "Mbps Descendente": r.M8012C26
})))

```

3. Dashboard de Disponibilidad

Calcular y mostrar la disponibilidad de celdas:

```

from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] =~ /M8020C(3|4|6)/)
|> pivot(rowKey: ["_time"], columnKey: ["metricCounter"],
valueColumn: "_value")
|> map(fn: (r) => ({
    _time: r._time,
    "Disponibilidad %": 100.0 * r.M8020C3 / (r.M8020C6 -
r.M8020C4)
})))

```

4. Dashboard de Tasa de Éxito de Conexión

Rastrear el rendimiento de configuración de RRC:

```

from(bucket: "nokia-monitor")
|> range(start: v.timeRangeStart, stop: v.timeRangeStop)
|> filter(fn: (r) => r["metricCounter"] =~
/M8013C(5|17|18|19|21|31|34|91|93)/)
|> pivot(rowKey: ["_time"], columnKey: ["metricCounter"],
valueColumn: "_value")
|> map(fn: (r) => ({
  _time: r._time,
  "Tasa de Éxito %": 100.0 * r.M8013C5 / (r.M8013C17 +
r.M8013C18 + r.M8013C19 + r.M8013C34 + r.M8013C31 + r.M8013C21 +
r.M8013C93 + r.M8013C91)
}))

```

Mejores Prácticas para Dashboards

Usar Tipos de Visualización Apropriados:

- Gráficos de series temporales - Datos de tendencia (rendimiento, uso de PRB)
- Medidores - Valores actuales (porcentaje de disponibilidad)
- Paneles de estado único - Valores máximos (máximo de UEs activos)
- Mapas de calor - Datos de distribución (niveles de RSSI)

Establecer Umbrales Significativos:

- Verde: Operación normal
- Amarillo: Advertencia (investigar)
- Rojo: Crítico (acción inmediata)

Ejemplo de Configuración de Umbrales:

- Utilización de PRB: Verde < 70%, Amarillo 70-85%, Rojo > 85%
- Disponibilidad: Verde > 99%, Amarillo 95-99%, Rojo < 95%
- Éxito de configuración: Verde > 99%, Amarillo 95-99%, Rojo < 95%

Agrupar Métricas Relacionadas:

- Crear dashboards separados para capacidad, rendimiento y calidad

- Usar variables de plantilla para selección de sitio/celda
 - Incluir enlaces de desglose a vistas detalladas
-

Documentación Relacionada

- [Guía de Operaciones](#) - Operaciones y flujos de trabajo de RAN Monitor
 - [Guía de Integración de Grafana](#) - Configuración de dashboards de Grafana
 - [Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución](#) - Configuración de RAN Monitor
 - [Guía de Configuración de AirScale](#) - Configuración de la estación base
 - [Referencia de Métricas](#) - Estructura de datos de InfluxDB
-

Tabla de Referencia Rápida

Contadores Más Comúnmente Usados

Contador	Nombre	Caso de Uso	Unidad
M8011C24	Utilización media de PRB UL	Planificación de capacidad	0.1%
M8011C37	Utilización media de PRB DL	Planificación de capacidad	0.1%
M8012C23	Rendimiento PDCP UL	Monitoreo de rendimiento	kbit/s
M8012C26	Rendimiento PDCP DL	Monitoreo de rendimiento	kbit/s
M8018C1	Máximo de UEs Activos	Monitoreo de carga	conteo
M8020C3	Muestras de celda disponibles	Seguimiento de disponibilidad	conteo
M8020C6	Denominador de disponibilidad	Cálculo de disponibilidad	conteo
M8013C5	Completaciones de configuración	Seguimiento de tasa de éxito	conteo
M8005C0	RSSI mínimo	Ánálisis de cobertura	dBm
M8005C2	RSSI medio	Ánálisis de cobertura	dBm
M8001C2	Retraso medio de PDCP	Monitoreo de latencia	ms

Contador	Nombre	Caso de Uso	Unidad
M40001C0	VSWR	Salud del hardware	0.1 ratio

Fuentes:

- Mediciones de Rendimiento de LTE de Nokia FlexiRadio
 - Especificaciones de Contadores de Rendimiento de Nokia AirScale
 - Normas de Gestión de Rendimiento de 3GPP LTE
-

Apéndice: Listado Completo de Contadores

A continuación se presenta el listado de referencia completo de todos los 1,186 contadores de rendimiento LTE de Nokia extraídos de la especificación KPI de Nokia.

=====

REFERENCIA COMPLETA DE CONTADORES DE RENDIMIENTO LTE DE NOKIA

=====

Grupo de Medición: M8000

M8000C0 entero	Solicitudes de Configuración de Contexto Inicial
M8000C1 entero	Completaciones de Configuración de Contexto Inicial
M8000C2 entero	Fallos de Configuración de Contexto Inicial debido
M8000C3 entero	Fallos de Configuración de Contexto Inicial debido
M8000C4 entero	Fallos de Configuración de Contexto Inicial debido
M8000C5 entero	Fallos de Configuración de Contexto Inicial debido
M8000C6 entero	Solicitudes de Configuración S1
M8000C7 entero	Completaciones de Configuración S1
M8000C8 Número entero	Fallo de Configuración S1 debido a expiración de te
M8000C9	Fallo de Configuración S1 debido a rechazo del MME
M8000C11	Solicitudes de Paginación S1
M8000C12	Número de conexiones lógicas S1 asociadas a UE
M8000C13	Reinicio global de S1 iniciado por el eNB
M8000C14	Reinicio global de S1 iniciado por el MME
M8000C15	Reinicio parcial de S1 iniciado por el eNB
M8000C16	Reinicio parcial de S1 iniciado por el MME
M8000C23	Intentos de modificación de contexto de UE
M8000C24 entero	Intentos de modificación de contexto de UE debido a
M8000C25	Fallos de modificación de contexto de UE
M8000C29	Número de Transporte NAS Ascendente
M8000C30	Número de Transporte NAS Descendente
M8000C31 entero	Intentos de modificación de contexto de UE debido a
M8000C32 entero	Solicitudes de Establecimiento de E-RAB para IMS
M8000C33	Completaciones de Establecimiento de E-RAB para IMS

entero	
M8000C34	Fallos de establecimiento de E-RAB para IMS
entero	
M8000C35	Número de Control de Informe de Localización
M8000C36	Número de mensajes de Informe de Localización
M8000C37	Número de direcciones IP X2 exitosas
M8000C38	Número de direcciones IP X2 intentadas
M8000C39	Número de ESCRITURAS-REEMPLAZO
M8000C40	Número de ESCRITURAS-REEMPLAZO
M8000C41	Número de mensajes de SOLICITUD DE KILL
M8000C42	Número de RESPUESTA DE KILL

Grupo de Medición: M8001

M8001C0	Retraso de SDU PDCP en DL DTCH Mínimo
M8001C1	Retraso de SDU PDCP en DL DTCH Máximo
M8001C2	Retraso de SDU PDCP en DL DTCH Medio
M8001C3	Retraso de SDU PDCP en UL DTCH Mínimo
M8001C4	Retraso de SDU PDCP en UL DTCH Máximo
M8001C5	Retraso de SDU PDCP en UL DTCH Medio
M8001C6	Intentos de configuración RACH para tamaño pequeño
entero	
M8001C7	Intentos de configuración RACH para tamaño grande
entero	
M8001C8	Completaciones de configuración RACH
entero	
M8001C9	TBs transmitidos en PCH
M8001C10	TBs transmitidos en BCH
M8001C11	TBs transmitidos en DL-SCH
M8001C12	Retransmisiones HARQ en DL-SCH
M8001C13	TB UL no duplicados correctos con
M8001C14	TB UL correctos con re-recepción
M8001C15	Recepciones de TB UL erróneas
M8001C16	Transmisiones PUSCH utilizando MCS0
M8001C17	Transmisiones PUSCH utilizando MCS1
M8001C18	Transmisiones PUSCH utilizando MCS2
M8001C19	Transmisiones PUSCH utilizando MCS3
M8001C20	Transmisiones PUSCH utilizando MCS4
M8001C21	Transmisiones PUSCH utilizando MCS5
M8001C22	Transmisiones PUSCH utilizando MCS6
M8001C23	Transmisiones PUSCH utilizando MCS7
M8001C24	Transmisiones PUSCH utilizando MCS8
M8001C25	Transmisiones PUSCH utilizando MCS9

M8001C26	Transmisiones PUSCH utilizando MCS10
M8001C27	Transmisiones PUSCH utilizando MCS11
M8001C28	Transmisiones PUSCH utilizando MCS12
M8001C29	Transmisiones PUSCH utilizando MCS13
M8001C30	Transmisiones PUSCH utilizando MCS14
M8001C31	Transmisiones PUSCH utilizando MCS15
M8001C32	Transmisiones PUSCH utilizando MCS16
M8001C33	Transmisiones PUSCH utilizando MCS17
M8001C34	Transmisiones PUSCH utilizando MCS18
M8001C35	Transmisiones PUSCH utilizando MCS19
M8001C36	Transmisiones PUSCH utilizando MCS20
M8001C37	Transmisiones PUSCH utilizando MCS21
M8001C38	Transmisiones PUSCH utilizando MCS22
M8001C39	Transmisiones PUSCH utilizando MCS23
M8001C40	Transmisiones PUSCH utilizando MCS24
M8001C41	Transmisiones PUSCH utilizando MCS25
M8001C42	Transmisiones PUSCH utilizando MCS26
M8001C43	Transmisiones PUSCH utilizando MCS27
M8001C44	Transmisiones PUSCH utilizando MCS28
M8001C45	Transmisiones PDSCH utilizando MCS0
M8001C46	Transmisiones PDSCH utilizando MCS1
M8001C47	Transmisiones PDSCH utilizando MCS2
M8001C48	Transmisiones PDSCH utilizando MCS3
M8001C49	Transmisiones PDSCH utilizando MCS4
M8001C50	Transmisiones PDSCH utilizando MCS5
M8001C51	Transmisiones PDSCH utilizando MCS6
M8001C52	Transmisiones PDSCH utilizando MCS7
M8001C53	Transmisiones PDSCH utilizando MCS8
M8001C54	Transmisiones PDSCH utilizando MCS9
M8001C55	Transmisiones PDSCH utilizando MCS10
M8001C56	Transmisiones PDSCH utilizando MCS11
M8001C57	Transmisiones PDSCH utilizando MCS12
M8001C58	Transmisiones PDSCH utilizando MCS13
M8001C59	Transmisiones PDSCH utilizando MCS14
M8001C60	Transmisiones PDSCH utilizando MCS15
M8001C61	Transmisiones PDSCH utilizando MCS16
M8001C62	Transmisiones PDSCH utilizando MCS17
M8001C63	Transmisiones PDSCH utilizando MCS18
M8001C64	Transmisiones PDSCH utilizando MCS19
M8001C65	Transmisiones PDSCH utilizando MCS20
M8001C66	Transmisiones PDSCH utilizando MCS21
M8001C67	Transmisiones PDSCH utilizando MCS22
M8001C68	Transmisiones PDSCH utilizando MCS23
M8001C69	Transmisiones PDSCH utilizando MCS24

M8001C70	Transmisiones PDSCH utilizando MCS25
M8001C71	Transmisiones PDSCH utilizando MCS26
M8001C72	Transmisiones PDSCH utilizando MCS27
M8001C73	Transmisiones PDSCH utilizando MCS28
M8001C74	Transmisiones PUSCH utilizando MCS0
M8001C75	Transmisiones PUSCH utilizando MCS1
M8001C76	Transmisiones PUSCH utilizando MCS2
M8001C77	Transmisiones PUSCH utilizando MCS3
M8001C78	Transmisiones PUSCH utilizando MCS4
M8001C79	Transmisiones PUSCH utilizando MCS5
M8001C80	Transmisiones PUSCH utilizando MCS6
M8001C81	Transmisiones PUSCH utilizando MCS7
M8001C82	Transmisiones PUSCH utilizando MCS8
M8001C83	Transmisiones PUSCH utilizando MCS9
M8001C84	Transmisiones PUSCH utilizando MCS10
M8001C85	Transmisiones PUSCH utilizando MCS11
M8001C86	Transmisiones PUSCH utilizando MCS12
M8001C87	Transmisiones PUSCH utilizando MCS13
M8001C88	Transmisiones PUSCH utilizando MCS14
M8001C89	Transmisiones PUSCH utilizando MCS15
M8001C90	Transmisiones PUSCH utilizando MCS16
M8001C91	Transmisiones PUSCH utilizando MCS17
M8001C92	Transmisiones PUSCH utilizando MCS18
M8001C93	Transmisiones PUSCH utilizando MCS19
M8001C94	Transmisiones PUSCH utilizando MCS20
M8001C95	Transmisiones PUSCH utilizando MCS21
M8001C96	Transmisiones PUSCH utilizando MCS22
M8001C97	Transmisiones PUSCH utilizando MCS23
M8001C98	Transmisiones PUSCH utilizando MCS24
M8001C99	Transmisiones PUSCH utilizando MCS25
M8001C100	Transmisiones PUSCH utilizando MCS26
M8001C101	Transmisiones PUSCH utilizando MCS27
M8001C102	Transmisiones PUSCH utilizando MCS28
M8001C103	Transmisiones PDSCH utilizando MCS0
M8001C104	Transmisiones PDSCH utilizando MCS1
M8001C105	Transmisiones PDSCH utilizando MCS2
M8001C106	Transmisiones PDSCH utilizando MCS3
M8001C107	Transmisiones PDSCH utilizando MCS4
M8001C108	Transmisiones PDSCH utilizando MCS5
M8001C109	Transmisiones PDSCH utilizando MCS6
M8001C110	Transmisiones PDSCH utilizando MCS7
M8001C111	Transmisiones PDSCH utilizando MCS8
M8001C112	Transmisiones PDSCH utilizando MCS9
M8001C113	Transmisiones PDSCH utilizando MCS10

M8001C114	Transmisiones PDSCH utilizando MCS11
M8001C115	Transmisiones PDSCH utilizando MCS12
M8001C116	Transmisiones PDSCH utilizando MCS13
M8001C117	Transmisiones PDSCH utilizando MCS14
M8001C118	Transmisiones PDSCH utilizando MCS15
M8001C119	Transmisiones PDSCH utilizando MCS16
M8001C120	Transmisiones PDSCH utilizando MCS17
M8001C121	Transmisiones PDSCH utilizando MCS18
M8001C122	Transmisiones PDSCH utilizando MCS19
M8001C123	Transmisiones PDSCH utilizando MCS20
M8001C124	Transmisiones PDSCH utilizando MCS21
M8001C125	Transmisiones PDSCH utilizando MCS22
M8001C126	Transmisiones PDSCH utilizando MCS23
M8001C127	Transmisiones PDSCH utilizando MCS24
M8001C128	Transmisiones PDSCH utilizando MCS25
M8001C129	Transmisiones PDSCH utilizando MCS26
M8001C130	Transmisiones PDSCH utilizando MCS27
M8001C131	Transmisiones PDSCH utilizando MCS28
M8001C132	SDUs RLC en DL DTCH
M8001C133	SDUs RLC en DL DCCH
M8001C135	SDUs RLC en UL DTCH
M8001C136	SDUs RLC en UL DCCH
M8001C137	Primeras transmisiones de PDU RLC
M8001C138	Retransmisiones de PDU RLC
M8001C139	Recepción de PDU RLC
M8001C140	PDU RLC C transmitidos primero
M8001C141	PDU RLC Datos transmitidos primero
M8001C142	PDU RLC en Ascendente
M8001C143	PDU RLC duplicados recibidos
M8001C144	PDU RLC retransmisión solicitada
M8001C145	PDU RLC descartados
M8001C146	SDU RLC en Descendente
M8001C147	Promedio de UEs con datos en búfer
M8001C148	Máximo de UEs con datos en búfer
M8001C150	Promedio de UEs con datos en búfer
M8001C151	Máximo de UEs con datos en búfer
M8001C153	SDUs PDCP en Ascendente
M8001C154	SDUs PDCP en Descendente
M8001C155	SDUs PDCP descartados en descenso
M8001C156	Fallo de Transmisión PDSCH MCS0
M8001C157	Fallo de Transmisión PDSCH MCS1
M8001C158	Fallo de Transmisión PDSCH MCS2
M8001C159	Fallo de Transmisión PDSCH MCS3
M8001C160	Fallo de Transmisión PDSCH MCS4

M8001C161	Fallo de Transmisión PDSCH MCS5
M8001C162	Fallo de Transmisión PDSCH MCS6
M8001C163	Fallo de Transmisión PDSCH MCS7
M8001C164	Fallo de Transmisión PDSCH MCS8
M8001C165	Fallo de Transmisión PDSCH MCS9
M8001C166	Fallo de Transmisión PDSCH MCS10
M8001C167	Fallo de Transmisión PDSCH MCS11
M8001C168	Fallo de Transmisión PDSCH MCS12
M8001C169	Fallo de Transmisión PDSCH MCS13
M8001C170	Fallo de Transmisión PDSCH MCS14
M8001C171	Fallo de Transmisión PDSCH MCS15
M8001C172	Fallo de Transmisión PDSCH MCS16
M8001C173	Fallo de Transmisión PDSCH MCS17
M8001C174	Fallo de Transmisión PDSCH MCS18
M8001C175	Fallo de Transmisión PDSCH MCS19
M8001C176	Fallo de Transmisión PDSCH MCS20
M8001C199	UEs Conectados RRC Promedio
M8001C200	UEs Conectados RRC Máximo
M8001C202	Fallo de Transmisión PDSCH MCS21

M

Guía de Recolección de Datos de PM

Descripción General

La página de Recolección de Datos de PM te permite gestionar qué contadores de Métricas de Rendimiento (PM) se almacenan en InfluxDB. Las estaciones base Nokia AirScale informan más de **22,000 contadores de PM únicos**, pero almacenar todos ellos no es práctico ni necesario para la mayoría de los casos de uso.

Esta guía explica cómo seleccionar qué contadores recolectar según tus requisitos de monitoreo.

Inicio Rápido

Accediendo a la Página de Recolección de Datos de PM

1. Navega al Panel de Control: <https://localhost:9443>
2. Haz clic en **Filtros de Datos** en el menú de navegación
3. Visualiza y gestiona la configuración de recolección de contadores de PM

Entendiendo la Interfaz

La página se divide en dos secciones principales:

Sección	Descripción
Datos de PM Almacenados (Izquierda)	Contadores que se están recolectando y almacenando actualmente en InfluxDB
Contadores Disponibles (Derecha)	Todos los 22,000+ contadores disponibles para agregar a tu colección

Categorías de Contadores

Los contadores de PM están categorizados por su prefijo de código, que indica la tecnología y función:

Categoría	Prefijo de Código	Cantidad	Descripción
LTE	M8xxx	~5,900	Contadores LTE L1/L2/L3 (ERAB, RRC, transferencia, etc.)
WCDMA	M5xxx	~885	Contadores 3G WCDMA (capa MAC, CQI, HSDPA)
5G-NR	M55xxx	~14,500	Contadores 5G NR (MIMO masivo, formación de haces, etc.)
5G-Movilidad	M51xxx	~500	Movilidad y mediciones 5G
5G-Común	M40xxx	~250	Contadores comunes/compartidos 5G

Contadores Predeterminados

Al primer inicio, se cargan valores predeterminados sensatos desde `priv/pm_counters.csv`. Estos valores predeterminados incluyen contadores esenciales para:

- **Energía**: Monitoreo del consumo de energía
 - **Volumen de Datos**: Métricas de volumen de tráfico
 - **Disponibilidad**: Estadísticas de disponibilidad de celdas
 - **Accesibilidad**: Éxito/fallo de conexión RRC
 - **PRB**: Utilización del Bloque de Recursos Físicos
 - **Rendimiento**: Métricas de rendimiento UL/DL
 - **RRC**: Estadísticas de conexión RRC
 - **ERAB**: Contadores de configuración y liberación de E-RAB
 - **PDCP**: Métricas de capa PDCP
 - **Transferencia**: Estadísticas de transferencia entre celdas
 - **Interferencia**: Mediciones de interferencia UL
-

Gestión de Contadores

Agregar Contadores

1. Usa el **cuadro de búsqueda** o **filtro de categoría** en la sección "Contadores Disponibles"
2. Haz clic en las filas para seleccionar contadores (la casilla de verificación aparecerá marcada)
3. Usa **Seleccionar Todo** para seleccionar todos los contadores visibles
4. Haz clic en **Agregar Seleccionados** para moverlos a la colección almacenada

Eliminar Contadores

1. En la sección "Datos de PM Almacenados", selecciona los contadores a eliminar
2. Haz clic en **Eliminar Seleccionados** para dejar de recolectar esos contadores

Filtrar y Buscar

Ambas secciones admiten:

- **Búsqueda de texto:** Filtrar por ID de contador o descripción
- **Filtro de categoría:** Mostrar solo contadores de una categoría específica (LTE, 5G-NR, etc.)

Restablecer a Predeterminados

Haz clic en **Restablecer a Predeterminados** para restaurar la lista original de contadores desde `priv/pm_counters.csv`. Esto eliminará cualquier adición personalizada.

Persistencia

Los cambios en tu selección de contadores de PM son:

1. **Persistidos en disco** en `priv/pm_filters.etf`
2. **Sobreviven a reinicios de la aplicación**
3. **Tienen efecto inmediato** (no se requiere reinicio)

El escritor por lotes de InfluxDB es notificado de los cambios y comienza/detiene inmediatamente la recolección de los contadores afectados.

Consideraciones de Almacenamiento

¿Por Qué No Recolectar Todo?

Recolectar todos los 22,000+ contadores resultaría en:

Escenario	Impacto
Almacenamiento	~100-500 GB/mes por sitio (dependiendo del intervalo de recolección)
Carga de Escritura	Presión de escritura significativa en InfluxDB
Rendimiento de Consulta	Consultas de panel más lentas debido al volumen de datos
Costo	Costos de almacenamiento y computación más altos

Enfoque Recomendado

- Comienza con los predeterminados:** Los contadores preconfigurados cubren la mayoría de las necesidades de monitoreo comunes
 - Agrega según sea necesario:** Al construir nuevos paneles, agrega contadores específicos que necesites
 - Revisa periódicamente:** Elimina contadores que ya no se estén utilizando
-

Referencia de Contadores

Encontrar Descripciones de Contadores

La sección "Contadores Disponibles" muestra la descripción oficial de Nokia para cada contador. Usa la función de búsqueda para encontrar contadores por:

- **ID de Contador** (por ejemplo, `M8012C23`)
- **Palabras clave de descripción** (por ejemplo, `rendimiento`, `transferencia`, `RSRP`)

Ejemplos Comunes de Contadores

Contador	Categoría	Descripción
M8012C23	LTE	Rendimiento Promedio de UL por celda
M8012C26	LTE	Rendimiento Promedio de DL por celda
M8001C2	LTE	Retraso Promedio de SDU de PDCP DL
M8011C24	LTE	Utilización de PRB UL
M8011C37	LTE	Utilización de PRB DL
M8013C17	LTE	Usuarios Conectados RRC
M8020C3	LTE	Éxito de Transferencia
M40001C0	5G	Consumo de Energía

Archivos de Configuración

pm_counters.csv

Contadores predeterminados cargados en el primer inicio:

```
# Formato: contador, categoría, descripción
M8012C23, Rendimiento, Rendimiento Promedio de Enlace Ascendente
M8012C26, Rendimiento, Rendimiento Promedio de Enlace Descendente
M8001C2, Disponibilidad, Disponibilidad de Celda
...
...
```

Ubicación: `priv/pm_counters.csv`

pm_metrics.csv

Referencia completa de todos los contadores disponibles:

```
# Formato: PM_Código, Categoría, Descripción
M8000C6, LTE, S1_SETUP_ATT
M8000C7, LTE, S1_SETUP_SUCC
...
...
```

Ubicación: `priv/pm_metrics.csv`

Solución de Problemas

Contadores No Recolectados

1. Verifica que el contador esté en "Datos de PM Almacenados" (lado izquierdo)
2. Verifica que el eNodeB esté enviando datos de PM (ver página de Estado de InfluxDB)

3. Verifica que el ID del contador coincida exactamente (sensible a mayúsculas)

Cambios No Tienen Efecto

1. Los cambios de filtro se aplican inmediatamente al escritor por lotes
2. **Los nuevos datos solo aparecen después del próximo envío de PM desde el eNodeB** (típicamente cada 15 minutos)
3. Revisa los registros de la aplicación en busca de errores `[PmFilterStore]`
4. Verifica que el disco sea escribible para el archivo de persistencia

Descripciones de Contadores Faltantes

1. Las descripciones de los contadores provienen de `priv/pm_metrics.csv`
 2. Asegúrate de que este archivo esté presente y correctamente formateado
 3. Verifica problemas de codificación UTF-8
-

Documentación Relacionada

- [Política de Retención de Datos](#) - Cuánto tiempo se mantienen los datos de PM
 - [Integración con Grafana](#) - Creando paneles con datos de PM
 - [Consultas de InfluxDB](#) - Consultando datos de PM
-

Puntos de Acceso

- **Recolección de Datos de PM:** <https://localhost:9443/nokia/pm-filters>
- **Retención de Datos:** <https://localhost:9443/nokia/retention>
- **Estado de InfluxDB:** <https://localhost:9443/nokia/influx>

Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución del Monitor RAN

Entendiendo config/runtime.exs

Tabla de Contenidos

1. Descripción General
 2. Configuración de la Base de Datos
 3. Puntos de Acceso Web
 4. Configuración del Registrador
 5. Integración con Nokia
 6. Configuración de InfluxDB
 7. Mejores Prácticas de Configuración
-

Descripción General

El archivo `config/runtime.exs` es el archivo de configuración principal para el Monitor RAN. Se evalúa en tiempo de ejecución (cuando se inicia la aplicación), lo que te permite configurar todos los aspectos del comportamiento del sistema.

Qué se Configura:

- Conexiones a la base de datos (MySQL)
- Puntos de acceso y puertos del servidor web
- Detalles de la estación base de Nokia
- Base de datos de series temporales InfluxDB

- Comportamiento de registro
- Credenciales de seguridad

Ubicación del Archivo:

config/runtime.exs

Quién Debe Usar Esta Guía

Importante: Toda la configuración del Monitor RAN es **realizada por Omnitouch** como parte del despliegue inicial y el soporte continuo. Esta guía se proporciona para:

- **Usuarios avanzados** que desean entender la configuración del sistema
- **Despliegues autogestionados** donde los clientes mantienen su propia configuración
- **Resolución de problemas** y comprensión de cómo se configura el sistema
- **Despliegues personalizados** con requisitos específicos

Si eres un cliente gestionado por Omnitouch, contacta al soporte de Omnitouch para cualquier cambio de configuración.

Para entender qué datos se están recopilando, consulta [Referencia de Contadores de Nokia](#). Para la creación de paneles, consulta [Integración con Grafana](#).

Configuración de la Base de Datos

Conexión MySQL/MariaDB

```
config :ran_monitor, RanMonitor.Repo,  
  username: "omnitouch",  
  password: "omnitouch2024",  
  hostname: "localhost",  
  database: "ran_monitor",  
  stacktrace: true,  
  show_sensitive_data_on_connection_error: true,  
  pool_size: 10
```

Propósito: Configura la conexión a la base de datos MySQL utilizada para la gestión del estado de sesión y los datos operativos.

Parámetros Explicados

username (String)

- Cuenta de usuario de la base de datos
- Valor actual: "omnitouch"
- **Uso:** Debe tener privilegios de CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE
- **Seguridad:** Considera usar un usuario dedicado con los privilegios mínimos requeridos

password (String)

- Contraseña de la base de datos para autenticación
- Valor actual: "omnitouch2024"
- **Seguridad:** Debe almacenarse en variables de entorno en producción
- **Recomendación:** Usa contraseñas fuertes y únicas

hostname (String)

- Dirección del servidor de la base de datos
- Valor actual: "localhost"

- **Opciones:**

- "localhost" - Base de datos en la misma máquina
- "127.0.0.1" - Conexión TCP a la máquina local
- "10.179.2.135" - IP del servidor de base de datos remoto
- "db.example.com" - Nombre de host de la base de datos remota

database (String)

- Nombre de la base de datos a utilizar
- Valor actual: "ran_monitor"
- **Nota:** La base de datos debe existir antes de iniciar el Monitor RAN
- **Creación:** `CREATE DATABASE ran_monitor CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;`

stacktrace (Boolean)

- Incluir trazas de pila en los mensajes de error
- Valor actual: true
- **Desarrollo:** true - Ayuda con la depuración
- **Producción:** false - Reduce el ruido en los registros

show_sensitive_data_on_connection_error (Boolean)

- Mostrar credenciales en los mensajes de error de conexión
- Valor actual: true
- **Desarrollo:** true - Facilita la resolución de problemas
- **Producción:** false - Previene la exposición de credenciales en los registros

pool_size (Integer)

- Número de conexiones a la base de datos a mantener
- Valor actual: 10
- **Guía de Tamaño:**
 - 1-5 dispositivos: `pool_size: 5`
 - 6-20 dispositivos: `pool_size: 10`
 - 21-50 dispositivos: `pool_size: 15`

- 50+ dispositivos: `pool_size: 20`
 - **Fórmula:** Aproximadamente 2 conexiones por estación base + 5 para la interfaz web
-

Puntos de Acceso Web

El Monitor RAN ejecuta múltiples servidores web para diferentes propósitos.

Punto de Acceso SOAP/API Principal

```
config :ran_monitor, RanMonitor.Web.Endpoint,
  http: [ip: {0, 0, 0, 0}, port: 8080],
  check_origin: false,
  secret_key_base:
"v5t0S1/QRonjw0ky7adGGfkBbrJmiJyXhpesJy/jvSZhqLZkREV+rlo1/pR8lkbu",
  server: true
```

Propósito: Punto de acceso principal para la comunicación con la estación base (interfaz SOAP para el protocolo Nokia NE3S).

ip (Tuple)

- Interfaz a la que vincular
- Valor actual: `{0, 0, 0, 0}` (todas las interfaces)
- **Opciones:**
 - `{0, 0, 0, 0}` - Escuchar en todas las interfaces de red
 - `{127, 0, 0, 1}` - Escuchar solo en localhost
 - `{10, 179, 2, 135}` - Escuchar en una dirección IP específica

port (Integer)

- Número de puerto TCP
- Valor actual: `8080`
- **Nota:** Las estaciones base deben configurarse para enviar datos a este puerto

- **Firewall:** Asegúrate de que el puerto esté abierto para las IPs de las estaciones base

check_origin (Boolean)

- Validar los encabezados de origen de WebSocket/HTTP
- Valor actual: `false`
- **Explicación:** Establecer en `false` para la API SOAP (no interfaz web de usuario)

secret_key_base (String)

- Clave de firma criptográfica para sesiones
- Valor actual: cadena aleatoria de 64 caracteres
- **Generación:** `mix phx.gen.secret`
- **Seguridad:** Mantén esto en secreto, nunca lo comitas en repositorios públicos
- **Impacto:** Cambiar esto invalida todas las sesiones existentes

server (Boolean)

- Iniciar el punto de acceso cuando se inicia la aplicación
- Valor actual: `true`
- **Siempre:** Debe ser `true` en `runtime.exs`

Interfaz Web del Panel de Control

```
# Obtener el puerto HTTPS de la variable de entorno, por defecto a
9443
https_port =
String.to_integer(System.get_env("CONTROL_PANEL_HTTPS_PORT") ||
"9443")

config :control_panel, ControlPanelWeb.Endpoint,
  url: [host: "0.0.0.0", port: https_port, scheme: "https"],
  https: [
    ip: {0, 0, 0, 0},
    port: https_port,
    keyfile: "priv/cert/omnitouch.pem",
    certfile: "priv/cert/omnitouch.crt"
  ]
]
```

Propósito: Punto de acceso HTTPS para la interfaz web del panel de control.

Variables de Entorno:

- **CONTROL_PANEL_HTTPS_PORT** - Número de puerto HTTPS (por defecto: 9443)
 - Establece esta variable de entorno para cambiar el puerto HTTPS en tiempo de ejecución
 - Ejemplo: `export CONTROL_PANEL_HTTPS_PORT=8443`

url (Lista de palabras clave)

- Configuración de URL externa
- **host:** `"0.0.0.0"` - Aceptar conexiones de cualquier host
- **port:** Usa la variable `https_port` (configurable a través de `CONTROL_PANEL_HTTPS_PORT`)
- **scheme:** `"https"` - Usar el protocolo HTTPS

https (Lista de palabras clave)

- Configuración del servidor HTTPS
- **ip:** `{0, 0, 0, 0}` - Vincular a todas las interfaces

- **port:** Usa la variable `https_port` (debe coincidir con el puerto de la URL)
- **keyfile:** Ruta al archivo de clave privada SSL
- **certfile:** Ruta al archivo de certificado SSL

Archivos de Certificado SSL:

- Deben ser certificados SSL/TLS válidos
- Los certificados autofirmados funcionan para entornos de laboratorio
- La producción debe usar certificados firmados por CA
- Generar autofirmado:

```
openssl req -newkey rsa:2048 -nodes -keyout omnitouch.pem -x509  
-days 365 -out omnitouch.crt
```

Punto de Acceso Webhook de Nokia AirScale

```
config :ran_monitor, RanMonitor.Web.Nokia.Airscale.Endpoint,  
  url: [host: "0.0.0.0"],  
  http: [ip: {0, 0, 0, 0}, port: 9076],  
  server: true
```

Propósito: Recibe datos de rendimiento en tiempo real de las estaciones base Nokia AirScale.

port (Integer)

- Valor actual: `9076`
- **Nota:** Debe coincidir con el puerto configurado en la estación base PMCADM (rTpmCollEntityPortNum)
- **Coordinación:** Este puerto debe coincidir con lo que configuraste en el Editor de Parámetros de Nokia WebLM

Configuración del Registrador

```
config :logger,  
  level: :info  
  
config :logger, :console,  
  format: "$time $metadata[$level] $message\n",  
  metadata: [:request_id]
```

Nivel de Registro

level (Atom)

- Controla la verbosidad del registro
- Valor actual: `:info`
- **Opciones:**
 - `:debug` - Extremadamente verbose, todos los detalles
 - `:info` - Operaciones normales, recomendado para producción
 - `:warning` - Solo advertencias y errores
 - `:error` - Solo errores

Cuándo Usar Cada Nivel:

- **Desarrollo:** `:debug` - Ver todas las operaciones internas
- **Producción:** `:info` - Equilibrio entre visibilidad y ruido
- **Resolución de Problemas:** Establecer temporalmente en `:debug`, luego revertir
- **Producción Silenciosa:** `:warning` - Solo alertar sobre problemas

Formato de Consola

format (String)

- Cómo aparecen los mensajes de registro
- Valor actual: `"$time $metadata[$level] $message\n"`
- **Variables:**

- `$time` - Marca de tiempo
- `$metadata` - Información contextual
- `$level` - Nivel de registro (info, error, etc.)
- `$message` - Mensaje de registro real

metadata (Lista de átomos)

- Contexto adicional a incluir
 - Valor actual: `[:request_id]`
 - **request_id:** Rastrear solicitudes HTTP individuales a través del sistema
-

Integración con Nokia

Esta sección configura cómo el Monitor RAN se comunica con las estaciones base de Nokia.

```

config :ran_monitor,
  general: %{
    mcc: "505",
    mnc: "57"
  },
  nokia: %{
    ne3s: %{
      webhook_url: "http://10.5.198.200:9076/webhook",
      private_key: Path.join(Application.app_dir(:ran_monitor),
"priv"), "external/nokia/ne.key.pem"),
      public_key: Path.join(Application.app_dir(:ran_monitor),
"priv"), "external/nokia/ne.cert.der"),
      reregister_interval: 30
    },
    airscales: [
      %{
        address: "10.7.15.67",
        name: "ONS-Lab-Airscale",
        port: "8080",
        web_username: "Nemuadmin",
        web_password: "nemuuser"
      }
    ]
  }
}

```

Configuración General

mcc (String)

- Código de País Móvil
- Valor actual: "505"
- **Uso:** Identifica el país para redes 3GPP
- **Formato:** 3 dígitos
- **Referencia:** [ITU-T E.212](#)

mnc (String)

- Código de Red Móvil
- Valor actual: "57"

- **Uso:** Identifica el operador de red específico
- **Formato:** 2 o 3 dígitos

Configuración NE3S (Protocolo Nokia NE3S)

webhook_url (String)

- URL donde las estaciones base envían notificaciones
- Valor actual: "http://10.5.198.200:9076/webhook"
- **Formato:** http://<ran-monitor-ip>:<port>/webhook
- **Dirección IP:** Debe ser la dirección IP donde se está ejecutando el Monitor RAN
- **Puerto:** Debe coincidir con el puerto de RanMonitor.Web.Nokia.Airscale.Endpoint (9076)
- **Ruta:** Siempre /webhook

private_key (String - Ruta de archivo)

- Clave privada para la autenticación del gerente
- Valor actual: priv/external/nokia/ne.key.pem
- **Formato:** Clave privada codificada en PEM
- **Seguridad:** Mantén este archivo seguro, nunca lo compartas
- **Generación:** Proporcionada por Nokia o generada con OpenSSL

public_key (String - Ruta de archivo)

- Certificado público para la identidad del gerente
- Valor actual: priv/external/nokia/ne.cert.der
- **Formato:** Certificado codificado en DER
- **Uso:** Enviado a la estación base durante el registro
- **Par:** Debe corresponder a private_key

reregister_interval (Integer)

- Con qué frecuencia volver a registrarse con las estaciones base (segundos)
- Valor actual: 30

- **Explicación:** Las sesiones expiran, el re-registro periódico mantiene la conexión
- **Rango:** 30-300 segundos
- **Recomendación:** 30 segundos para un monitoreo confiable

Estaciones Base AirScale

airscales (Lista de mapas)

- Lista de estaciones base Nokia AirScale a monitorear
- Valor actual: Una estación base configurada

Cada entrada de estación base requiere:

address (String)

- Dirección IP de la estación base
- Valor actual: "10.7.15.66"
- **Formato:** Dirección IPv4 como cadena
- **Red:** Debe ser accesible desde el servidor del Monitor RAN
- **Verificación:** ping 10.7.15.66 debería tener éxito

name (String)

- Nombre amigable para identificación
- Valor actual: "ONS-Lab-Airscale"
- **Uso:** Aparece en la interfaz web, registros y etiquetas de InfluxDB
- **Recomendación:** Usa nombres descriptivos (códigos de sitio, ubicaciones, etc.)
- **Ejemplos:**
 - "NYC-Site-A-BS1"
 - "LAX-Tower-Main"
 - "TestLab-Airscale-01"

port (String)

- Puerto de interfaz de gestión en la estación base

- Valor actual: "8080"
- **Estándar:** Nokia AirScale típicamente usa 8080
- **Verificación:** Consulta la documentación de la estación base
- **Nota:** El valor es una cadena, no un entero

web_username (String)

- Nombre de usuario para la autenticación de WebLM
- Valor actual: "Nemuadmin"
- **Uso:** Utilizado para llamadas API para gestionar la estación base
- **Privilegios:** Debe tener acceso de lectura/escritura a la configuración
- **Nota:** Sensible a mayúsculas

web_password (String)

- Contraseña para la autenticación de WebLM
- Valor actual: "nemuuser"
- **Seguridad:** Debe almacenarse en variables de entorno en producción
- **Rotación:** Cambiar regularmente de acuerdo con la política de seguridad

Agregar Múltiples Estaciones Base

Para monitorear múltiples estaciones base, agrega entradas adicionales a la lista `airscales`:

```

airscales: [
  %{
    address: "10.7.15.66",
    name: "ONS-Lab-Airscale",
    port: "8080",
    web_username: "Nemuadmin",
    web_password: "nemuuser"
  },
  %{
    address: "10.7.15.67",
    name: "Site-A-Tower-1",
    port: "8080",
    web_username: "admin",
    web_password: "password123"
  },
  %{
    address: "192.168.100.50",
    name: "Site-B-Indoor",
    port: "8080",
    web_username: "admin",
    web_password: "different_password"
  }
]

```

Configuración de InfluxDB

```

config :ran_monitor, RanMonitor.InfluxDbConnection,
auth: [
  username: "monitor",
  password: "sideunderTexasgalaxyview_61"
],
database: "nokia-monitor",
host: "10.179.2.135"

```

Propósito: Configura la conexión a la base de datos de series temporales InfluxDB para almacenar métricas, alarmas y datos de configuración.

Parámetros Explicados

auth (Lista de palabras clave)

- Credenciales de autenticación para InfluxDB
- **username:** Cuenta de usuario de InfluxDB ("monitor")
- **password:** Contraseña de InfluxDB ("sideunderTexasgalaxyview_61")
- **Nota:** Para InfluxDB 2.x, esto podría ser un token de API en su lugar

database (String)

- Nombre del bucket/base de datos en InfluxDB
- Valor actual: "nokia-monitor"
- **InfluxDB 1.x:** Nombre de la base de datos
- **InfluxDB 2.x:** Nombre del bucket
- **Creación:** Debe ser creado antes de iniciar el Monitor RAN

```
# InfluxDB 1.x
influx -execute 'CREATE DATABASE "nokia-monitor"'"

# InfluxDB 2.x
influx bucket create -n nokia-monitor -o your-org
```

host (String)

- Dirección del servidor InfluxDB
- Valor actual: "10.179.2.135"
- **Formato:** Dirección IP o nombre de host
- **Puerto:** Se asume el puerto predeterminado de InfluxDB (8086)
- **Ejemplos:**
 - "localhost" - Mismo servidor que el Monitor RAN
 - "10.179.2.135" - Servidor InfluxDB remoto
 - "influxdb.example.com" - Nombre de host

Notas de Conexión InfluxDB

Acceso a la Red:

- El Monitor RAN debe poder alcanzar el servidor InfluxDB en el puerto 8086
- Verifica: `curl http://10.179.2.135:8086/ping`

Políticas de Retención:

- Establecer a través de la página de Retención de Datos de la interfaz web
- Predeterminado: 30 días (720 horas)
- Puede personalizarse por estación base

Rendimiento de Escritura:

- InfluxDB recibe escrituras cada intervalo de colección (60s por defecto)
 - Cada estación base genera cientos de puntos de datos por intervalo
 - Monitorea el espacio en disco de InfluxDB regularmente
-

Mejores Prácticas de Configuración

Seguridad

1. Proteger Datos Sensibles

```
# En lugar de contraseñas codificadas:  
password: "omnitouch2024"  
  
# Usa variables de entorno:  
password: System.getenv("DB_PASSWORD") || "default_password"
```

2. Restringir Permisos de Archivos

```
chmod 600 config/runtime.exs  
chown ran_monitor:ran_monitor config/runtime.exs
```

3. Nunca Comitar Secretos

- Usa `.gitignore` para `runtime.exs` si contiene secretos
- Usa variables de entorno o sistemas de gestión de secretos
- Rota las contraseñas regularmente

Rendimiento

1. Dimensionamiento del Pool de la Base de Datos

- Monitorea el uso de conexiones
- Aumenta `pool_size` si ves errores de tiempo de espera de conexión
- Cada dispositivo necesita ~2 conexiones durante el sondeo activo

2. Intervalos de Colección

- Equilibrio entre granularidad de datos y carga del sistema
- Los intervalos de 60 segundos funcionan bien para la mayoría de los despliegues

- Intervalos más cortos (15s) para la resolución de problemas

3. Optimización de InfluxDB

- Usa políticas de retención para gestionar el uso del disco
- Monitorea el rendimiento de escritura de InfluxDB
- Considera un servidor InfluxDB separado para grandes despliegues

Fiabilidad

1. Configuración de Red

- Usa direcciones IP estáticas para todos los componentes
- Verifica las rutas de red entre el Monitor RAN y las estaciones base
- Prueba la conectividad antes de agregar dispositivos
- Configura las reglas del firewall adecuadamente

2. Estrategia de Registro

- Desarrollo: `:debug` para una resolución de problemas detallada
- Producción: `:info` para visibilidad operativa
- Sistemas críticos: Considera la agregación de registros externa

3. Monitoreo del Monitor RAN

- Monitorea el monitor (meta-monitoreo)
- Observa errores de conexión a la base de datos
- Rastrear tasas de éxito de escritura en InfluxDB
- Alertar sobre desconexiones de estaciones base

Mantenimiento

1. Cambios en la Configuración

- Siempre haz una copia de seguridad de `runtime.exs` antes de los cambios
- Prueba la configuración en desarrollo primero
- Documenta los cambios con comentarios

- Reinicia el Monitor RAN después de los cambios de configuración

2. Agregar Estaciones Base

```
# 1. Editar runtime.exs
vim config/runtime.exs

# 2. Validar la sintaxis de Elixir
elixir -c config/runtime.exs

# 3. Reiniciar la aplicación
systemctl restart ran_monitor
```

3. Consideraciones de Escalado

- Monitorea el uso de recursos (CPU, memoria, red)
- Aumenta el tamaño del pool de la base de datos a medida que crece el número de dispositivos
- Considera una instancia de InfluxDB separada en 50+ dispositivos
- Monitorea el espacio en disco tanto para MySQL como para InfluxDB

Ejemplo: Configuración Completa

Aquí hay un ejemplo completo con múltiples estaciones base y mejores prácticas aplicadas:

```
import Config

#
=====
# Configuración de la Base de Datos
#
=====

config :ran_monitor, RanMonitor.Repo,
  username: System.get_env("DB_USERNAME") || "ran_monitor_user",
  password: System.get_env("DB_PASSWORD") || "change_this_password",
  hostname: System.get_env("DB_HOST") || "localhost",
  database: "ran_monitor",
  stacktrace: false, # Producción: ocultar trazas de pila
  show_sensitive_data_on_connection_error: false, # Producción: ocul
  credenciales
  pool_size: 15 # 6 estaciones base * 2 + 3 sobrecarga

#
=====
# Puntos de Acceso Web
#
=====

config :ran_monitor, RanMonitor.Web.Endpoint,
  http: [ip: {0, 0, 0, 0}, port: 8080],
  check_origin: false,
  secret_key_base: System.get_env("SECRET_KEY_BASE") ||
"generate_with_mix_phx_gen_secret",
  server: true

config :control_panel, ControlPanelWeb.Endpoint,
  url: [host: "0.0.0.0", port: 9443, scheme: "https"],
  https: [
    ip: {0, 0, 0, 0},
    port: 9443,
    keyfile: "priv/cert/server.key",
    certfile: "priv/cert/server.crt"
  ]

config :ran_monitor, RanMonitor.Web.Nokia.Airscale.Endpoint,
  url: [host: "0.0.0.0"],
  http: [ip: {0, 0, 0, 0}, port: 9076],
```

```
server: true

#
=====
# Configuración del Registrador
#
=====

config :logger,
  level: :info  # Configuración de producción

config :logger, :console,
  format: "$time $metadata[$level] $message\n",
  metadata: [:request_id]

#
=====
# Configuración de Nokia
#
=====

config :ran_monitor,
  general: %{
    mcc: "001",
    mnc: "001"
  },
  nokia: %{
    ne3s: %{
      webhook_url: "http://10.179.2.135:9076/webhook",
      private_key: Path.join(Application.app_dir(:ran_monitor, "priv"
"external/nokia/ne.key.pem"),
      public_key: Path.join(Application.app_dir(:ran_monitor, "priv"
"external/nokia/ne.cert.der")),
      reregister_interval: 30
    },
    airscales: [
      # Sitio A - Torre Principal
      %{
        address: "10.7.15.66",
        name: "Site-A-Main-Tower",
        port: "8080",
        web_username: "admin",
        web_password: System.get_env("BS_SITE_A_PASSWORD") || "password"
      },
      # Sitio B - Torre Secundaria
      %{
        address: "10.7.15.67",
        name: "Site-B-Secondary-Tower",
        port: "8081",
        web_username: "admin",
        web_password: System.get_env("BS_SITE_B_PASSWORD") || "password"
      }
    ]
  }
}
```

```
# Sitio A - Torre de Respaldo
%{
    address: "10.7.15.67",
    name: "Site-A-Backup-Tower",
    port: "8080",
    web_username: "admin",
    web_password: System.get_env("BS_SITE_A_PASSWORD") || "password",
},

# Sitio B - Interior
%{
    address: "10.7.16.10",
    name: "Site-B-Indoor-DAS",
    port: "8080",
    web_username: "admin",
    web_password: System.get_env("BS_SITE_B_PASSWORD") || "password",
},

# Sitio C - Techo
%{
    address: "192.168.100.50",
    name: "Site-C-Rooftop",
    port: "8080",
    web_username: "admin",
    web_password: System.get_env("BS_SITE_C_PASSWORD") || "password",
},

# Laboratorio - Equipos de Prueba
%{
    address: "10.5.198.100",
    name: "Lab-Test-Airscale-01",
    port: "8080",
    web_username: "Nemuadmin",
    web_password: "nemuuser"
},

# Laboratorio - Desarrollo
%{
    address: "10.5.198.101",
    name: "Lab-Dev-Airscale-02",
    port: "8080",
    web_username: "Nemuadmin",
    web_password: "nemuuser"
```

```
        }
    ]
}

#
=====
# Configuración de InfluxDB
#
=====

config :ran_monitor, RanMonitor.InfluxDbConnection,
  auth: [
    username: System.get_env("INFLUX_USERNAME") || "monitor",
    password: System.get_env("INFLUX_PASSWORD") || "change_this_password",
  ],
  database: "nokia-monitor",
  host: System.get_env("INFLUX_HOST") || "10.179.2.135"
```

Documentación Relacionada

- [Guía de Operaciones](#) - Operaciones diarias
- [Guía de Configuración de AirScale](#) - Configuración de estaciones base
- [Referencia de Contadores de Nokia](#) - Definiciones de contadores de rendimiento
- [Integración con Grafana](#) - Creación de paneles y alertas
- [Puntos de Acceso API](#) - Referencia de API REST
- [Política de Retención de Datos](#) - Gestión del ciclo de vida de los datos

Recolección de Datos MDT con TCE

Entidad de Recolección de Trazas (TCE)

RAN Monitor incluye una Entidad de Recolección de Trazas integrada para capturar y analizar mensajes de protocolo LTE/5G. Esto permite una solución de problemas detallada, pruebas de conducción y optimización de RF.

¿Qué es TCE?

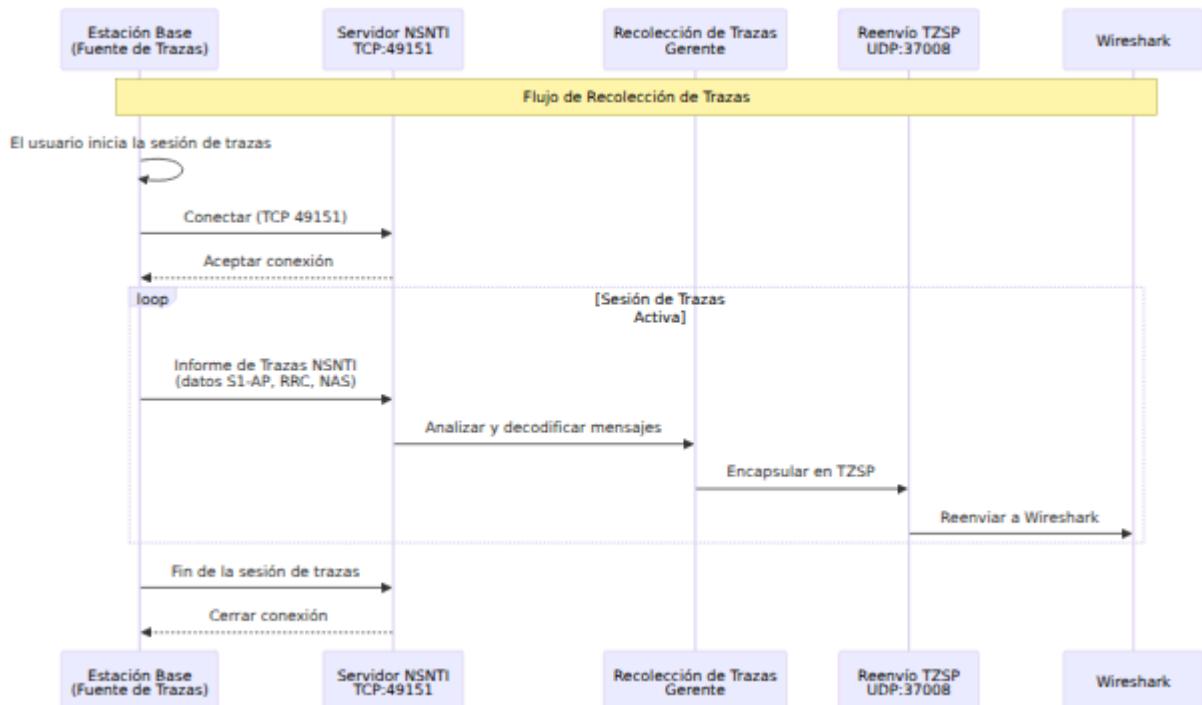
La Entidad de Recolección de Trazas recibe datos de trazas de estaciones base Nokia AirScale que contienen:

- **Mensajes S1-AP** - Señalización de plano de control entre eNodeB y EPC
- **Mensajes RRC** - Señalización de Control de Recursos de Radio
- **Mensajes NAS** - Señalización de Estrato No Acceso
- **Datos de Plano de Usuario** - Información de rendimiento de la capa PDCP

Componentes de TCE

Componente	Protocolo	Puerto	Propósito
Servidor NSNTI	TCP	49151	Recibe mensajes de trazas de estaciones base
Servidor TZSP	UDP	37008	Reenvía trazas a Wireshark para análisis en tiempo real
Decodificadores de Protocolo	ASN.1	-	Decodifica mensajes S1-AP y RRC

Cómo Funciona



La página de Recolección de Trazas muestra conexiones activas, puerto de escucha NSNTI (49151), configuración TZSP y estaciones base conectadas.

Configuración de Recolección de Trazas

1. Verificar que TCE esté en ejecución:

```
ss -tlnp | grep 49151
# Debería mostrar: LISTEN 0.0.0.0:49151
```

2. Configurar la Trazas de la Estación Base:

- Establecer la IP de destino de la traza al servidor RAN Monitor
- Establecer el puerto de destino de la traza a 49151
- Habilitar categorías de traza (S1-AP, RRC, NAS según sea necesario)
- Iniciar la sesión de trazas

3. Configurar Wireshark:

Configuración Básica:

- Iniciar captura en la interfaz que recibe paquetes TZSP
- Usar filtro de captura: `udp port 37008`

Configuración de Decodificación de Protocolo:

RAN Monitor utiliza puertos UDP específicos para identificar diferentes tipos de protocolo y canales RRC. Configure la función "Decodificar Como" de Wireshark para decodificar correctamente estos protocolos:

Método 1: Usando la GUI de Wireshark

- i. Ir a **Analizar** → **Decodificar Como...**
- ii. Hacer clic en el botón **+** para agregar nuevas entradas
- iii. Configurar cada fila de la siguiente manera:

Campo	Valor	Tipo	Actual	Decodificar Como
udp.port	36412	Entero	(ninguno)	SCTP
sctp.port	36412	Entero	(ninguno)	S1AP
udp.port	37000	Entero	(ninguno)	TZSP
udp.port	37001	Entero	(ninguno)	LTE RRC (DL-CCCH)
udp.port	37002	Entero	(ninguno)	LTE RRC (DL-DCCH)
udp.port	37003	Entero	(ninguno)	LTE RRC (BCCH)
udp.port	37004	Entero	(ninguno)	LTE RRC (PCCH)
udp.port	37008	Entero	(ninguno)	TZSP
udp.port	37011	Entero	(ninguno)	LTE RRC (UL-CCCH)
udp.port	37012	Entero	(ninguno)	LTE RRC (UL-DCCH)
udp.port	38000	Entero	(ninguno)	MAC-LTE
udp.port	38001	Entero	(ninguno)	MAC-LTE (DL)
udp.port	38002	Entero	(ninguno)	MAC-LTE (BCH)
udp.port	38003	Entero	(ninguno)	MAC-LTE (PCH)
udp.port	38011	Entero	(ninguno)	MAC-LTE (UL)
udp.port	38012	Entero	(ninguno)	MAC-LTE (RACH)

Método 2: Usando el archivo decode_as_entries

Crear o editar `~/.config/wireshark/decode_as_entries` (Linux/Mac) o `%APPDATA%\Wireshark\decode_as_entries` (Windows):

```
# Mapeos de Puertos TZSP de RAN Monitor
decode_as_entry: udp.port,36412,(none),SCTP
decode_as_entry: sctp.port,36412,(none),S1AP
decode_as_entry: udp.port,37000,(none),TZSP
decode_as_entry: udp.port,37001,(none),LTE RRC
decode_as_entry: udp.port,37002,(none),LTE RRC
decode_as_entry: udp.port,37003,(none),LTE RRC
decode_as_entry: udp.port,37004,(none),LTE RRC
decode_as_entry: udp.port,37008,(none),TZSP
decode_as_entry: udp.port,37011,(none),LTE RRC
decode_as_entry: udp.port,37012,(none),LTE RRC
decode_as_entry: udp.port,38000,(none),MAC-LTE
decode_as_entry: udp.port,38001,(none),MAC-LTE
decode_as_entry: udp.port,38002,(none),MAC-LTE
decode_as_entry: udp.port,38003,(none),MAC-LTE
decode_as_entry: udp.port,38011,(none),MAC-LTE
decode_as_entry: udp.port,38012,(none),MAC-LTE
```

Guía de Referencia de Puertos:

Puerto	Protocolo	Canal/Tipo	Descripción
36412	S1AP	-	Plano de control S1AP estándar (eNodeB ↔ EPC)
37000	RRC	Genérico	Reemplazo para tipos de canal RRC desconocidos
37001	RRC	DL-CCCH	Canal de Control Común de Enlace Descendente
37002	RRC	DL-DCCH	Canal de Control Dedicado de Enlace Descendente
37003	RRC	BCCH-DL-SCH	Canal de Control de Difusión (Información del Sistema)
37004	RRC	PCCH	Canal de Control de Paginación
37008	TZSP	-	Puerto principal de escucha TZSP
37011	RRC	UL-CCCH	Canal de Control Común de Enlace Ascendente (Solicitud de Conexión RRC)
37012	RRC	UL-DCCH	Canal de Control Dedicado de Enlace Ascendente (Informes de Medición)
38000	MAC-LTE	Genérico	Reemplazo para tipos de canal MAC desconocidos
38001	MAC-LTE	Enlace Descendente	Canal Compartido de Enlace Descendente

Puerto	Protocolo	Canal/Tipo	Descripción
38002	MAC-LTE	BCH	Canal de Difusión
38003	MAC-LTE	PCH	Canal de Paginación
38011	MAC-LTE	Enlace Ascendente	Canal Compartido de Enlace Ascendente
38012	MAC-LTE	RACH	Canal de Acceso Aleatorio

Filtros de Visualización Útiles:

```

# Mostrar todos los paquetes TZSP
tzsp

# Mostrar protocolos específicos
slap || rrc || mac-lte

# Mostrar solo mensajes RRC de enlace ascendente
udp.port == 37011 || udp.port == 37012

# Mostrar solo mensajes RRC de enlace descendente
udp.port == 37001 || udp.port == 37002

# Mostrar establecimiento de conexión RRC
rrc.rrcConnectionRequest || rrc.rrcConnectionSetup

# Mostrar mensajes de transferencia
slap.HandoverRequired || slap.HandoverCommand

```

Casos de Uso

Pruebas de Conducción:

- Capturar la experiencia RF del usuario final
- Analizar el rendimiento de la transferencia
- Medir la calidad de la señal (RSRP, RSRQ, SINR)

- Identificar agujeros de cobertura

Solución de Problemas:

- Depurar fallos en el establecimiento de llamadas
- Analizar problemas de transferencia
- Investigar llamadas caídas
- Revisar eventos de movilidad

Optimización de RF:

- Validación de planificación de PCI
- Optimización de relaciones entre vecinos
- Ajuste de parámetros de transferencia
- Análisis de cobertura y capacidad

Resumen

Minimización de Pruebas de Conducción (MDT) permite recopilar mediciones de radio (RSRP, RSRQ, datos de cobertura) directamente de UEs sin pruebas de conducción tradicionales. Esta guía le muestra cómo capturar datos MDT de estaciones base Nokia AirScale utilizando la interfaz web Omnitouch RAN Monitor y visualizarlos en Wireshark.

Arquitectura



La TCE (Entidad de Recolección de Trazas) está integrada en el Omnitouch RAN Monitor y maneja la conversión de trazas de protocolo Ne3s específicas de Nokia en formatos estándar que se pueden visualizar en Wireshark.

Requisitos Previos

Licencias Requeridas

El Nokia Airscale requiere activaciones de características que incluyen **Datos de Medición por Llamada** para recopilar estos datos, y estas características deben estar habilitadas y configuradas.

Contacte a ONS si necesita ayuda con la licencia o tiene preguntas sobre su implementación específica.

Requisitos del Sistema

- Omnitouch RAN Monitor con TCE en ejecución
- Wireshark 3.0+ instalado en su máquina
- Plugins Lua de TCE instalados en Wireshark (ver [TCE README](#))
- Conectividad de red a AirScale

Configuración de Trazas MDT

La TCE integrada en el RAN Monitor convierte los datos de Nokia entrantes en formatos estándar visualizables en Wireshark.

Paso 1: Configurar la Entidad de Recolección de Trazas

Utilice la interfaz web de RAN Monitor para configurar la estación base para enviar trazas a la TCE:

1. Abrir la interfaz web: <https://<ran-monitor-ip>:9443>
2. Navegar a la página de **Estaciones Base**
3. Hacer clic en el dispositivo que desea trazar
4. Ir a la sección de **Gestión de Configuración**
5. Descargar la configuración actual (copia de seguridad)
6. Editar la configuración para agregar/actualizar la configuración de TCE:

- **IP de la Entidad de Recolección de Trazas:** <Su IP de RAN Monitor>
- **Puerto de la Entidad de Recolección de Trazas:** 49151

7. Subir la configuración modificada
8. Validar la configuración (esperar a que se complete la validación)
9. Activar la configuración

Para ayuda con parámetros de configuración específicos o versiones de software AirScale, contacte a ONS.

Paso 2: Configurar MDT en el AirScale

Habilitar la trazas MDT en su estación base. Las opciones de configuración incluyen:

- **Tipo de Trazas:** MDT inmediato (tiempo real) o MDT registrado (modo inactivo)
- **Ámbito del Área:** Específico de la celda, Área de Seguimiento o PLMN
- **Intervalo de Medición:** Con qué frecuencia informan los UEs (por ejemplo, 5000 ms)
- **Tipo de Medición:** RSRP, RSRQ o ambos
- **Profundidad de Trazas:** Mínima, Media o Máxima

Contacte a ONS para orientación sobre cómo configurar estos parámetros para su caso de uso específico.

Paso 3: Activar la Sesión de Trazas

Una vez configurada, active la sesión de trazas en el AirScale. La estación base comenzará a enviar datos MDT a la TCE, que a su vez los reenviará a su máquina de monitoreo.

Visualización de Datos MDT en Wireshark

Configurar Captura en Wireshark

1. Iniciar Wireshark en su máquina
2. Capturar en la **interfaz de bucle invertido** (`lo` en Linux, `lo0` en macOS, `Loopback` en Windows)
3. Establecer filtro de captura: `udp port 37008`
4. Iniciar captura

Ejemplo de captura de Wireshark mostrando mensajes de plano de control S1AP (InitialUEMessage, Attach request), mensajes LTE RRC (RRCCConnectionReject, RRCCConnectionReestablishment) y varios flujos de señalización capturados a través de la TCE.

Filtrar Mediciones MDT

Una vez que los datos fluyan, use estos filtros de visualización:

```
# Mostrar todos los Informes de Medición RRC
lte-rrc.measurementReport

# Mostrar todos los mensajes RRC de enlace ascendente
udp.dstport >= 37011 && udp.dstport <= 37012

# Filtrar por RSRP deficiente (< -100 dBm)
lte-rrc.rsrpResult < 40

# Filtrar por RSRQ deficiente (< -12 dB)
lte-rrc.rsrqResult < 22
```

Entendiendo los Datos

Las mediciones MDT aparecen como mensajes **Informe de Medición RRC** que contienen:

- **Mediciones de Celda Servidora:** RSRP y RSRQ para la celda conectada
- **Mediciones de Celdas Vecinas:** RSRP y RSRQ para celdas cercanas
- **IDs de Celdas:** IDs de celdas físicas para correlación
- **Ubicación GPS:** Si está configurado y es compatible con el UE

Expanda el mensaje RRC en Wireshark para ver mediciones detalladas:

```
Control de Recursos de Radio (RRC)
└ Mensaje UL-DCCH
  └ mensaje: informe de medición
    └ Informe de Medición
      └ resultadosMedición
        └ resultadoMediciónCeldaServidora (RSRP/RSRQ de
          la celda servidora)
          └ resultadoMediciónCeldasVecinas (mediciones de
            celdas vecinas)
```

Exportar para Análisis

Para analizar datos fuera de línea:

1. **Archivo → Exportar Disecciones de Paquetes → Como CSV**
2. Incluir campos: `lte-rrc.rsrpResult`, `lte-rrc.rsrqResult`, `lte-rrc.physCellId`
3. Procesar en Excel, Python u otras herramientas

Casos de Uso Comunes

Análisis de Cobertura: Buscar áreas con RSRP/RSRQ débiles

```
lte-rrc.rsrpResult < 40 || lte-rrc.rsrqResult < 22
```

Análisis de Transferencia: Ver qué celdas vecinas informan los UEs

```
lte-rrc.MeasResultListEUTRA
```

Detección de Interferencias: Buen RSRP pero mal RSRQ indica interferencia

```
lte-rrc.rsrpResult > 50 && lte-rrc.rsrqResult < 20
```

Solución de Problemas

¿No hay datos en Wireshark?

- Verifique que TCE esté en ejecución: `ps aux | grep beam`
- Verifique que Wireshark esté capturando el bucle invertido con el filtro `udp port 37008`
- Confirme que la sesión de trazas esté activa en AirScale
- Verifique que la IP/puerto de TCE estén configurados correctamente en la estación base

¿Datos incompletos?

- Verifique que las licencias estén activas (MDT + Medición por Llamada)

- Aumente la profundidad de la traza a MÁXIMA
- Asegúrese de que los UEs admitan MDT (LTE Release 10+)

Para ayuda con la configuración, problemas de licencia o preguntas específicas sobre AirScale, contacte a ONS.

Lista de Verificación de Inicio Rápido

- Verificar que las licencias MDT y de medición por llamada estén activas
- Configurar la IP de TCE (IP de RAN Monitor) y el puerto 49151 en AirScale
- Iniciar TCE en el servidor RAN Monitor
- Activar la sesión de trazas MDT en la estación base
- Iniciar captura de Wireshark en el bucle invertido con el filtro `udp port 37008`
- Aplicar filtro de visualización: `lte-rrc.measurementReport`
- Analizar mediciones y exportar según sea necesario

Soporte

- **Servicios de Red Omnitouch (ONS):** Para configuración de AirScale, licencias y asistencia en implementación

Guía de Solución de Problemas

Resolución de Problemas para RAN Monitor

Problemas comunes, procedimientos de diagnóstico y soluciones

Tabla de Contenidos

1. Descripción General
2. Problemas de Conexión de Dispositivos
3. Problemas de Recolección de Datos
4. Problemas de la Interfaz Web
5. Problemas de Base de Datos
6. Problemas de Rendimiento
7. Problemas de Alarmas
8. Herramientas de Diagnóstico
9. Obteniendo Ayuda

Descripción General

Esta guía te ayuda a diagnosticar y resolver problemas comunes con RAN Monitor. Cada sección proporciona síntomas, pasos de diagnóstico y soluciones.

Enfoque de Solución de Problemas

1. Identificar el Síntoma

- ¿Qué no está funcionando como se esperaba?
- ¿Cuándo comenzó el problema?

- ¿Qué cambió recientemente?

2. Recopilar Información

- Verificar los registros de la aplicación
- Revisar el estado del dispositivo en la Interfaz Web
- Verificar la conectividad de la base de datos
- Revisar los cambios recientes en la configuración

3. Diagnosticar la Causa Raíz

- Usar herramientas de diagnóstico
- Revisar mensajes de error
- Probar componentes individuales
- Aislamiento del problema

4. Implementar la Solución

- Aplicar la solución basada en el diagnóstico
- Verificar que la solución resuelva el problema
- Monitorear para detectar recurrencias
- Documentar los hallazgos

Antes de Comenzar

Verifica lo Básico:

- ¿Está RAN Monitor en funcionamiento? (`ps aux | grep ran_monitor`)
 - ¿Están en funcionamiento los servicios requeridos? (MySQL, InfluxDB)
 - ¿Está funcionando la conectividad de red?
 - ¿Ha habido cambios recientes?
-

Problemas de Conexión de Dispositivos

Problema: Dispositivo No Registrado

Síntomas:

- El dispositivo muestra "No Registrado" en la Interfaz Web
- Estado rojo (fallido) en la página de Estaciones Base
- No se están recolectando métricas del dispositivo
- Mensajes de error en los registros de la aplicación

Pasos de Diagnóstico:

1. Verificar la Conectividad de Red

```
# Probar conectividad básica
ping <device-ip>

# Probar puerto de gestión
telnet <device-ip> 8080
```

Esperado: Ping y conexión telnet exitosos

Si Falla: Problema de red - verificar rutas, firewall, estado del dispositivo

2. Verificar la Configuración

En la Interfaz Web → Estaciones Base → Hacer clic en el dispositivo → Revisar configuración:

- ¿Es correcta la dirección IP?
- ¿Es correcto el puerto (típicamente 8080)?
- ¿Están configuradas las credenciales?

En `config/runtime.exs`:

```

%{
  address: "10.7.15.66",  # ¿IP correcta?
  name: "Site-A-BS1",
  port: "8080",           # ¿Puerto correcto?
  web_username: "admin",  # ¿Nombre de usuario correcto?
  web_password: "password" # ¿Contraseña correcta?
}

```

3. Verificar los Registros de la Aplicación

Interfaz Web → Registros de Aplicación → Filtrar por nombre de dispositivo

Buscar:

- [error] Authentication failed → Credenciales incorrectas
- [error] Connection refused → Problema de puerto/firewall
- [error] Timeout → Problema de conectividad de red
- [error] Certificate error → Problema de clave/certificado del gestor

Soluciones:

Problema de Red:

1. Verificar que el dispositivo esté encendido y operativo
2. Verificar rutas de red entre RAN Monitor y el dispositivo
3. Verificar que el firewall permita:
 - RAN Monitor → Puerto del dispositivo 8080
 - Dispositivo → RAN Monitor puerto 9076 (webhooks)
4. Probar desde el servidor de RAN Monitor directamente

Credenciales Incorrectas:

1. Verificar que las credenciales funcionen directamente en la interfaz WebLM del dispositivo
2. Actualizar credenciales en config/runtime.exs
3. Reiniciar RAN Monitor
4. Monitorear registros para la registración exitosa

Problema de Puerto/Firewall:

1. Verificar el puerto correcto en la configuración
2. Verificar reglas del firewall en ambos lados
3. Probar accesibilidad del puerto: `telnet <device-ip> 8080`
4. Revisar configuraciones de seguridad del lado del dispositivo

Problema de Clave/Certificado del Gestor:

1. Verificar que los archivos existan:
 - `priv/external/nokia/ne.key.pem`
 - `priv/external/nokia/ne.cert.der`
 2. Verificar permisos de archivo (deben ser legibles)
 3. Verificar que los archivos sean credenciales válidas del gestor de Nokia
 4. Contactar soporte de Nokia si las claves son inválidas
-

Problema: La Sesión Sigue Expirando

Síntomas:

- El dispositivo se desconecta y se reconecta repetidamente
- Mensajes de "Sesión expirada" en los registros
- Estado intermitente rojo/verde en la Interfaz Web
- Huecos en la recolección de métricas

Pasos de Diagnóstico:

1. Verificar Información de la Sesión

Interfaz Web → Estaciones Base → Hacer clic en el dispositivo → Ciclo de Vida de la Sesión:

- ¿Cuál es el tiempo de expiración de la sesión?
- ¿Está funcionando el keep-alive?
- ¿Con qué frecuencia está expirando la sesión?

2. Verificar el Intervalo de Keep-Alive

En `config/runtime.exs`:

```
nokia: %{
  ne3s: %{
    reregister_interval: 30 # Debería ser 30-60 segundos
  }
}
```

3. Verificar la Estabilidad de la Red

- ¿Hay problemas intermitentes de red?
- Verificar pérdida de paquetes: `ping <device-ip> -c 100`
- Revisar registros de red para interfaces inestables

4. Verificar la Sincronización del Reloj

```
# En el servidor de RAN Monitor
date

# En el dispositivo (si es accesible)
# Verificar que la hora esté sincronizada
```

Soluciones:

Intervalo de Keep-Alive Demasiado Largo:

1. Reducir `reregister_interval` a 30 segundos
2. Reiniciar RAN Monitor
3. Monitorear la estabilidad de la sesión

Inestabilidad de la Red:

1. Trabajar con el equipo de red para diagnosticar
2. Verificar conectividad intermitente
3. Revisar registros de switches/ruteadores
4. Considerar rutas de red redundantes

Sincronización del Reloj:

1. Configurar NTP en ambos RAN Monitor y dispositivos
2. Verificar que los relojes estén sincronizados
3. Verificar diferencias de tiempo grandes

Problema del Lado del Dispositivo:

1. Verificar registros del dispositivo para errores
 2. Verificar que la interfaz de gestión del dispositivo esté estable
 3. Considerar reiniciar el dispositivo si se sospecha un problema de software
-

Problema: Métricas No Aparecen

Síntomas:

- El dispositivo aparece como "Asociado" (verde) en la Interfaz Web
- Pero no aparecen métricas en InfluxDB
- Sin datos en los paneles de Grafana
- La página de estado de InfluxDB muestra cero o bajos conteos

Pasos de Diagnóstico:

1. Verificar que el Dispositivo esté Asociado

Interfaz Web → Estaciones Base:

- ¿El estado del dispositivo es verde?
- ¿La marca de tiempo del último contacto es reciente?
- ¿La sesión está activa?

2. Verificar la Conexión a InfluxDB

Interfaz Web → Estado de InfluxDB:

- ¿El estado de conexión es verde?
- ¿Puede RAN Monitor escribir en InfluxDB?

Probar conectividad:

```
# Desde el servidor de RAN Monitor
curl http://<influxdb-host>:8086/ping
```

3. Verificar los Registros de la Aplicación

Buscar:

- [error] InfluxDB write failed → Problema de conexión o permisos
- [error] Failed to collect metrics → Problema de comunicación con el dispositivo
- [info] Metrics collected: 0 → El dispositivo no está devolviendo datos

4. Verificar InfluxDB Directamente

Consultar InfluxDB para datos recientes:

```
# InfluxDB 1.x
influx -database 'nokia-monitor' -execute '
  SELECT COUNT(*) FROM PerformanceMetrics
  WHERE basebandName='''Site-A-BS1'''
  AND time > now() - 1h
'

# InfluxDB 2.x
influx query 'from(bucket:"nokia-monitor")
  |> range(start: -1h)
  |> filter(fn: (r) => r.basebandName == "Site-A-BS1")
  |> filter(fn: (r) => r._measurement == "PerformanceMetrics")
  |> count()'
```

Soluciones:

Problema de Conexión a InfluxDB:

1. Verificar que InfluxDB esté en funcionamiento
2. Verificar config/runtime.exs para correcto:
 - Dirección del host
 - Puerto (8086)

- Nombre de base de datos/bucket
 - Credenciales/token de API
3. Probar conectividad desde el servidor de RAN Monitor
 4. Verificar que el firewall permita el puerto 8086
 5. Reiniciar RAN Monitor después de corregir la configuración

Problema de Permisos en InfluxDB:

1. Verificar que las credenciales tengan permiso de escritura en el bucket/base de datos
2. Revisar registros de InfluxDB para errores de autenticación
3. Recrear el token de API con los permisos adecuados
4. Actualizar `config/runtime.exs` con el nuevo token
5. Reiniciar RAN Monitor

InfluxDB Almacenamiento Lleno:

1. Verificar espacio en disco: `df -h`
2. Revisar políticas de retención
3. Limpiar datos antiguos o expandir almacenamiento
4. Ver [Guía de Políticas de Retención de Datos](#)

El Dispositivo No Está Devolviendo Datos:

1. Verificar que el dispositivo esté configurado para enviar métricas
 2. Verificar que la URL del webhook sea correcta en la configuración del dispositivo
 3. Revisar registros del dispositivo para errores
 4. Verificar que el receptor de webhook de RAN Monitor esté en funcionamiento (puerto 9076)
-

Problemas de Recolección de Datos

Problema: Huecos en Datos Históricos

Síntomas:

- Los paneles de Grafana muestran huecos en la serie temporal
- Puntos de datos faltantes para ciertos períodos de tiempo
- Consultas a InfluxDB devuelven resultados incompletos

Pasos de Diagnóstico:

1. Verificar el Tiempo de Actividad de la Aplicación

¿Hubo interrupciones del servicio durante el período de hueco?

```
# Verificar registros del sistema para reinicios
journalctl -u ran_monitor --since "2025-12-29" --until "2025-12-30"
```

2. Verificar el Historial de Conectividad del Dispositivo

Interfaz Web → Estaciones Base → Dispositivo → Revisar historial de "Último Contacto"

- ¿Estaba el dispositivo conectado durante el período de hueco?
- ¿Hay problemas de conectividad?

3. Verificar la Disponibilidad de InfluxDB

¿Hubo interrupciones de InfluxDB durante el período de hueco?

- Verificar registros de InfluxDB
- Revisar historial de monitoreo/alertas

Soluciones:

Tiempo de Inactividad de RAN Monitor:

- El hueco de datos es normal durante una interrupción del servicio
- Los datos históricos no pueden ser rellenados
- Documentar el incidente y restaurar el servicio

Desconexión del Dispositivo:

- Investigar por qué se desconectó el dispositivo
- Corregir el problema de conectividad
- El hueco de datos es normal durante la desconexión
- Los datos futuros reanudarán la recolección

Interrupción de InfluxDB:

- Es probable que las métricas se hayan recolectado pero no almacenado
- Verificar registros de RAN Monitor para fallos de escritura
- Restaurar el servicio de InfluxDB
- No se puede recuperar el hueco de datos

Prevención:

- Implementar monitoreo para el tiempo de actividad de RAN Monitor
 - Configurar alertas para desconexiones prolongadas
 - Monitorear la salud de InfluxDB
 - Considerar HA/redundancia para sistemas críticos
-

Problemas de la Interfaz Web

Problema: No se Puede Acceder a la Interfaz Web

Síntomas:

- El navegador no puede conectarse a <https://<ran-monitor-ip>:9443>
- Tiempo de espera de conexión o rechazada
- Errores de certificado SSL

Pasos de Diagnóstico:

1. Verificar que la Interfaz Web esté en Funcionamiento

Verificar registros de la aplicación:

```
[info] Running ControlPanelWeb.Endpoint with cowboy
```

Verificar proceso:

```
ps aux | grep control_panel  
netstat -tulpn | grep 9443
```

2. Probar Conectividad

Desde otra máquina:

```
telnet <ran-monitor-ip> 9443
```

Desde el propio servidor de RAN Monitor:

```
curl -k https://localhost:9443
```

3. Verificar el Firewall

```
# Verificar si el puerto está abierto  
sudo iptables -L -n | grep 9443  
  
# 0  
sudo firewall-cmd --list-ports
```

Soluciones:

Puerto No Abierto:

1. Agregar regla de firewall:

```
sudo firewall-cmd --add-port=9443/tcp --permanent  
sudo firewall-cmd --reload
```

2. Probar acceso nuevamente

Interfaz Web No Iniciada:

1. Verificar `config/runtime.exs` para la configuración del endpoint web
2. Verificar que existan los archivos de certificado SSL
3. Verificar registros de la aplicación para errores de inicio
4. Reiniciar RAN Monitor

Problemas de Certificado SSL:

1. Verificar que los archivos de certificado existan y sean legibles:

```
ls -l priv/cert/omnitouch.pem  
ls -l priv/cert/omnitouch.crt
```

2. Verificar la validez del certificado:

```
openssl x509 -in priv/cert/omnitouch.crt -text -noout
```

3. Regenerar si está caducado o falta
4. Reiniciar RAN Monitor

Puerto Incorrecto:

1. Verificar `config/runtime.exs` para el puerto configurado
2. Usar el puerto correcto en el navegador
3. O establecer la variable de entorno `CONTROL_PANEL_HTTPS_PORT`

Problema: La Interfaz Web Carga Pero No Muestra Datos

Síntomas:

- La Interfaz Web es accesible

- Las páginas se cargan pero muestran listas vacías o conteos cero
- El panel muestra ningún dispositivo

Pasos de Diagnóstico:

1. Verificar la Configuración del Dispositivo

¿Está algo configurado en `config/runtime.exs`?

```
airscales: [
  # Debería tener al menos un dispositivo
]
```

2. Verificar la Conexión a la Base de Datos

¿Están los dispositivos almacenados en MySQL?

```
mysql -u ran_monitor_user -p ran_monitor -e "SELECT * FROM
airscales;"
```

3. Verificar los Registros de la Aplicación

Buscar errores de conexión a la base de datos o fallos en las consultas.

Soluciones:

No Hay Dispositivos Configurados:

1. Agregar dispositivos a `config/runtime.exs`
2. Reiniciar RAN Monitor
3. Los dispositivos deberían aparecer en la Interfaz Web

Problema de Conexión a la Base de Datos:

1. Verificar que MySQL esté en funcionamiento
2. Verificar la configuración de conexión en `config/runtime.exs`
3. Probar la conexión a la base de datos
4. Reiniciar RAN Monitor

Problemas de Base de Datos

Problema: Errores de Conexión a MySQL

Síntomas:

- Los registros de la aplicación muestran errores de conexión a la base de datos
- La Interfaz Web muestra errores al cargar páginas
- Mensajes de "Tiempo de espera de conexión a la base de datos"

Pasos de Diagnóstico:

1. Verificar que MySQL esté en Funcionamiento

```
systemctl status mysql
# o
systemctl status mariadb
```

2. Probar Conexión

Desde el servidor de RAN Monitor:

```
mysql -h <mysql-host> -u <username> -p <database>
```

3. Verificar la Configuración

En `config/runtime.exs`:

```
config :ran_monitor, RanMonitor.Repo,
  username: "ran_monitor_user",
  password: "password",
  hostname: "localhost",
  database: "ran_monitor",
  pool_size: 10
```

Soluciones:

MySQL No Está en Funcionamiento:

1. Iniciar el servicio de MySQL:

```
systemctl start mysql
```

2. Verificar que se inicie correctamente
3. RAN Monitor se reconectará automáticamente

Error de Configuración de Conexión:

1. Verificar nombre de host, nombre de usuario, contraseña, nombre de base de datos
2. Probar conexión manualmente
3. Actualizar `config/runtime.exs` si es incorrecto
4. Reiniciar RAN Monitor

Problema de Red:

1. Verificar conectividad de red al servidor MySQL
2. Verificar que el firewall permita el puerto 3306
3. Verificar la dirección de enlace de MySQL (debería permitir conexiones remotas si es necesario)

Demasiadas Conexiones:

1. Verificar la configuración de `max_connections` de MySQL
 2. Reducir `pool_size` en la configuración si es necesario
 3. Reiniciar RAN Monitor
-

Problemas de Rendimiento

Problema: Alto Uso de CPU o Memoria

Síntomas:

- RAN Monitor utiliza CPU o RAM excesiva
- El sistema se vuelve lento o no responde
- Las conexiones a la base de datos están agotando el tiempo de espera
- El tiempo de respuesta se degrada

Pasos de Diagnóstico:

1. Verificar Uso de Recursos

```
# CPU y memoria
top -p $(pgrep -f ran_monitor)

# Información detallada del proceso
ps aux | grep ran_monitor
```

2. Verificar Número de Dispositivos Monitoreados

¿Cuántos dispositivos están configurados?

- Más dispositivos = más recursos necesarios
- Verificar si el conteo de dispositivos ha aumentado recientemente

3. Verificar Intervalos de Recolección

¿Son muy frecuentes los intervalos de sondeo?

- Más frecuente = mayor uso de CPU/red
- El valor predeterminado es 10 segundos para métricas

4. Verificar Tamaño del Pool de Base de Datos

En `config/runtime.exs`:

```
pool_size: 10 # Puede necesitar ajuste
```

Soluciones:

Demasiados Dispositivos para los Recursos:

1. Monitorear tendencias de uso de recursos
2. Aumentar recursos del servidor (CPU/RAM)
3. O reducir el número de dispositivos monitoreados
4. Considerar escalar horizontalmente (múltiples instancias)

Pool de Base de Datos Demasiado Grande:

1. Reducir pool_size en la configuración
2. Regla general: 2 conexiones por dispositivo + 5 para la Interfaz Web
3. Reiniciar RAN Monitor
4. Monitorear uso de recursos

Fuga de Memoria:

1. Monitorear uso de memoria a lo largo del tiempo
2. Si aumenta continuamente, puede ser una fuga de memoria
3. Reiniciar RAN Monitor como solución temporal
4. Reportar el problema con registros y métricas

Rendimiento de Escritura en InfluxDB:

1. Verificar uso de recursos de InfluxDB
2. Verificar que InfluxDB no sea un cuello de botella
3. Considerar un servidor InfluxDB separado
4. Revisar políticas de retención para reducir el volumen de datos

Problema: Respuesta Lenta de la Interfaz Web

Síntomas:

- La Interfaz Web tarda mucho en cargar páginas
- El panel es lento
- Tiempos de espera al ver detalles del dispositivo

Pasos de Diagnóstico:

1. Verificar Recursos del Servidor

¿Está sobrecargado el servidor de RAN Monitor?

```
top  
free -h  
df -h
```

2. Verificar Rendimiento de la Base de Datos

¿Son lentes las consultas a la base de datos?

```
# Registro de consultas lentes de MySQL  
mysql -u root -p -e "SHOW VARIABLES LIKE 'slow_query_log%';"
```

3. Verificar Latencia de Red

¿Hay alta latencia hacia la base de datos o clientes?

Soluciones:

Problema de Recursos del Servidor:

1. Reducir carga en el servidor
2. Aumentar recursos del servidor
3. Mover bases de datos a servidores separados

Rendimiento de la Base de Datos:

1. Optimizar la configuración de MySQL
2. Agregar índices si es necesario (las tablas deberían tenerlos)
3. Aumentar recursos del servidor de base de datos

Latencia de Red:

1. Investigar la ruta de red
 2. Considerar mover componentes más cerca
 3. Usar base de datos local si es posible
-

Problemas de Alarmas

Problema: Alarmas No Aparecen

Síntomas:

- Fallos conocidos no se muestran en la página de Alarmas
- El conteo de alarmas es cero cuando existen fallos
- Notificaciones de alarma retrasadas

Pasos de Diagnóstico:

1. Verificar que el Dispositivo esté Enviando Alarmas

Verificar en la interfaz de gestión del dispositivo que las alarmas estén configuradas para ser enviadas.

2. Verificar Receptor de Webhook

¿Está en funcionamiento el endpoint de webhook?

```
netstat -tulpn | grep 9076
```

Buscar:

```
tcp 0 0.0.0.0:9076 0.0.0.0:* LISTEN
```

3. Verificar Configuración del Webhook

En la configuración del dispositivo, verificar que la URL del webhook apunte a RAN Monitor:

```
http://<ran-monitor-ip>:9076/webhook
```

4. Verificar Registros de la Aplicación

Buscar errores del receptor de webhook o fallos en el análisis de alarmas.

5. Verificar InfluxDB

¿Se están escribiendo las alarmas?

```
influx -database 'nokia-monitor' -execute '  
SELECT COUNT(*) FROM Alarms WHERE time > now() - 1h  
'
```

Soluciones:

Receptor de Webhook No en Funcionamiento:

1. Verificar `config/runtime.exs` para la configuración del endpoint de webhook
2. Verificar que el puerto 9076 esté configurado
3. Reiniciar RAN Monitor
4. Verificar que el puerto esté escuchando

Dispositivo No Enviando:

1. Configurar el dispositivo para enviar notificaciones de alarma
2. Verificar URL del webhook en la configuración del dispositivo
3. Probar generación de alarmas en el dispositivo

Firewall Bloqueando:

1. Verificar que el dispositivo pueda alcanzar el puerto 9076 de RAN Monitor
2. Agregar regla de firewall si es necesario

3. Probar conectividad: `telnet <ran-monitor-ip> 9076` desde la red del dispositivo

Fallo de Escritura en InfluxDB:

1. Verificar conexión a InfluxDB
 2. Verificar permisos de escritura
 3. Verificar capacidad de almacenamiento de InfluxDB
 4. Revisar registros de la aplicación para errores de escritura
-

Herramientas de Diagnóstico

Registros de Aplicación

Acceso a través de la Interfaz Web:

1. Navegar a la página de Registros de Aplicación
2. Filtrar por nivel de registro
3. Buscar palabras clave
4. Pausar para revisar errores específicos

Acceso a través de la Línea de Comandos:

Si se ejecuta como servicio systemd:

```
journalctl -u ran_monitor -f
```

Si se ejecuta a través de mix:

- Los registros aparecen en la salida de la consola

Niveles de Registro:

- Emergencia/Alerta/Critico - Problemas críticos del sistema
- Error - Errores que necesitan atención

- Advertencia - Problemas potenciales
- Información - Mensajes operativos normales
- Depuración - Información de diagnóstico detallada

Términos de Búsqueda Útiles:

- Nombre del dispositivo (por ejemplo, "Site-A-BS1")
- "error" o "fallido"
- "InfluxDB" o "MySQL"
- "registro" o "sesión"

Consultas de InfluxDB

Consulta para métricas recientes:

```
influx -database 'nokia-monitor' -execute '  
  SELECT * FROM PerformanceMetrics  
  WHERE basebandName='''Site-A-BS1'''  
  AND time > now() - 5m  
  LIMIT 10  
'
```

Contar métricas por dispositivo:

```
influx -database 'nokia-monitor' -execute '  
  SELECT COUNT(*) FROM PerformanceMetrics  
  GROUP BY basebandName  
'
```

Consulta para alarmas:

```
influx -database 'nokia-monitor' -execute '  
  SELECT * FROM Alarms  
  WHERE time > now() - 1h  
'
```

Consultas de MySQL

Verificar dispositivos configurados:

```
SELECT name, address, port, registration_status
FROM airscales;
```

Verificar errores en la base de datos:

```
mysql -u ran_monitor_user -p ran_monitor -e "SHOW PROCESSLIST;"
```

Diagnósticos de Red

Probar conectividad:

```
# Conectividad básica
ping <device-ip>

# Accesibilidad de puerto
telnet <device-ip> 8080
nc -zv <device-ip> 8080

# Ruta de traza
traceroute <device-ip>
```

Verificar firewall:

```
# Listar reglas
sudo iptables -L -n -v

# Verificar puerto específico
sudo iptables -L -n | grep 8080
```

Obteniendo Ayuda

Antes de Contactar Soporte

Reúne la siguiente información:

1. Descripción del Problema

- ¿Qué no está funcionando?
- ¿Cuándo comenzó?
- ¿Qué cambió recientemente?

2. Mensajes de Error

- Copiar mensajes de error exactos de los registros
- Incluir marcas de tiempo
- Notar la frecuencia de los errores

3. Información del Sistema

- Versión de RAN Monitor
- Sistema operativo y versión
- Versiones de base de datos (MySQL, InfluxDB)
- Número de dispositivos monitoreados

4. Resultados de Diagnóstico

- Resultados de los pasos de diagnóstico anteriores
- Extractos de registros relevantes
- Configuración (sanitizar contraseñas)

5. Impacto

- ¿Cuántos dispositivos están afectados?
- ¿Esto está bloqueando operaciones?
- ¿Cuál es el impacto en el negocio?

Recursos de Documentación

- **Guía de Interfaz Web** - Referencia del panel de control
- **Guía de Operaciones Comunes** - Tareas rutinarias
- **Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución** - Detalles de configuración
- **Guía de Integración de Grafana** - Configuración de análisis
- **Guía de Gestión de Alarmas** - Manejo de alarmas
- **Guía de Políticas de Retención de Datos** - Gestión de datos
- **Guía de Operaciones** - Visión general completa

Recursos de Autoservicio

Verificar Registros Primero:

- Página de Registros de Aplicación en la Interfaz Web
- Registros del sistema: `journalctl -u ran_monitor`
- Registros de la base de datos

Revisar Cambios Recientes:

- Modificaciones en archivos de configuración
- Adiciones/eliminaciones de dispositivos
- Cambios en la red
- Actualizaciones de software

Probar Funcionalidad Básica:

- ¿Puedes acceder a la Interfaz Web?
- ¿Los dispositivos aparecen como conectados?
- ¿InfluxDB es accesible?
- ¿Las métricas están fluyendo?

Escalación

Si no puedes resolver el problema:

1. Documentar todos los pasos de diagnóstico realizados
 2. Reunir la información listada arriba
 3. Contactar al soporte de Omnitouch con los detalles
 4. Estar preparado para proporcionar:
 - Archivos de configuración (sanitizados)
 - Extractos de registros
 - Capturas de pantalla si es relevante
 - Pasos para reproducir
-

Documentación Relacionada

- **Guía de Operaciones** - Visión general operativa completa
- **Guía de Interfaz Web** - Guía de usuario del panel de control
- **Guía de Operaciones Comunes** - Tareas diarias
- **Guía de Gestión de Alarmas** - Procedimientos de manejo de alarmas
- **Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución** - Referencia de configuración
- **Guía de Integración de Grafana** - Análisis y paneles
- **Guía de Políticas de Retención de Datos** - Gestión del ciclo de vida de los datos

Guía de la Interfaz de Usuario Web

Panel de Control del Monitor RAN - Referencia de la Interfaz de Usuario

Guía completa para usar el panel de control basado en la web del Monitor RAN

Tabla de Contenidos

1. Descripción General
 2. Acceso a la Interfaz de Usuario Web
 3. Tablero Principal
 4. Página de Estaciones Base
 5. Vista de Detalle del Dispositivo
 6. Página de Alarmas
 7. Gestión de Configuración
 8. Página de eNodeBs No Configurados
 9. Página de Registros de Aplicación
 10. Página de Política de Retención de Datos
 11. Página de Estado de InfluxDB
 12. Página de Métricas del Sistema
 13. Página de Recolección de Datos PM
 14. Página de Gestión de Datos
 15. Flujos de Trabajo de la Interfaz de Usuario Web
-

Descripción General

El Monitor RAN incluye un panel de control basado en la web para la supervisión y gestión operativa en tiempo real. La Interfaz de Usuario Web proporciona visibilidad inmediata sobre el estado de los dispositivos, alarmas, configuración y salud del sistema.

Interfaz de Usuario Web vs. Grafana

La Interfaz de Usuario Web es Mejor Para:

- Comprobaciones inmediatas del estado del dispositivo
- Monitoreo de alarmas en tiempo real
- Gestión de configuración
- Solución de problemas de sesión
- Administración del sistema

Grafana es Mejor Para:

- Análisis de tendencias históricas
- Tableros de KPI personalizados
- Planificación de capacidad a largo plazo
- Identificación de patrones
- Informes ejecutivos

Para tableros y análisis de Grafana, consulte la [Guía de Integración de Grafana](#).

Acceso a la Interfaz de Usuario Web

El panel de control se accede a través de HTTPS:

URL: `https://<ran-monitor-ip>:9443`

Puerto Predeterminado: 9443 (configurable a través de la variable de entorno `CONTROL_PANEL_HTTPS_PORT`)

Certificados SSL:

- Los certificados autofirmados funcionan para entornos de laboratorio
- La producción debe usar certificados firmados por CA
- Certificados configurados en `config/runtime.exs`

Para detalles de configuración, consulte la [Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución](#).

Auto-Actualización: La mayoría de las páginas se actualizan automáticamente cada 5 segundos para mostrar datos en tiempo real.

Tablero Principal

El tablero proporciona una vista rápida de su infraestructura RAN.

Secciones Clave

Estado del Sistema

- Indicadores de salud general
- Tiempo de actividad y conectividad del sistema

Resumen del Dispositivo

- Conteo de dispositivos asociados/fallidos
- Resumen del estado de registro
- Instantánea rápida de la salud del dispositivo

Alarmas Activas

- Conteo actual de fallos por severidad
- Niveles de severidad codificados por colores (Crítico, Mayor, Menor, Advertencia)

- Enlaces rápidos a los detalles de la alarma

Actividad Reciente

- Últimos eventos y cambios
- Actualizaciones de configuración
- Cambios en el estado de la sesión

Características

- Se actualiza automáticamente cada 5 segundos
 - Indicadores de estado codificados por colores (verde = saludable, rojo = problemas)
 - Navegación clicable a vistas detalladas
 - Actualizaciones de métricas en tiempo real
-

Página de Estaciones Base

Vea todos los dispositivos gestionados con su estado actual e información de sesión.

URL: `https://<ran-monitor-ip>:9443/nokia/enodeb`

La página de estado de eNodeB de NOKIA mostrando la lista de dispositivos con estado de conexión, estado de sesión y botones de acción.

Resumen de Estadísticas

La barra superior muestra conteos agregados de dispositivos:

Estadística	Descripción
Total de Dispositivos	Número de dispositivos configurados
Conectados	Dispositivos con sesiones activas
Pendientes	Dispositivos a la espera de registro
Desconectados	Dispositivos sin sesión activa

Tabla de Dispositivos

Columna	Descripción
Nombre	Nombre del dispositivo según configuración
Estado	Estado de conexión: "Conectado" (verde) o "Desconectado" (rojo)
Dirección	Dirección IP y puerto del dispositivo
Sesión	Estado de la sesión: "Activa" (verde) o "Inactiva" (gris)
Acciones	Botones de acción del dispositivo

Botones de Acción

Cada fila de dispositivo tiene botones de acción:

Botón	Descripción
Ping	Probar conectividad de red al dispositivo
Config	Ver configuración actual del dispositivo
Config Ops	Acceder a operaciones de gestión de configuración (descargar, subir, validar, activar)
Force Retry	Forzar un intento de re-registro para dispositivos desconectados

Panel de Detalles del Dispositivo

Hacer clic en una fila de dispositivo muestra detalles adicionales:

Campo	Descripción
ID del Gestor	Identificador interno del gestor
ID de Sesión	Identificador de sesión actual
Tipo de Agente	Tipo de agente del dispositivo (por ejemplo, COMA)
Vendedor	Vendedor del dispositivo (Nokia)

Filtrado y Búsqueda

- Filtrar por estado de conexión
 - Buscar por nombre de dispositivo o dirección IP
 - Ordenar por cualquier columna
-

Vista de Detalle del Dispositivo

Haga clic en cualquier dispositivo de la página de Estaciones Base para ver información completa.

Detalles de Registro

- Identidad del gestor y estado de autenticación
- Marca de tiempo de registro
- Credenciales de autenticación en uso
- Claves y certificados del gestor

Ciclo de Vida de la Sesión

- Hora de creación de la sesión
- Hora de expiración de la sesión
- Intervalo y estado de keep-alive

- Marca de tiempo del último keep-alive
- Tiempo restante hasta la expiración

Métricas Recientes

- Últimos datos de rendimiento
- Valores de contadores y marcas de tiempo
- Estado de recolección de métricas
- Intervalos de recolección de datos

Alarmas Activas

- Fallos actuales para este dispositivo específico
- Severidad y descripción de la alarma
- Marcas de tiempo de la alarma
- Información sobre la causa probable

Estado de Configuración

- Valores actuales de parámetros
- Cambios recientes en la configuración
- Marca de tiempo de la configuración
- Historial de cambios de parámetros

Página de Alarmas

Monitoree todas las fallas en su red en una vista centralizada.

Información de Alarmas

Niveles de Severidad:

- **Crítico** (Rojo) - Afecta el servicio, se requiere acción inmediata
- **Mayor** (Naranja) - Degradación significativa, se necesita atención urgente

- **Menor** (Amarillo) - No afecta el servicio, debe ser abordado
- **Advertencia** (Azul) - Informativo, monitorear tendencias
- **Despejado** (Verde) - Alarma previamente activa ha sido resuelta

Detalles de la Alarma:

- Descripción del problema
- Causa probable
- Sistema afectado (DN - Nombre Distinguido)
- Marcas de tiempo (cuándo ocurrió la alarma y última actualización)

Características

Codificación por Color:

- Identificación visual inmediata de la severidad
- Rojo = Alarmas Críticas
- Naranja = Alarmas Mayores
- Amarillo = Alarmas Menores
- Azul = Advertencias
- Verde = Despejadas

Ordenación y Filtrado:

- Ordenar por severidad, dispositivo o tiempo
- Filtrar por tipo de alarma
- Buscar problemas específicos

Enlaces a Dispositivos:

- Hacer clic en la alarma para ver detalles del dispositivo afectado
- Referenciar con métricas del dispositivo
- Navegar a la configuración del dispositivo

Para procedimientos detallados de manejo de alarmas, consulte la [Guía de Gestión de Alarmas](#).

Gestión de Configuración

La Interfaz de Usuario Web proporciona herramientas para gestionar configuraciones de dispositivos de manera segura y eficiente.

Descargar Configuración

Propósito: Recuperar y respaldar la configuración actual

Pasos:

1. Navegar a la página de detalles del dispositivo
2. Hacer clic en "Descargar Configuración"
3. La configuración se recupera del dispositivo
4. Guardar la configuración como archivo XML

Mejor Práctica: Siempre descargue y guarde la configuración antes de realizar cambios

Subir Configuración

Propósito: Aplicar nueva configuración al dispositivo

Pasos:

1. Seleccionar archivo de configuración XML
2. Hacer clic en "Subir Configuración"
3. La configuración se sube al dispositivo (crea un "plan")
4. El sistema devuelve un ID de Plan para seguimiento

Importante: La subida solo crea un plan - no activa la configuración

Validar Configuración

Propósito: Verificar que la configuración sea válida antes de la activación

Pasos:

1. Ingresar el ID de Plan de la subida
2. Hacer clic en "Validar"
3. El dispositivo valida la sintaxis y los parámetros
4. El sistema confirma la preparación para la activación o informa errores

Nota: Siempre valide antes de activar para prevenir errores de configuración

Activar Configuración

Propósito: Aplicar el plan de configuración validado

Pasos:

1. Ingresar el ID de Plan validado
2. Hacer clic en "Activar Configuración"
3. Los cambios tienen efecto inmediato en el dispositivo
4. Monitorear el estado para éxito/fallo

Advertencia: La activación es inmediata y puede afectar el servicio - asegúrese de que la validación haya pasado primero

Flujo de Trabajo de Configuración

Proceso Recomendado:

1. Descargar la configuración actual (respaldo)
2. Modificar la configuración fuera de línea
3. Subir la nueva configuración (obtener ID de Plan)
4. Validar la configuración (verificar que no haya errores)
5. Activar si la validación tiene éxito
6. Verificar que los cambios hayan tenido efecto
7. Monitorear el dispositivo para estabilidad

Para detalles de configuración de estaciones base, consulte la [Guía de Configuración de AirScale](#).

Página de eNodeBs No Configurados

Descubra y gestione estaciones base que intentan conectarse y que aún no están configuradas en el sistema.

Propósito

La página de eNodeBs No Configurados le ayuda a:

- Descubrir nuevas estaciones base en la red
- Identificar dispositivos que intentan conexiones no autorizadas
- Verificar identificadores de dispositivos antes de añadir a la configuración
- Rastrear intentos de conexión de equipos desconocidos

Información Mostrada

ID del Agente

- Identificador del dispositivo detectado a partir de intentos de conexión
- Use este ID al añadir el dispositivo a la configuración

Última Vez Visto

- Marca de tiempo del intento de conexión más reciente
- Ayuda a identificar dispositivos activos vs. inactivos

Ocurrencias

- Número de veces que el dispositivo intentó conectarse
- Intentos frecuentes pueden indicar una mala configuración

Primera Vez Visto

- Cuándo se detectó por primera vez el dispositivo
- Útil para rastrear nuevo equipo

Acciones Disponibles

Actualizar

- Recargar la lista de dispositivos no configurados
- Actualiza marcas de tiempo y conteos de ocurrencias

Eliminar

- Eliminar entradas individuales de la lista
- Útil para limpiar dispositivos antiguos/desactivados

Eliminar Todo

- Eliminar todos los registros de dispositivos no configurados
- Nuevo comienzo para la lista

Ayuda de Configuración

Cuando los dispositivos aparecen aquí, siga estos pasos:

1. **Anote el ID del Agente** de la tabla
2. **Añada la configuración del dispositivo** a `config/runtime.exs`:

```
airscales: [  
  %{  
    address: "10.7.15.66",  
    name: "Site-A-BS1",  
    port: "8080",  
    web_username: "admin",  
    web_password: "password"  
  }  
]
```

3. **Reinicie el Monitor RAN** para comenzar a monitorear el dispositivo

Para instrucciones de configuración detalladas, consulte la [Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución](#).

Casos de Uso

- **Descubrimiento de Red:** Encontrar nuevas estaciones base añadidas a la red
 - **Seguridad:** Identificar intentos de conexión no autorizados
 - **Provisionamiento:** Verificar identificadores de dispositivos antes de la configuración
 - **Desactivación:** Rastrear intentos de dispositivos que deberían estar fuera de línea
-

Página de Registros de Aplicación

Tablero de registros en tiempo real para solucionar problemas y monitorear la actividad del sistema.

Niveles de Registro

Filtrar por Nivel de Registro:

- **Emergencia** - Fallos críticos del sistema
- **Alerta** - Se requiere acción inmediata
- **Crítico** - Condiciones críticas
- **Error** - Condiciones de error
- **Advertencia** - Condiciones de advertencia
- **Aviso** - Normal pero significativo
- **Info** - Mensajes informativos
- **Debug** - Información detallada de depuración

Nota: Al filtrar, se muestra el nivel seleccionado y todos los niveles de severidad superiores.

Características

Buscar y Filtrar:

- Búsqueda de texto en todos los mensajes de registro
- Transmisión de registros en tiempo real (últimos 500 mensajes)
- Filtrar por nivel de registro

Controles:

- **Pausar/Reanudar** - Detener la transmisión de registros en vivo para revisar mensajes
- **Limpiar** - Eliminar todos los registros de la pantalla
- **Nivel del Sistema** - Cambiar dinámicamente el nivel de registro en toda la aplicación

Codificación por Color:

- Rojo - Niveles de Emergencia/Alerta/Critico
- Rojo Claro - Nivel de Error
- Amarillo - Nivel de Advertencia
- Cian - Nivel de Aviso
- Azul - Nivel de Info
- Gris - Nivel de Debug

Casos de Uso

Solucionar Problemas de Conexión:

- Filtrar errores de dispositivos específicos
- Buscar nombres de dispositivos o direcciones IP
- Revisar mensajes de fallo de conexión

Monitorear la Actividad del Sistema:

- Observar registros de nivel informativo para operaciones normales
- Rastrear eventos de registro de dispositivos
- Monitorear la actividad de recolección de datos

Depurar Problemas:

- Establecer temporalmente el nivel de depuración
- Reproducir el problema
- Revisar registros detallados
- Volver al nivel informativo cuando haya terminado

Investigar Fallos:

- Buscar mensajes de error y trazas de pila
- Revisar marcas de tiempo alrededor del tiempo de fallo
- Correlacionar con eventos del dispositivo

Mejores Prácticas

- **Usar Pausa** al revisar secuencias de errores específicas
 - **Establecer el nivel de registro apropiado:**
 - Info para producción
 - Debug para solución de problemas
 - Advertencia para producción silenciosa
 - **Buscar de manera efectiva** utilizando nombres de dispositivos o palabras clave de error
 - **Los cambios en el nivel de registro persisten** hasta el reinicio de la aplicación
-

Página de Política de Retención de Datos

Gestione cuánto tiempo se almacenan los datos en InfluxDB para cada estación base.

Visualización de Configuración Global

Período de Retención Predeterminado

- Política de retención a nivel del sistema en horas/días

- Configurada en `config/config.exs`
- Predeterminado: 720 horas (30 días)

Total de Registros

- Conteo de todos los puntos de datos en todos los dispositivos
- Actualizado al refrescar la página

Estado de Auto-Limpieza

- Muestra limpiezas que se ejecutan cada hora
- Estado del trabajador en segundo plano

Configuraciones por Dispositivo

Para cada estación base configurada:

Información del Dispositivo:

- Nombre del dispositivo
- Estado de registro (Registrado/No Registrado)
- Configuración actual del período de retención

Conteos de Registros:

- **Métricas de Rendimiento** - Número de puntos de datos PM almacenados
- **Configuración** - Número de instantáneas de configuración
- **Alarmas** - Número de registros de alarmas
- **Total** - Suma de todos los registros para este dispositivo

Acciones:

- **Actualizar Período de Retención** - Cambiar horas de retención (se aplica solo a este dispositivo)
- **Limpiar Datos Antiguos** - Activar manualmente la limpieza según el período de retención
- **Eliminar Todos los Datos** - Eliminar todos los datos para este dispositivo (irreversible)

Cómo Funciona la Retención

1. **Predeterminado Global** - Establecido en el archivo de configuración, se aplica a todos los dispositivos
2. **Anulación por Dispositivo** - Opcionalmente establecer retención personalizada para dispositivos específicos
3. **Limpieza Automática** - Se ejecuta cada hora, elimina datos más antiguos que el período de retención
4. **Limpieza Manual** - Use "Limpiar Datos Antiguos" para forzar una limpieza inmediata

Períodos de Retención Comunes

- **720 horas (30 días)** - Monitoreo operativo a corto plazo
- **2160 horas (90 días)** - Retención estándar para la mayoría de las implementaciones
- **4320 horas (180 días)** - Retención extendida para cumplimiento
- **8760 horas (365 días)** - Análisis histórico a largo plazo

Casos de Uso

- Reducir el uso de almacenamiento al disminuir el período de retención
- Mantener datos críticos de dispositivos más tiempo que otros
- Limpiar datos de prueba antes de producción
- Gestionar el uso de espacio en disco de InfluxDB

Advertencia: Limpiar todos los datos es permanente y no se puede deshacer. Siempre verifique antes de ejecutar.

Para información detallada sobre la política de retención, consulte la [Guía de Política de Retención de Datos](#).

Página de Estado de InfluxDB

Monitoree la salud y el estado de su base de datos de series temporales InfluxDB.

URL: `https://<ran-monitor-ip>:9443/nokia/influx`

La página de estado de InfluxDB mostrando estado de conexión, mediciones, rendimiento del escritor por lotes e información de almacenamiento.

Estado de Conexión

Campo	Descripción
Estado de Conexión	Indicador verde cuando está conectado, rojo cuando está desconectado
Base de Datos	Nombre del bucket de InfluxDB configurado
Versión de InfluxDB	Versión de base de datos detectada (2.x)

Mediciones y Puntos de Datos

Conteos de puntos de datos en tiempo real para cada tipo de medición:

Medición	Descripción
Métricas de Rendimiento	Puntos de datos PM recolectados de los dispositivos
Configuración	Instantáneas de configuración almacenadas
Alarmas	Registros de alarmas en la base de datos
Total	Suma de todos los puntos de datos

Rendimiento del Escritor por Lotes

Estadísticas para el proceso de escritor por lotes de InfluxDB que maneja toda la ingestión de datos:

Métrica	Descripción
Tamaño de Cola	Puntos esperando ser escritos. Codificado por colores: verde (< 1000), amarillo (< 10000), naranja (< 20000), rojo (>= 20000)
Tasa de Filtrado	Porcentaje de puntos de datos duplicados bloqueados de escritura
PM Filtrados	Conteo de contadores PM filtrados (contadores no de tablero no en la lista de datos PM almacenados)
Caídas de Cola	Puntos descartados debido a desbordamiento de cola (debería ser 0 en operación normal)
Cache de Configuración	Número de hashes de configuración únicos almacenados en caché para detección de delta
Cache de Alarmas	Número de alarmas activas almacenadas en caché para detección de delta

Métricas adicionales:

Métrica	Descripción
Total Escrito	Puntos acumulativos escritos en InfluxDB desde el inicio
Flushes	Número de operaciones de vaciado por lotes
Filtrados	Total de puntos duplicados filtrados (no escritos)
Datos Escritos	Total de bytes escritos en InfluxDB
Rendimiento	Rendimiento de escritura actual (KB/s o MB/s)
Tiempo de Actividad del Escritor	Tiempo desde que se inició el escritor por lotes
Último Vaciado	Tiempo desde el último vaciado exitoso

Limpiar Cachés: Restablece las cachés de detección de delta. Úsalo cuando desee forzar la reescritura de todos los datos (por ejemplo, después de cambios de esquema).

Información de Almacenamiento

Campo	Descripción
Políticas de Retención	Configuraciones de retención actuales (predeterminado: Indefinido)
Uso de Disco	Tamaño estimado de la base de datos basado en conteos de registros
Actividad	Marca de tiempo de la última actualización

Detalles de Configuración

Campo	Descripción
Host	Nombre del servidor InfluxDB
Puerto	Puerto del servidor InfluxDB (predeterminado: 8086)
Bucket	Nombre del bucket de InfluxDB
Estado	Insignia de estado de conexión
Mediciones	Número de tipos de medición (3: PerformanceMetrics, Configuration, Alarms)

Diagnósticos de Salud

Indicadores de estado para la salud del sistema:

- Conectividad de InfluxDB** - Base de datos accesible y respondiendo
- Recolección de Datos** - Métricas de rendimiento siendo recolectadas de los dispositivos
- Retención de Datos** - Estado actual de la política de retención
- Última Sincronización** - Sincronización de datos más reciente

Auto-Actualización

La página se actualiza automáticamente cada 30 segundos.

Interpretación del Estado

Condición	Significado
Conectado + Conteos de Datos Creciendo	Sistema operando normalmente
Conectado + Sin Datos	Verifique el registro del dispositivo y la configuración del contador PM
Desconectado	Verifique que InfluxDB esté en ejecución y la conectividad de red
Alto Tamaño de Cola (amarillo/rojo)	Problema de rendimiento de escritura de InfluxDB o latencia de red
Altas Caídas de Cola	Desbordamiento de cola - aumente el tamaño del lote o reduzca la tasa de recolección
Alta Tasa de Filtrado	Bueno - indica detección efectiva de duplicados

Casos de Uso

- Verificar que InfluxDB esté recibiendo datos
- Monitorear la salud y rendimiento del escritor por lotes
- Solucionar problemas de rendimiento de escritura
- Comprobar la efectividad de la caché de detección de delta
- Confirmar que los datos se estén escribiendo

Página de Métricas del Sistema

Monitoreo de rendimiento en tiempo real para el escritor por lotes de InfluxDB y recursos del sistema.

URL: `https://<ran-monitor-ip>:9443/nokia/metrics`

La página de métricas del sistema mostrando estadísticas del escritor por lotes de InfluxDB y conteos de escritura por Airscale.

Escritor por Lotes de InfluxDB

Estadísticas resumidas para el proceso de escritor por lotes:

Métrica	Descripción
Tamaño de Cola	Número de puntos de datos esperando ser escritos en InfluxDB
Conteo de Flush	Número total de vaciados por lotes desde el inicio
Total de Puntos Escritos	Puntos de datos acumulativos escritos en InfluxDB
Último Vaciado	Tiempo desde la última operación de vaciado exitosa

Estadísticas de Escritura de InfluxDB por Airscale

Desglose por dispositivo de datos escritos en InfluxDB:

Columna	Descripción
Airscale	Nombre del dispositivo
Métricas de Rendimiento	Conteo de puntos de datos PM escritos
Configuración	Conteo de instantáneas de configuración escritas
Alarmas	Conteo de registros de alarmas escritos
Total de Registros	Suma de todos los puntos de datos para este dispositivo
Última Escritura	Marca de tiempo de la escritura más reciente para este dispositivo

La fila de totales en la parte inferior muestra conteos agregados en todos los dispositivos.

Recursos del Sistema

Utilización de recursos de la VM de Erlang:

Métrica	Descripción
Memoria Total	Memoria total asignada a la VM de Erlang
Memoria de Proceso	Memoria utilizada por procesos de Erlang
Memoria Binaria	Memoria utilizada para datos binarios (XML, cargas JSON)
Memoria de Átomo	Memoria utilizada para átomos
Conteo de Procesos	Número de procesos de Erlang activos
Cola de Ejecución	Número de procesos esperando tiempo de CPU (0 es saludable)

Auto-Actualización

La página se actualiza automáticamente cada 5 segundos.

Casos de Uso

- Monitorear la salud y rendimiento del escritor por lotes
- Identificar dispositivos con alto volumen de datos
- Solucionar problemas de rendimiento de escritura
- Verificar que los datos fluyan desde todos los dispositivos
- Monitorear el uso de recursos del sistema

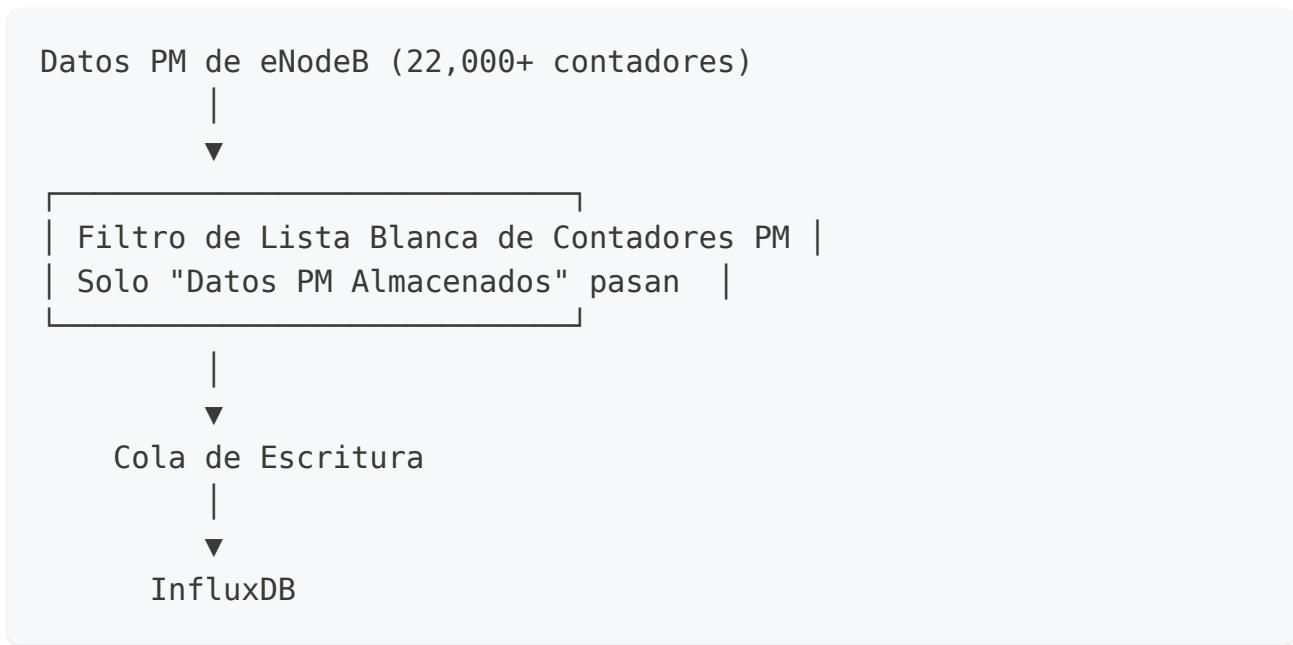
Página de Recolección de Datos PM

Controle qué contadores de Métricas de Rendimiento (PM) se almacenan en InfluxDB. Las estaciones base Nokia AirScale informan más de 22,000 contadores PM únicos, pero solo un subconjunto suele ser necesario para los tableros.

URL: `https://<ran-monitor-ip>:9443/nokia/pm-filters`

La página de recolección de datos PM mostrando contadores almacenados (izquierda) y contadores disponibles (derecha) con filtros de categoría.

Cómo Funciona el Filtrado de PM



El escritor por lotes filtra los datos PM entrantes contra la lista de "Datos PM Almacenados". Los contadores que no están en esta lista se descartan antes de la cola, reduciendo el almacenamiento y mejorando el rendimiento de las consultas.

Diseño de la Interfaz

Sección	Descripción
Datos PM Almacenados (Izquierda)	Contadores que se están recolectando y escribiendo en InfluxDB
Contadores Disponibles (Derecha)	Todos los 22,000+ contadores disponibles para agregar
Claves de Configuración (Inferior)	Parámetros de configuración que se están rastreando (de <code>config_keys.csv</code>)

Panel de Datos PM Almacenados

Los contadores en esta lista se escriben en InfluxDB cuando se reciben de los dispositivos.

Filtros:

- **Buscar:** Filtrar por ID de contador o descripción
- **Categoría:** Filtrar por tecnología (LTE, 5G-NR, etc.)
- **Fuente:** Filtrar por Predeterminado (de CSV) o Agregado (agregado por el usuario)

Acciones:

- **Eliminar Seleccionados:** Dejar de recolectar contadores seleccionados
- **Seleccionar Todo:** Seleccionar todos los contadores visibles
- **Restablecer a Predeterminados:** Restaurar la lista original de `pm_counters.csv`

Panel de Contadores Disponibles

Navegue y agregue contadores de la referencia completa de PM de Nokia.

Filtros:

- **Buscar:** Encontrar contadores por ID o palabras clave de descripción
- **Categoría:** Filtrar por categoría de tecnología

Acciones:

- **Agregar Seleccionados:** Comenzar a recolectar contadores seleccionados
- **Seleccionar Todo:** Seleccionar todos los contadores visibles (limitado a 200 mostrados)

Categorías de Contadores

Categoría	Prefijo de Código	Descripción
LTE	M8xxx	Contadores LTE L1/L2/L3
WCDMA	M5xxx	Contadores 3G WCDMA
5G-NR	M55xxx	Contadores 5G NR
5G-Mobility	M51xxx	Métricas de movilidad 5G
5G-Common	M40xxx	Contadores comunes 5G

Persistencia

Los cambios son:

- **Persistidos en disco** en `priv/pm_filters.etf`
- **Sobreviven a reinicios de la aplicación**
- **Tienen efecto inmediato** (no se requiere reinicio)

Estadísticas Relacionadas

La página de estado de InfluxDB muestra estadísticas de filtrado:

- **PM Filtrados**: Conteo de puntos PM descartados (no en la lista blanca)
- **Tasa de Filtrado**: Porcentaje de puntos de configuración/alarma duplicados bloqueados

Para orientación detallada sobre la selección de contadores, consulte la [Guía de Recolección de Datos PM](#).

Página de Gestión de Datos

Gestione datos en caché, archivos temporales y almacenamiento persistente.

URL: `https://<ran-monitor-ip>:9443/nokia/data`

La página de gestión de datos mostrando caché ETS, archivos temporales y opciones de limpieza de datos de InfluxDB.

Caché ETS (En Memoria)

Cachés volátiles en memoria que se borran al reiniciar la aplicación:

Caché	Descripción
Caché de Configuración de Nokia	Datos de configuración de dispositivos en caché
Caché de Alarmas de Nokia	Registros de alarmas activas en caché
Caché de Registros de Retención	Conteos de registros de políticas de retención en caché
Caché de Estado de InfluxDB	Estado de conexión de InfluxDB en caché

Limpiar Todo Caché ETS: Elimina todas las entradas de las cachés en memoria. Los datos se regeneran en la siguiente solicitud.

Archivos Temporales

Archivos creados durante la extracción y procesamiento de configuración:

- Extracciones TAR de descargas de configuración de dispositivos
- Archivos temporales creados durante el procesamiento

Limpiar Archivos Temporales: Elimina archivos temporales del directorio `/tmp`.

Datos de InfluxDB (Persistentes)

Datos de series temporales almacenados en InfluxDB para cada dispositivo:

- Métricas de rendimiento (contadores PM)
- Instantáneas de configuración
- Registros de alarmas

Limpieza por Dispositivo: Haga clic en "Limpiar Datos" junto a un dispositivo para eliminar todos los datos de InfluxDB para ese dispositivo.

Limpiar Todo: Elimina todos los datos de InfluxDB para todos los dispositivos. Úsalo con precaución.

Registro de Dispositivos

Muestra el conteo de dispositivos registrados. Las configuraciones de dispositivos se cargan desde `config/runtime.exs` al inicio y se almacenan en ETS.

Casos de Uso

- Liberar memoria al limpiar cachés
 - Limpiar archivos temporales después de solucionar problemas
 - Eliminar datos de prueba antes de su uso en producción
 - Limpiar datos de dispositivos desactivados
-

Flujos de Trabajo de la Interfaz de Usuario Web

Flujos de trabajo operacionales comunes utilizando la Interfaz de Usuario Web.

Verificación Diaria de Salud

Propósito: Verificar la salud del sistema al inicio del turno

Pasos:

1. Abrir el tablero principal
2. Verificar que todos los dispositivos muestren estado verde
3. Comprobar conteo de alarmas y severidad
4. Revisar cualquier dispositivo rojo/fallido
5. Investigar problemas según sea necesario
6. Documentar cualquier acción tomada

Tiempo: < 5 minutos

Investigación de Alarmas

Propósito: Responder y resolver alarmas

Pasos:

1. Abrir la página de Alarmas
2. Ordenar por severidad (Crítico primero)
3. Hacer clic en la alarma para ver detalles completos
4. Navegar al dispositivo afectado
5. Referenciar con métricas recientes
6. Determinar la acción requerida
7. Implementar la resolución
8. Verificar que la alarma se despeje

Para procedimientos detallados de manejo de alarmas, consulte la [Guía de Gestión de Alarmas](#).

Actualización de Configuración

Propósito: Actualizar de manera segura la configuración del dispositivo

Pasos:

1. Descargar la configuración actual (respaldo)
2. Modificar la configuración fuera de línea utilizando herramientas apropiadas
3. Subir la nueva configuración al dispositivo
4. Anotar el ID de Plan devuelto
5. Validar la configuración utilizando el ID de Plan
6. Si la validación tiene éxito, activar la configuración
7. Verificar que los cambios hayan tenido efecto
8. Monitorear la estabilidad del dispositivo durante 15-30 minutos
9. Documentar el cambio en el sistema de gestión de cambios

Notas de Seguridad:

- Siempre valide antes de activar
- Realice cambios durante ventanas de mantenimiento cuando sea posible
- Tenga un plan de reversión listo
- Monitoree comportamientos inesperados

Añadiendo una Nueva Estación Base

Propósito: Añadir una estación base recién desplegada al monitoreo

Pasos:

1. Verificar la página de eNodeBs No Configurados para el dispositivo
2. Anotar el ID del Agente y la dirección IP
3. Añadir el dispositivo a `config/runtime.exs`
4. Reiniciar la aplicación del Monitor RAN
5. Verificar que el dispositivo aparezca en la página de Estaciones Base
6. Confirmar que el registro tenga éxito (estado verde)
7. Comprobar que las métricas fluyan a InfluxDB
8. Establecer la política de retención si es necesario
9. Añadir a los tableros de Grafana

Para operaciones detalladas, consulte la [Guía de Operaciones Comunes](#).

Solucionando Problemas de Conectividad del Dispositivo

Propósito: Diagnosticar y solucionar problemas de conexión del dispositivo

Pasos:

1. Comprobar la página de Estaciones Base para el estado del dispositivo
2. Si está rojo/fallido, haga clic en el dispositivo para ver detalles
3. Revisar información de sesión y última hora de contacto
4. Comprobar Registros de Aplicación para mensajes de error

5. Verificar conectividad de red (ping al dispositivo)
6. Confirmar que las credenciales sean correctas
7. Comprobar que el dispositivo sea accesible en el puerto configurado
8. Revisar registros del lado del dispositivo si es necesario
9. Reiniciar la conexión o el dispositivo según sea necesario
10. Verificar recuperación

Para solución de problemas detallada, consulte la [Guía de Solución de Problemas](#).

Documentación Relacionada

- [Guía de Inicio Rápido](#) - Configuración inicial y despliegue
- [Guía de Operaciones Comunes](#) - Tareas operativas diarias
- [Guía de Gestión de Alarmas](#) - Manejo y escalamiento de alarmas
- [Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución](#) - Configuración del sistema
- [Guía de Integración de Grafana](#) - Análisis y tableros
- [Guía de Política de Retención de Datos](#) - Gestión del ciclo de vida de los datos
- [Guía de Solución de Problemas](#) - Problemas comunes y soluciones

Guía de Operaciones del Monitor RAN

Plataforma de Monitoreo y Gestión de la Red de Acceso Radio (RAN)

por Omnitouch Network Services

Tabla de Contenidos

1. Descripción General
2. Qué Hace el Monitor RAN
3. Arquitectura del Sistema
4. Descripción General de la Interfaz Web
5. Monitoreo con Grafana
6. Operaciones Comunes
7. Índice de Documentación
8. Referencia Rápida
9. Soporte

Descripción General

El Monitor RAN es una plataforma de gestión y monitoreo para estaciones base Nokia AirScale en redes 3GPP LTE y 5G. Proporciona visibilidad en tiempo real sobre la salud, el rendimiento y la configuración de su equipo RAN.

Características Clave

- **Monitoreo en Tiempo Real** - Recolección continua de métricas de rendimiento y alarmas

- **Gestión Automatizada** - Mantiene conexiones persistentes con las estaciones base
- **Análisis Histórico** - Almacena datos para análisis de tendencias y planificación de capacidad
- **Panel de Control Web** - Visibilidad operativa en tiempo real a través de la interfaz web integrada
- **Integración con Grafana** - Análisis avanzado y paneles personalizados

Componentes del Sistema

Componente	Propósito	Acceso
Gestor del Monitor RAN	Aplicación central que gestiona conexiones de estaciones base	Servicio en segundo plano
Panel de Control de la Interfaz Web	Panel de control operativo en tiempo real	<a href="https://<servidor>:9443">https://<servidor>:9443
Base de Datos MySQL	Estado de sesión y configuración de dispositivos	Interno
InfluxDB	Almacenamiento de métricas de series temporales	<a href="http://<servidor>:8086">http://<servidor>:8086
Grafana	Paneles de análisis y alertas	<a href="http://<servidor>:3000">http://<servidor>:3000
Servidor TCE NSNTI	Recolección de trazas de estaciones base	Puerto TCP 49151
Reenvío TCE TZSP	Exportación de trazas en tiempo real a Wireshark	Puerto UDP 37008

Ejemplo: Panel de Monitoreo Detallado

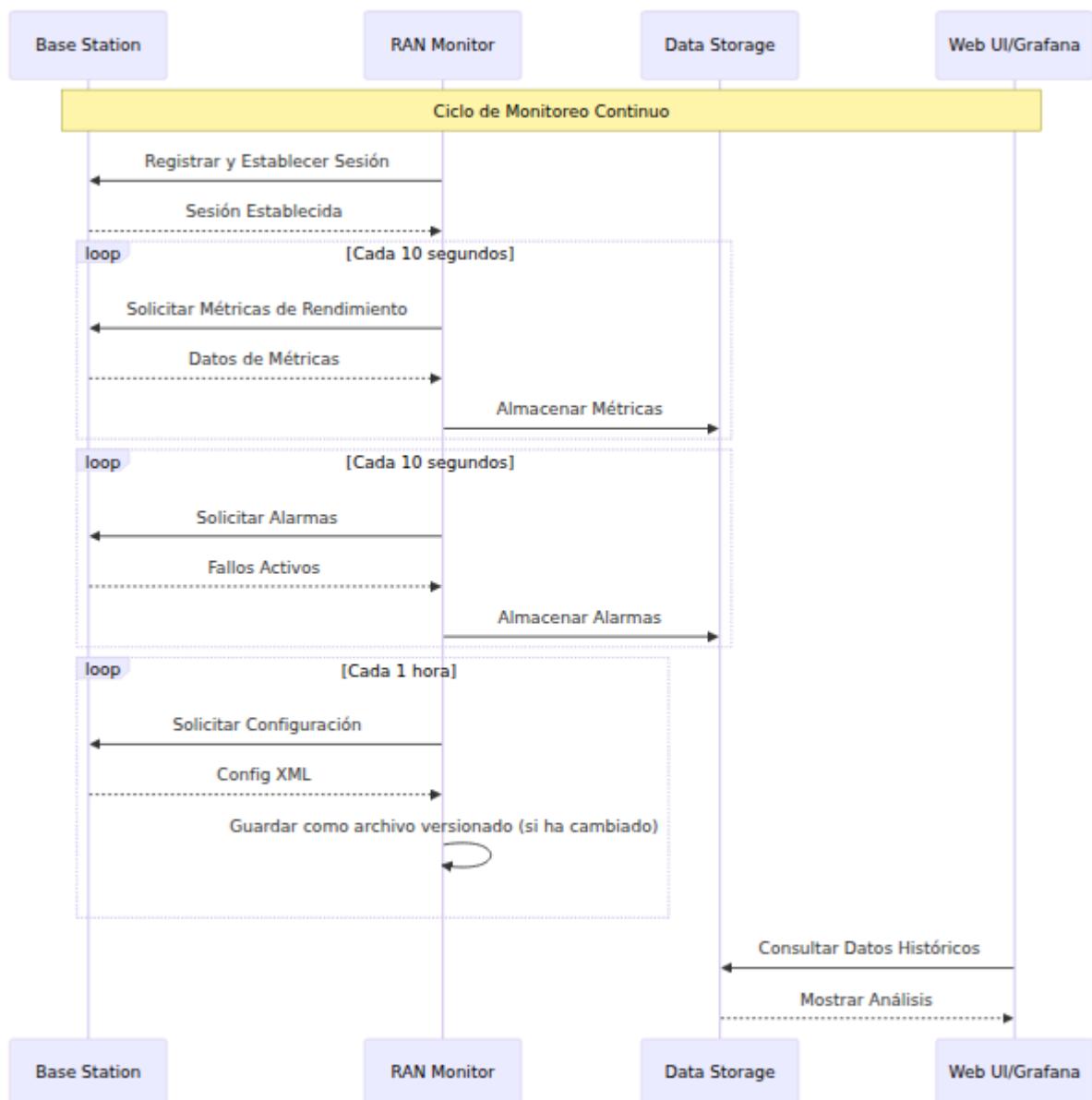
Panel de monitoreo integral que muestra el estado de las conexiones S1 por LNMME, estado operativo, datos transferidos, UEs conectados, uso promedio de PRB, métricas de monitoreo de rendimiento y mapa de cobertura geográfica. Este panel proporciona a los operadores de red visibilidad instantánea sobre la salud de los dispositivos, el estado de conectividad y los indicadores clave de rendimiento.

Qué Hace el Monitor RAN

El Monitor RAN opera continuamente en segundo plano para:

- 1. Registrar y Conectar** - Establece conexiones seguras con sus estaciones base Nokia
- 2. Recoger Datos de Rendimiento** - Reúne KPIs cada 10 segundos (configurable)
- 3. Monitorear Alarmas** - Rastrea fallos y sus niveles de severidad
- 4. Rastrear Configuración** - Registra el estado del sistema y cambios de parámetros
- 5. Almacenar Datos Históricos** - Preserva métricas en la base de datos de series temporales
- 6. Proporcionar Visibilidad** - Muestra el estado en tiempo real a través de la interfaz web y Grafana

Flujo de Datos



Qué Se Recoge

Métricas de Rendimiento:

- Disponibilidad y tiempo de actividad de la celda
- Rendimiento del tráfico (uplink/downlink)
- Utilización de recursos (uso de PRB)
- Tasas de éxito en la configuración de llamadas
- Rendimiento de traspasos
- Mediciones de calidad de radio

Alarmas:

- Severidad de fallos (Crítico, Mayor, Menor, Advertencia)
- Sistemas y componentes afectados
- Causa probable y descripciones
- Tiempos y duraciones

Configuración:

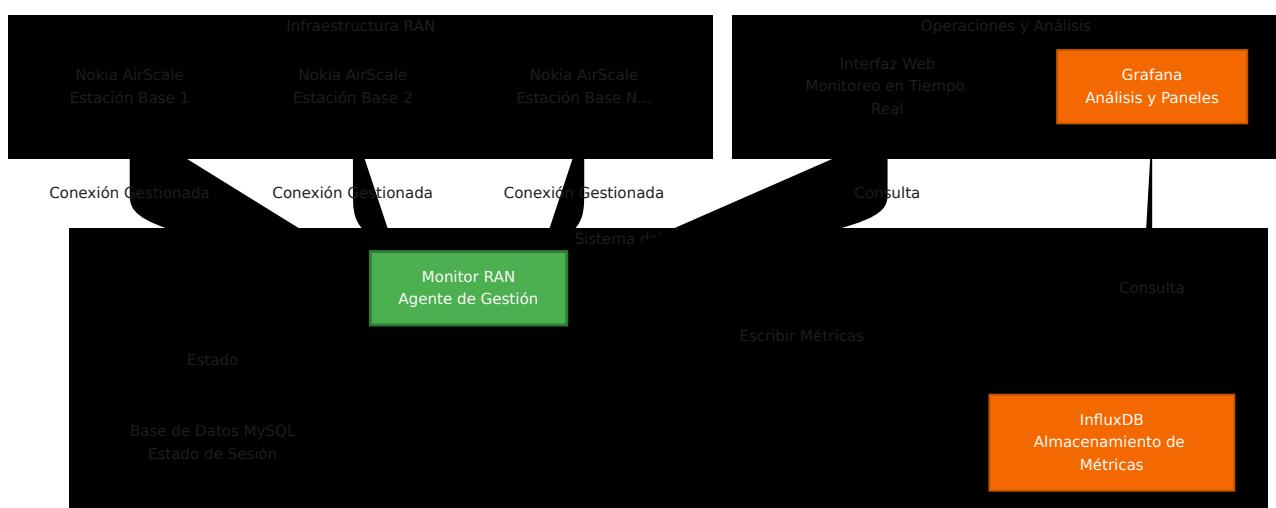
- Instantáneas completas de configuración XML (almacenadas como archivos versionados)
- Detección automática de cambios y versionado
- Historial de configuración y auditoría
- Últimas 10 versiones retenidas por dispositivo

Para detalles sobre la gestión de configuración, consulte la [Guía de Archivo de Configuración](#).

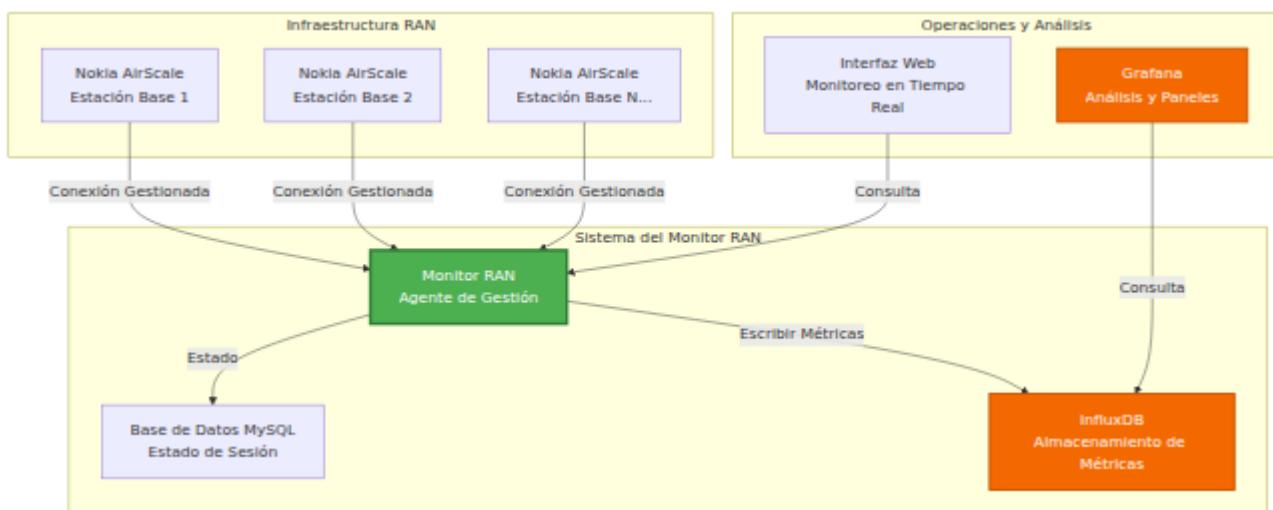
Para definiciones detalladas de contadores, consulte la [Referencia de Contadores de Nokia](#).

Arquitectura del Sistema

Descripción General de la Infraestructura



Descripción General de la Configuración



Para detalles completos de configuración, consulte la [Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución](#).

Entidad de Recolección de Trazas (TCE)

El Monitor RAN incluye una Entidad de Recolección de Trazas integrada para capturar y analizar mensajes de protocolo LTE/5G. Esto permite una solución de problemas detallada, pruebas de conducción y optimización de RF.

¿Qué es TCE?

La Entidad de Recolección de Trazas recibe datos de trazas de estaciones base Nokia AirScale que contienen:

- **Mensajes S1-AP** - Señalización de plano de control entre eNodeB y EPC
- **Mensajes RRC** - Señalización de Control de Recursos de Radio
- **Mensajes NAS** - Señalización de Estrato No Acceso
- **Datos de Plano de Usuario** - Información de rendimiento de capa PDCP

Casos de Uso

Pruebas de Conducción:

- Capturar la experiencia de RF del usuario final
- Analizar el rendimiento de traspasos
- Medir la calidad de la señal (RSRP, RSRQ, SINR)
- Identificar agujeros de cobertura

Solución de Problemas:

- Depurar fallos en la configuración de llamadas
- Analizar problemas de traspasos
- Investigar llamadas caídas
- Revisar eventos de movilidad

Optimización de RF:

- Validación de planificación de PCI
- Optimización de relaciones de vecinos
- Ajuste de parámetros de traspaso
- Análisis de cobertura y capacidad

Para procedimientos completos de recolección de trazas y análisis de Wireshark, consulte la **Guía de Recolección de Datos TCE MDT**.

Descripción General de la Interfaz Web

El Monitor RAN incluye una interfaz web integrada para monitoreo y gestión operativa en tiempo real.

Acceso: `https://<ran-monitor-ip>:9443`

El panel principal proporciona visibilidad instantánea sobre la salud del sistema, el estado de los dispositivos y las alarmas activas.

Páginas Clave

Panel Principal

Descripción general del sistema en tiempo real con:

- Indicadores de salud del sistema
- Resumen del estado de los dispositivos (cuentas asociadas/fallidas)
- Cuentas de alarmas activas por severidad
- Actividad y eventos recientes

Se actualiza automáticamente cada 5 segundos para visibilidad en tiempo real.

Página de Estaciones Base

Vea todos los dispositivos gestionados con su estado actual:

- Estado de conexión (verde = asociado, rojo = fallido)
- Estado de registro e información de sesión
- Marca de tiempo del último contacto
- Capacidades de filtrado, búsqueda y ordenamiento

Haga clic en cualquier dispositivo para ver información detallada, incluidos detalles de registro, ciclo de vida de la sesión, métricas recientes y alarmas activas.

Página de Alarmas

Monitoree todos los fallos en su red:

- Codificación por colores según severidad (Rojo = Crítico, Naranja = Mayor, Amarillo = Menor, Azul = Advertencia, Verde = Limpiado)
- Detalles de la alarma, causa probable, sistema afectado
- Seguimiento de marcas de tiempo y duración
- Capacidades de ordenamiento por severidad y filtrado

Para procedimientos de manejo de alarmas, consulte la [Guía de Gestión de Alarmas](#).

Gestión de Configuración

Gestione de manera segura las configuraciones de las estaciones base:

1. **Descargar** la configuración actual (copia de seguridad)
2. **Subir** nueva configuración → recibir ID de Plan
3. **Validar** la configuración utilizando el ID de Plan
4. **Activar** la configuración validada
5. **Verificar** que los cambios se hayan aplicado

Siempre valide antes de activar para evitar interrupciones del servicio.

Archivo de Configuración: Todos los cambios de configuración se rastrean y versionan automáticamente. Vea configuraciones históricas, descargue versiones anteriores o compare cambios a través de la página de Archivo de Configuración.

Para procedimientos detallados, consulte la [Guía de la Interfaz Web - Gestión de Configuración](#) y la [Guía de Archivo de Configuración](#).

eNodeBs No Configurados

Descubra estaciones base que intentan conectarse pero que aún no están configuradas:

- ID de Agente (utilizar al agregar a la configuración)
- Marca de tiempo de última vista
- Número de intentos de conexión
- Acciones: Actualizar, Eliminar, Limpiar Todo

Caso de Uso: Cuando se despliegan nuevas estaciones base, aparecen aquí. Copie el ID de Agente y agréguelos a `config/runtime.exs`.

Registros de Aplicación

Panel de registro en tiempo real para solución de problemas:

- Filtrar por nivel de registro (Emergencia a Depuración)
- Buscar en todos los mensajes
- Pausar/Reanudar transmisión en vivo
- Cambiar dinámicamente el nivel de registro del sistema
- Codificación por colores según severidad

Para procedimientos de solución de problemas, consulte la [Guía de Solución de Problemas](#).

Política de Retención de Datos

Gestione cuánto tiempo se almacenan los datos en InfluxDB:

- Ver política de retención global y conteos totales de registros
- Establecer períodos de retención por dispositivo
- Ver conteos de registros por tipo de medición (Métricas de Rendimiento, Configuración, Alarmas)
- Activar limpieza manual o borrar todos los datos de un dispositivo

Para información completa sobre la retención de datos, consulte la [Guía de Política de Retención de Datos](#).

Estado de InfluxDB

Monitoree la salud de la base de datos de series temporales:

- Indicador de estado de conexión
- Conteo de mediciones por tipo
- Información de almacenamiento
- Versión y configuración de la base de datos
- Se actualiza automáticamente cada 5 minutos

Interpretación del Estado:

- Conectado + Conteo en Crecimiento = Operación Normal
- Conectado + Sin Datos = Verificar registro del dispositivo
- Desconectado = Verificar conectividad de InfluxDB

Guía Completa de la Interfaz Web

Para documentación completa de la interfaz web, incluidos todas las características, flujos de trabajo y mejores prácticas, consulte:

[Guía de la Interfaz Web](#) - Referencia completa del panel de control

Monitoreo con Grafana

Mientras que la interfaz web proporciona visibilidad en tiempo real, Grafana permite un análisis histórico profundo y paneles personalizados.

¿Por Qué Usar Grafana?

Grafana es Mejor Para:

- Análisis de tendencias históricas a lo largo de días/semanas/meses

- Paneles KPI personalizados adaptados a sus necesidades
- Planificación de capacidad a largo plazo
- Identificación de patrones y detección de anomalías
- Informes ejecutivos y seguimiento de SLA
- Alertas avanzadas con canales de notificación

La Interfaz Web es Mejor Para:

- Comprobaciones inmediatas del estado del dispositivo
- Monitoreo de alarmas en tiempo real
- Gestión de configuraciones
- Solución de problemas de sesiones
- Tareas de administración del sistema

Ejemplo de panel de Grafana que muestra la disponibilidad de celdas, tendencias de rendimiento y utilización de recursos

Tipos de Paneles

Panel de Resumen Ejecutivo:

- Descripción general de la salud de la red
- Conteo total de alarmas por severidad

- Disponibilidad promedio de celdas en todos los sitios
- Métricas agregadas de rendimiento y capacidad
- Cuadro de estado del dispositivo

Panel de Operaciones NOC:

- Tabla de problemas activos en tiempo real
- Medidores de utilización de recursos
- Descripción general del tráfico (últimas 24 horas)
- Gráficos de tendencias de alarmas
- Vista rápida del estado del dispositivo

Panel de Profundización de Ingeniería:

- Análisis de patrones de tráfico
- Métricas de calidad de celdas (distribuciones de SINR, RSRP)
- Rendimiento de radio (retransmisión de RLC, éxito en la configuración de RRC)
- Historial de auditoría de configuración
- Análisis de correlación

Panel de Rendimiento de Nokia AirScale:

- Utilización de PRB (DL/UL)
- Tendencias de rendimiento (capa PDCP)
- Conteos de UE activos
- Cálculos de disponibilidad de celdas
- Desglose de recursos por celda
- Mediciones de RSSI
- Éxito en la configuración de conexión RRC
- VSWR por antena
- Consumo de energía

Para ejemplos completos de paneles, patrones de consulta y definiciones de contadores, consulte:

[Guía de Integración de Grafana](#) - Guía completa de análisis y paneles

[Referencia de Contadores de Nokia](#) - Definiciones de contadores de rendimiento

Operaciones Comunes

Operaciones Diarias

Chequeo de Salud Diaria (5-10 minutos):

1. Abra el panel de la interfaz web
2. Verifique que todos los dispositivos muestren estado verde
3. Revise el conteo de alarmas y severidad
4. Revise cualquier dispositivo fallido
5. Investigue problemas según sea necesario

Para procedimientos detallados, consulte la [Guía de la Interfaz Web - Flujos de Trabajo](#).

Investigación de Alarmas:

1. Abra la página de Alarmas, ordene por severidad
2. Haga clic en la alarma para ver todos los detalles
3. Navegue al dispositivo afectado
4. Consulte con métricas
5. Determine la acción requerida y resuelva

Para procedimientos de manejo de alarmas, consulte la [Guía de Gestión de Alarmas](#).

Gestión de Dispositivos

Agregar una Nueva Estación Base:

1. Verifique la conectividad de red al dispositivo
2. Revise la página de eNodeBs No Configurados para el dispositivo
3. Agregue el dispositivo a `config/runtime.exs`
4. Reinicie el Monitor RAN
5. Verifique que el registro tenga éxito (estado verde)
6. Confirme que las métricas fluyan a InfluxDB

Eliminar una Estación Base:

1. Decida si preservar o eliminar datos históricos
2. Comente o elimine el dispositivo de `config/runtime.exs`
3. Opcionalmente limpie los datos a través de la página de Retención de Datos
4. Reinicie el Monitor RAN
5. Actualice los paneles de Grafana

Actualizar Credenciales del Dispositivo:

1. Anote el estado actual del dispositivo
2. Actualice las credenciales en `config/runtime.exs`
3. Reinicie el Monitor RAN
4. Verifique que la reconexión tenga éxito

Para procedimientos operativos completos, consulte:

Guía de Operaciones Comunes - Tareas de gestión diarias

Gestión de Configuración

Flujo de Trabajo Seguro para Actualización de Configuración:

1. **Descargar** la configuración actual (copia de seguridad) - o recuperar del Archivo de Configuración
2. **Modificar** la configuración fuera de línea
3. **Subir** al dispositivo → obtener ID de Plan
4. **Validar** utilizando el ID de Plan → verificar que no haya errores
5. **Activar** si la validación tiene éxito
6. **Verificar** que los cambios se hayan aplicado
7. **Monitorear** la estabilidad del dispositivo durante 15-30 minutos
8. **Confirmar** que la nueva versión aparece en el Archivo de Configuración (dentro de 1 hora)

Importante: Siempre valide antes de activar. Programe cambios durante ventanas de mantenimiento cuando sea posible.

Reversión de Configuración: Si ocurren problemas, descargue una versión anterior del Archivo de Configuración y súbala utilizando el mismo flujo de trabajo.

Para detalles de configuración de estaciones base, consulte la [Guía de Configuración de AirScale](#).

Para historial de configuración y versionado, consulte la [Guía de Archivo de Configuración](#).

Índice de Documentación

La documentación del Monitor RAN está organizada por audiencia y caso de uso:

Para Equipo de Operaciones (NOC, Administradores)

Documento	Propósito	Cuándo Usar
Guía de la Interfaz Web	Referencia completa del panel de control	Operaciones diarias, monitoreo de dispositivos
Guía de Operaciones Comunes	Tareas de gestión diarias	Agregar dispositivos, gestionar configuraciones, copias de seguridad
Guía de Archivo de Configuración	Versionado y historial de configuración	Rastrear cambios de configuración, reversión, auditoría
Guía de Gestión de Alarmas	Manejo y escalamiento de alarmas	Investigar fallos, responder a alertas
Guía de Solución de Problemas	Procedimientos de resolución de problemas	Cuando ocurren problemas, diagnóstico de errores
Guía de Política de Retención de Datos	Gestión del ciclo de vida de los datos	Gestionar almacenamiento, establecer períodos de retención

Para Ingeniería y Análisis

Documento	Propósito	Cuándo Usar
Guía de Integración de Grafana	Paneles, consultas y alertas	Construir paneles, configurar alertas
Referencia de Contadores de Nokia	Definiciones de contadores de rendimiento	Entender métricas, crear consultas
Guía de Configuración de AirScale	Configuración y configuración de estaciones base	Configurar dispositivos, entender parámetros
Guía de Recolección de Datos TCE MDT	Recolección de trazas MDT y análisis de Wireshark	Recolectar datos de pruebas de conducción, optimización de cobertura
Referencia de Puntos de API	Documentación de API REST	Integraciones, automatización, scripting

Para Configuración y Despliegue

Documento	Propósito	Cuándo Usar
Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución	Referencia completa de configuración	Configuración inicial, modificación de ajustes

Inicio Rápido

¿Nuevo en el Monitor RAN?

1. Comience con la [Guía de la Interfaz Web](#) para aprender la interfaz

2. Revise la [Guía de Operaciones Comunes](#) para tareas rutinarias
3. Estudie la [Guía de Gestión de Alarmas](#) para el manejo de alarmas
4. Mantenga la [Guía de Solución de Problemas](#) marcada para problemas

¿Configurando Monitoreo?

1. Consulte la [Guía de Integración de Grafana](#) para paneles
 2. Consulte la [Referencia de Contadores de Nokia](#) para métricas
 3. Revise la [Guía de Política de Retención de Datos](#) para la gestión del almacenamiento
-

Referencia Rápida

Puntos de Acceso

Servicio	URL	Propósito
Panel de Control de la Interfaz Web	<a href="https://<servidor>:9443">https://<servidor>:9443	Monitoreo y gestión en tiempo real
Grafana	<a href="http://<servidor>:3000">http://<servidor>:3000	Paneles de análisis y alertas
InfluxDB	<a href="http://<servidor>:8086">http://<servidor>:8086	Base de datos de métricas (generalmente acceso interno solamente)

Rutas Importantes

Ruta	Propósito
config/runtime.exs	Archivo de configuración principal (dispositivos, bases de datos, ajustes)
priv/cert/	Certificados SSL para la interfaz web HTTPS
priv/external/nokia/	Claves de autenticación del gestor
priv/airscale_configs/	Archivo de configuración (archivos XML versionados)

Conceptos Clave

Gestión de Sesiones:

- El Monitor RAN establece sesiones con estaciones base
- Las sesiones tienen tiempos de caducidad y requieren mantener viva
- La re-registro ocurre automáticamente (predeterminado: cada 30 segundos)
- El estado de la sesión se almacena en la base de datos MySQL

Flujo de Datos:

- Métricas recogidas cada 10 segundos (configurable)
- Alarmas recogidas cada 10 segundos mediante sondeo + webhooks en tiempo real
- Instantáneas de configuración cada 1 hora (guardadas como archivos versionados cuando cambian)
- Métricas de rendimiento y alarmas escritas en InfluxDB para almacenamiento histórico

Retención de Datos:

- Predeterminado global: 720 horas (30 días)

- Sobrescrituras por dispositivo disponibles
- Limpieza automática se ejecuta cada hora
- Limpieza manual disponible a través de la interfaz web

Para detalles de configuración, consulte la [Guía de Configuración en Tiempo de Ejecución](#).

Flujos de Trabajo Comunes

Chequeo de Salud Diaria:

1. Abra la Interfaz Web → Panel
2. Verifique el estado del dispositivo (¿todos verdes?)
3. Revise el conteo de alarmas
4. Investigue cualquier problema

Responder a Alarma Crítica:

1. Interfaz Web → Alarmas → Ordenar por severidad
2. Haga clic en la alarma para detalles
3. Navegue al dispositivo
4. Revise métricas recientes y cambios de configuración
5. Implemente la resolución
6. Verifique que la alarma se limpie

Agregar Nuevo Dispositivo:

1. Verifique la conectividad de red
 2. Edite `config/runtime.exs`
 3. Agregue el dispositivo a la lista de `airscales`
 4. Reinicie el Monitor RAN
 5. Verifique el registro (estado verde)
-

Soporte

Recursos de Solución de Problemas

Recurso	Usar Para
Guía de Solución de Problemas	Problemas comunes y soluciones
Página de Registros de Aplicación	Registros del sistema en tiempo real y errores
Vista Detallada del Dispositivo	Estado de sesión, problemas de registro
Página de Estado de InfluxDB	Verificación de recolección de datos

Pasos Rápidos de Diagnóstico

Dispositivo No Conectando:

1. Verifique la página de Estaciones Base → estado del dispositivo
2. Verifique la conectividad de red: `ping <device-ip>`
3. Verifique las credenciales en `config/runtime.exs`
4. Revise los Registros de Aplicación para errores

Sin Métricas en Grafana:

1. Verifique que el dispositivo esté asociado (estado verde)
2. Verifique que la página de Estado de InfluxDB muestre conteos en crecimiento
3. Pruebe la conectividad de InfluxDB
4. Verifique la configuración de la fuente de datos de Grafana

Interfaz Web No Cargando:

1. Verifique que el puerto 9443 sea accesible
2. Verifique que el firewall permita tráfico HTTPS
3. Verifique que existan certificados SSL
4. Revise los registros de aplicación para errores de inicio de la interfaz web

Para procedimientos completos de solución de problemas, consulte la [Guía de Solución de Problemas](#).

Obtener Ayuda

Antes de Contactar Soporte:

Reúna esta información:

- Descripción del problema y cuándo comenzó
- Mensajes de error de los Registros de Aplicación
- Dispositivos afectados (nombres/IPs)
- Cambios recientes en la configuración
- Versión de Monitor RAN y SO

Contacto:

Para asistencia con el Monitor RAN:

- Soporte de Omnitouch Network Services
- Incluya la información de diagnóstico recopilada
- Proporcione archivos de configuración (sanitizar contraseñas)
- Incluya extractos relevantes de registros

Autoservicio:

1. Busque en la [Guía de Solución de Problemas](#)
 2. Consulte los Registros de Aplicación para errores específicos
 3. Revise cambios recientes en la configuración
 4. Pruebe la conectividad y funcionalidad básica
 5. Consulte guías de documentación relevantes
-

Mapa de Documentación

